

# Underlag: tillgänglighetskraven i bilaga I

Krav för krav: vad som har mätts och vad som återstår att kontrollera

|                                      |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tjänsteleverantör                    | Example Shop Ltd (sample)                                                                                                                                            |
| Tjänst                               | Example online shop (sample)                                                                                                                                         |
| Medlemsstat(er) där tjänsten erbjuds | DE, FR, IE                                                                                                                                                           |
| Mätdatum                             | 2026-10-09                                                                                                                                                           |
| Tjänstekategori (artikel 2.2)        | E-handelstjänster (Art. 2(2)(f))                                                                                                                                     |
| Dokumentdatum                        | 2026-10-15                                                                                                                                                           |
| Upprättad av                         | SmileStory Inc.                                                                                                                                                      |
| Ansvar                               | Framtagen av SmileStory Inc. utifrån automatiserad mätning. Tjänsteleverantören ansvarar för innehållet i denna information och för att de markerade fälten fylls i. |

För varje krav visar den här filen den officiella texten, de automatiserade kontroller som kopplats till kravet (via klausuler i WCAG och EN 301 549 — vår tolkning), resultatet och iakttagelserna. Krav som automatiserad testning inte kan bedöma är markerade som manuella.

## Uppmätta sidor

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

## Avsnitt III — Allmänna tillgänglighetskrav rörande alla tjänster som omfattas av detta direktiv i enlighet med artikel 2.2

Följande åtgärder ska vidtas för att säkerställa att tjänsterna tillhandahålls på ett sätt som i största möjliga utsträckning möjliggör förutsebar användning bland personer med funktionsnedsättning:

### III(a) — Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning

Tillgängligheten för de produkter som används vid tillhandahållandet av tjänsten ska säkerställas, i enlighet med avsnitt I och, i tillämpliga fall, avsnitt II i denna bilaga.

**Automatiserade kontroller:** —

### III(b)(i) — Inga automatiserade brister — manuell kontroll återstår

kunna uppfattas med mer än ett sinne,

**Automatiserade kontroller:** audio-caption, video-caption

### III(b)(ii) — Inga automatiserade brister — manuell kontroll återstår

presenteras på ett begripligt sätt;

**Automatiserade kontroller:** html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

**III(b)(iii) — Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning**

presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,

**Automatiserade kontroller:** —

**III(b)(iv) — Inga automatiserade brister — manuell kontroll återstår**

göra informationsinnehållet tillgängligt i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som användarna ska kunna presentera på olika sätt och uppfatta med mer än ett sinne,

**Automatiserade kontroller:** aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

**III(b)(v) — Brister hittades (automatiserat)**

presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken,

**Automatiserade kontroller:** avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

| Automatiserade kontroller                                                                 | Resultat av kontrollerna                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds<br>color-contrast · WCAG 1.4.3 | 4 förekomst(er) på P1, P2, P3, P4<br>P1 footer > p<br>P2 footer > p<br>P3 footer > p<br>P4 footer > p |

**III(b)(vi) — Brister hittades (automatiserat)**

komplettera eventuella delar som inte består av text med en alternativ presentation av detta innehåll,

**Automatiserade kontroller:** aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

| Automatiserade kontroller                                   | Resultat av kontrollerna                                        |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Images must have alternative text<br>image-alt · WCAG 1.1.1 | 1 förekomst(er) på P3<br>P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5) |

**III(b)(vii) — Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning**

ge den elektroniska information som krävs vid tillhandahållandet av tjänsten, på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att göra den uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust.

**Automatiserade kontroller:** —

### III(c) — Brister hittades (automatiserat)

Webbplatser, inklusive tillhörande nätapplikationer, och tjänster för mobila enheter, inklusive mobilappar, ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att de görs uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

**Automatiserade kontroller:** area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

| Automatiserade kontroller                                                                 | Resultat av kontrollerna                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds<br>color-contrast · WCAG 1.4.3 | 4 förekomst(er) på P1, P2, P3, P4<br>P1 footer > p<br>P2 footer > p<br>P3 footer > p<br>P4 footer > p |
| Images must have alternative text<br>image-alt · WCAG 1.1.1                               | 1 förekomst(er) på P3<br>P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)                                       |

### III(d) — Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning

Om stödtjänster (hjälp-deskar, teletjänstcentraler, teknisk support, samtalsförmedlande tjänster och utbildningstjänster) finns att tillgå ska de, via tillgängliga kommunikationssätt, tillhandahålla information om tjänstens tillgänglighet och kompatibilitet med tekniska hjälpmedel.

**Automatiserade kontroller: —**

## Bilaga I, avsnitt IV — kompletterande krav för specifika tjänster

Endast de delar som gäller den aktuella typen av tjänst är relevanta. De anges som referens och kräver en manuell granskning.

#### (g) E-handelstjänster

- (i) Tillhandahålla information om tillgängligheten för de produkter och tjänster som säljs när informationen tillhandahålls av ansvariga ekonomiska aktörer.
- (ii) Säkerställa identifierings-, säkerhets- och betalningsfunktionernas tillgänglighet när de levereras som en del av en tjänst (och inte av en produkt) genom att göra den uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust.

- (iii) Tillhandahålla identifieringsmetoder, elektroniska signaturer och betaltjänster som är uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.

### Upplysningar

- SmileStory Inc. är inget certifieringsorgan. Detta dokument intygar inte överensstämmelse; om tjänsten uppfyller kraven avgörs av de myndigheter som ansvarar för kontrollen av tjänsters överensstämmelse (artikel 23) och i sista hand av domstolarna.
- Detta dokument utgör inte juridisk rådgivning.
- Den 2026-10-15 hade inga harmoniserade standarder och inga tekniska specifikationer enligt artikel 15 för direktiv (EU) 2019/882 offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning; EN 301 549 V3.2.1 åberopas endast enligt direktiv (EU) 2016/2102. Att EN 301 549 eller WCAG följs ger därför ingen presumtion om överensstämmelse med direktiv (EU) 2019/882 (artikel 15.1).
- Den tekniska dokumentationen enligt bilaga IV och EU-försäkran om överensstämmelse gäller tillverkare av produkter, inte tjänsteleverantörer, och ingår inte i detta dokument.