

Tillgänglighetsredogörelse

Information enligt artikel 13.2 och bilaga V i direktiv (EU) 2019/882, baserad på automatiserad mätning. Detta är ingen redogörelse enligt direktiv (EU) 2016/2102 (webbplatser inom den offentliga sektorn).

Tjänsteleverantör	Example Shop Ltd (sample)
Tjänst	Example online shop (sample)
Medlemsstat(er) där tjänsten erbjuds	DE, FR, IE
Mätdatum	2026-10-09
Tjänstkategori (artikel 2.2)	E-handelstjänster (Art. 2(2)(f))
Dokumentdatum	2026-10-15
Upprättad av	SmileStory Inc.
Ansvar	Framtagen av SmileStory Inc. utifrån automatiserad mätning. Tjänsteleverantören ansvarar för innehållet i denna information och för att de markerade fälten fylls i.

1. Tillämpningsområde

Denna redogörelse gäller tjänsten "Example online shop (sample)" som tillhandahålls av Example Shop Ltd (sample). Den bygger på mätning av 4 representativa sidor:

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

2. Rättslig grund

Denna information lämnas enligt artikel 13.2 och bilaga V i direktiv (EU) 2019/882 (den europeiska tillgänglighetsakten), som gäller de tjänster som förtecknas i artikel 2.2, och den nationella lagstiftningen i den medlemsstat eller de medlemsstater där tjänsten erbjuds:

- **Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFGV, BGBl. 2022 I S. 928
- **France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Kontrollera detta mot den gällande officiella texten innan du publicerar.**
- **Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Överensstämmelse

Delvis överensstämmande

Automatiserad testning av 4 sidor visade brister som rör 3 tillgänglighetskrav. 10 krav kräver en manuell granskning som ännu inte har genomförts. Överensstämmelse kan inte fastställas enbart genom automatiserad testning.

4. Innehåll som inte är tillgängligt

Följande hinder hittades vid automatiserad testning. Varje punkt anger det berörda WCAG-kriteriet och de sidor där hindret förekom. Kopplingen mellan dessa kontroller och kraven i bilaga I är vår tolkning, inte en officiell motsvarighet. *De tekniska beskrivningarna av resultaten är på engelska.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 förekomst(er) på P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 förekomst(er) på P3

5. Korrigerande åtgärder

Åtgärder för att undanröja de hinder som anges ovan och tidsplan för dem: [ska fyllas i av tjänsteleverantören]

6. Grundläggande ändringar och oproportionerligt stor börda (artikel 14)

Om tjänsteleverantören åberopar artikel 14 för något krav och i så fall datum för bedömningen och vilka myndigheter som har underrättats: [ska fyllas i av tjänsteleverantören]

7. Hur bedömningen gjordes

Automatiserad testning med axe-core 4.11.0 på 4 sidor och en tangentbordsgenomgång med 30 tryck på Tab-tangenten per sida, den 2026-10-09. En manuell granskning av en person (skärmläsare, kognitiv belastning, media, dokument) har inte genomförts inom ramen för denna mätning.

8. Synpunkter och kontakt

Om du stöter på ett tillgänglighetshinder när du använder tjänsten, eller behöver information i ett tillgängligt format, kontakta: accessibility@example.invalid

9. Tillsyn

Myndigheter och organ som ansvarar för tjänsters tillgänglighet i den berörda medlemsstaten eller de berörda medlemsstaterna (kontrollera vilken som omfattar den här typen av tjänst):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> [Kontrollera detta mot den gällande officiella texten innan du

publicerar.

- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Mikroföretag

Mikroföretag som tillhandahåller tjänster är undantagna från dessa tillgänglighetskrav (artikel 4.5); definitionen finns i artikel 3.23. Om Example Shop Ltd (sample) åberopar detta undantag: [ska fyllas i av tjänsteleverantören]

Direktiv (EU) 2019/882, officiell text:

mikroföretag: ett företag med färre än tio anställda och som har en årsomsättning som inte överstiger 2 miljoner EUR eller en årlig balansomslutning som inte överstiger 2 miljoner EUR.

5. Mikroföretag som tillhandahåller tjänster ska undantas från skyldigheten att uppfylla de tillgänglighetskrav som avses i punkt 3 i denna artikel och eventuella skyldigheter som rör uppfyllandet av de kraven.

Upplysningar

- SmileStory Inc. är inget certifieringsorgan. Detta dokument intygar inte överensstämmelse; om tjänsten uppfyller kraven avgörs av de myndigheter som ansvarar för kontrollen av tjänsters överensstämmelse (artikel 23) och i sista hand av domstolarna.
- Detta dokument utgör inte juridisk rådgivning.
- Den 2026-10-15 hade inga harmoniserade standarder och inga tekniska specifikationer enligt artikel 15 för direktiv (EU) 2019/882 offentliggjorts i Europeiska unionens officiella tidning; EN 301 549 V3.2.1 åberopas endast enligt direktiv (EU) 2016/2102. Att EN 301 549 eller WCAG följs ger därför ingen presumtion om överensstämmelse med direktiv (EU) 2019/882 (artikel 15.1).
- Den tekniska dokumentationen enligt bilaga IV och EU-försäkran om överensstämmelse gäller tillverkare av produkter, inte tjänsteleverantörer, och ingår inte i detta dokument.