

# Information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven

Direktiv (EU) 2019/882, artikel 13.2 och bilaga V

|                                      |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tjänsteleverantör                    | Example Shop Ltd (sample)                                                                                                                                            |
| Tjänst                               | Example online shop (sample)                                                                                                                                         |
| Medlemsstat(er) där tjänsten erbjuds | DE, FR, IE                                                                                                                                                           |
| Mätdatum                             | 2026-10-09                                                                                                                                                           |
| Tjänstekategori (artikel 2.2)        | E-handelstjänster (Art. 2(2)(f))                                                                                                                                     |
| Dokumentdatum                        | 2026-10-15                                                                                                                                                           |
| Upprättad av                         | SmileStory Inc.                                                                                                                                                      |
| Ansvar                               | Framtagen av SmileStory Inc. utifrån automatiserad mätning. Tjänsteleverantören ansvarar för innehållet i denna information och för att de markerade fälten fylls i. |

Direktiv (EU) 2019/882, officiell text:

## INFORMATION OM TJÄNSTER SOM UPPFYLLER TILLGÄNGLIGHETSKRAVEN

1. Tjänsteleverantören ska inkludera den information som ligger till grund för bedömningen av hur tjänsten uppfyller de tillgänglighetskrav som avses i artikel 4 i de allmänna villkoren, eller motsvarande dokument. Informationen ska innehålla de tillämpliga kraven och, i den mån det krävs för bedömningen, även en beskrivning av tjänstens utformning och funktion. Förutom konsumentinformationskraven i direktiv 2011/83/EU, ska informationen i tillämpliga fall innehålla följande delar:

- (a) En allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format.
- (b) Beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar.
- (c) En beskrivning av hur de relevanta tillgänglighetskraven som fastställs i bilaga I uppfylls av tjänsten.

2. För att uppfylla kraven i punkt 1 i denna bilaga får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning.

3. Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den säkerställer att tjänsten överensstämmer med punkt 1 i denna bilaga och med tillämpliga tillgänglighetskrav i detta direktiv.

## 1. Information som krävs enligt bilaga V, punkt 1

Var denna information publiceras (allmänna villkor eller motsvarande dokument): [ska fyllas i av tjänsteleverantören]

Hur denna information kan fås i muntlig form och i andra tillgängliga format (artikel 13.2): [ska fyllas i av tjänsteleverantören]

### a) En allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format

[ska fyllas i av tjänsteleverantören]

## b) Beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar

[ska fyllas i av tjänsteleverantören]

## c) Hur tillgänglighetskraven i bilaga I uppfylls

Tabellen sammanfattar varje krav i bilaga I, avsnitt III. Underlaget innehåller detaljerna.

| Krav        | Officiell text                                                                                                                                                                                           | Resultat                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III(a)      | Tillgängligheten för de produkter som används vid tillhandahållandet av tjänsten ska säkerställas, i enlighet med avsnitt I och, i tillämpliga fall, avsnitt II i denna bilaga.                          | Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning<br>Ska beskrivas av tjänsteleverantören efter en manuell granskning.                                                                                                                                                      |
| III(b)(i)   | kunna uppfattas med mer än ett sinne,                                                                                                                                                                    | Inga automatiserade brister — manuell kontroll återstår<br>De automatiserade kontrollerna visade inga brister; en manuell granskning behövs fortfarande.                                                                                                                                        |
| III(b)(ii)  | presenteras på ett begripligt sätt;                                                                                                                                                                      | Inga automatiserade brister — manuell kontroll återstår<br>De automatiserade kontrollerna visade inga brister; en manuell granskning behövs fortfarande.                                                                                                                                        |
| III(b)(iii) | presenteras för användarna på sätt som de kan uppfatta,                                                                                                                                                  | Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning<br>Ska beskrivas av tjänsteleverantören efter en manuell granskning.                                                                                                                                                      |
| III(b)(iv)  | göra informationsinnehållet tillgängligt i textformat som kan användas för att skapa alternativa stödjande format som användarna ska kunna presentera på olika sätt och uppfatta med mer än ett sinne,   | Inga automatiserade brister — manuell kontroll återstår<br>De automatiserade kontrollerna visade inga brister; en manuell granskning behövs fortfarande.                                                                                                                                        |
| III(b)(v)   | presenteras i ett typsnitt med lämplig storlek och form, med beaktande av förutsebara användningsförhållanden, och med tillräcklig kontrast samt justerbart avstånd mellan bokstäver, rader och stycken, | Brister hittades (automatiserat)<br>Automatiserade kontroller som vi kopplar till detta krav rapporterade brister (kopplingen från WCAG och EN 301 549 till bilaga I är vår tolkning, inte en officiell motsvarighet).<br>Tjänsteleverantörens bedömning: [ska fyllas i av tjänsteleverantören] |
| III(b)(vi)  | komplettera eventuella delar som inte består av text med en alternativ presentation av detta innehåll,                                                                                                   | Brister hittades (automatiserat)<br>Automatiserade kontroller som vi kopplar till detta krav rapporterade brister (kopplingen från WCAG och EN 301 549 till bilaga I är vår tolkning, inte en officiell motsvarighet).<br>Tjänsteleverantörens bedömning: [ska fyllas i av tjänsteleverantören] |

## EXEMPEL

| Krav        | Officiell text                                                                                                                                                                                                                                                                             | Resultat                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III(b)(vii) | ge den elektroniska information som krävs vid tillhandahållandet av tjänsten, på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att göra den uppfattningsbar, hanterbar, begriplig och robust.                                                                                                | Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning<br>Ska beskrivas av tjänsteleverantören efter en manuell granskning.                                                                                                                                                      |
| III(c)      | Webbplatser, inklusive tillhörande nätapplikationer, och tjänster för mobila enheter, inklusive mobilappar, ska göras tillgängliga på ett enhetligt och ändamålsenligt sätt genom att de görs uppfattningsbara, hanterbara, begripliga och robusta.                                        | Brister hittades (automatiserat)<br>Automatiserade kontroller som vi kopplar till detta krav rapporterade brister (kopplingen från WCAG och EN 301 549 till bilaga I är vår tolkning, inte en officiell motsvarighet).<br>Tjänsteleverantörens bedömning: [ska fyllas i av tjänsteleverantören] |
| III(d)      | Om stödtjänster (hjälp-deskar, teletjänstcentraler, teknisk support, samtalsförmedlande tjänster och utbildningstjänster) finns att tillgå ska de, via tillgängliga kommunikationssätt, tillhandahålla information om tjänstens tillgänglighet och kompatibilitet med tekniska hjälpmedel. | Endast manuell kontroll — kan inte bedömas med automatiserad testning<br>Ska beskrivas av tjänsteleverantören efter en manuell granskning.                                                                                                                                                      |

## 2. Harmoniserade standarder och tekniska specifikationer

Inga harmoniserade standarder för detta direktiv har offentliggjorts i den officiella tidningen, och därför har ingen tillämpats. WCAG 2.2 (nivå A och AA) och webbklausulerna i EN 301 549 V3.2.1 har använts som tekniska referenser vid testningen. Detta ger ingen presumtion om överensstämmelse.

## 3. Tjänsteleveransprocess och kontroll

Rutiner som håller tjänsten i överensstämmelse (artikel 13.3) — vem som ansvarar för tillgänglighet, hur ändringar kontrolleras före lansering, hur användarrapporter hanteras: [ska fyllas i av tjänsteleverantören]. Automatiserad omtestning av SmileStory Inc. är schemalagd varje kvartal som ett underlag för dessa rutiner.

## Myndigheter som ansvarar för tjänsters överensstämmelse

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Kontrollera detta mot den gällande officiella texten innan du publicerar.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

### Upplysningar

## EXEMPEL

- SmileStory Inc. är inget certifieringsorgan. Detta dokument intygar inte överensstämmelse; om tjänsten uppfyller kraven avgörs av de myndigheter som ansvarar för kontrollen av tjänsters överensstämmelse (artikel 23) och i sista hand av domstolarna.
- Detta dokument utgör inte juridisk rådgivning.
- Den 2026-10-15 hade inga harmoniserade standarder och inga tekniska specifikationer enligt artikel 15 för direktiv (EU) 2019/882 offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning; EN 301 549 V3.2.1 åberopas endast enligt direktiv (EU) 2016/2102. Att EN 301 549 eller WCAG följs ger därför ingen presumtion om överensstämmelse med direktiv (EU) 2019/882 (artikel 15.1).
- Den tekniska dokumentationen enligt bilaga IV och EU-försäkran om överensstämmelse gäller tillverkare av produkter, inte tjänsteleverantörer, och ingår inte i detta dokument.

---

SmileStory Inc. · Information om hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven · Genererad den 2026-10-15 från automatiserad mätning (2026-10-09T21:51:34.724Z)