

Informacije o tem, kako storitev izpolnjuje zahteve glede dostopnosti

Direktiva (EU) 2019/882, člen 13(2) in Priloga V

Ponudnik storitve	Example Shop Ltd (sample)
Storitev	Example online shop (sample)
Država članica (države članice), v kateri se storitev ponuja	DE, FR, IE
Datum merjenja	2026-10-09
Kategorija storitve (člen 2(2))	storitve e-trgovine (Art. 2(2)(f))
Datum dokumenta	2026-10-15
Pripravi	SmileStory Inc.
Odgovornost	Pripravi SmileStory Inc. na podlagi samodejnega merjenja. Ponudnik storitve je odgovoren za vsebino teh informacij in za izpolnitev označenih polj.

Uradno besedilo Direktive (EU) 2019/882:

INFORMACIJE O STORITVAH, KI IZPOLNJUJEJO ZAHTEVE GLEDE DOSTOPNOSTI

1. Ponudnik storitve v splošnih pogojih ali enakovrednem dokumentu navede, kako storitev izpolnjuje zahteve glede dostopnosti iz člena 4. Te informacije zajemajo opis zahtev, ki se uporabljajo, in obseg, kolikor je relevanten za ugotavljanje, oblikovanje in delovanje storitve. Poleg zahtev glede informacij za potrošnike Direktive 2011/83/EU vsebujejo informacije, kjer je to ustrezno, naslednje:
- (a) splošen opis storitve v dostopnih oblikah;
 - (b) opis in potrebne razlage za razumevanje delovanja storitve;
 - (c) opis, kako storitev izpolnjuje ustrezne zahteve glede dostopnosti iz Priloge I.
2. Za uskladitev s točko 1 te priloge lahko ponudnik storitve v celoti ali delno uporablja harmonizirane standarde in tehnične specifikacije, katerih sklici so bili objavljeni v Uradnem listu Evropske unije.
3. Ponudnik storitve zagotovi informacije, ki dokazujejo, da izvajanje storitve in njeno spremljanje zagotavljata skladnost storitve s točko 1 te priloge in z zahtevami iz te direktive, ki se uporabljajo.

1. Informacije, ki jih zahteva Priloga V, točka 1

Kje so te informacije objavljene (splošni pogoji ali enakovreden dokument): [izpolni ponudnik storitve]

Kako je mogoče te informacije pridobiti v ustni obliki in v drugih dostopnih formatih (člen 13(2)): [izpolni ponudnik storitve]

(a) Splošen opis storitve v dostopnih oblikah

[izpolni ponudnik storitve]

(b) Opisi in razlage, potrebni za razumevanje delovanja storitve

[izpolni ponudnik storitve]

(c) Kako storitev izpolnjuje zahteve glede dostopnosti iz Priloge I

Preglednica povzema vsako zahtevo iz Priloge I, oddelek III. Podrobnosti so v dokazni mapi.

Zahteva	Uradno besedilo	Rezultat
III(a)	zagotavljanjem dostopnosti proizvodov, ki se uporabljajo pri zagotavljanju storitve, v skladu z oddelkom I te priloge in po potrebi oddelkom II te priloge;	Samo ročni pregled — s samodejnim testiranjem ni mogoče oceniti Opiše ponudnik storitve po ročnem pregledu.
III(b)(i)	zagotovi se, da so informacije na voljo prek več kot enega zaznavnega kanala;	Brez samodejno ugotovljenih napak — ostaja ročni pregled Samodejna preverjanja niso odkrila napak; ročni pregled je še vedno potreben.
III(b)(ii)	informacije se predstavijo na razumljiv način;	Brez samodejno ugotovljenih napak — ostaja ročni pregled Samodejna preverjanja niso odkrila napak; ročni pregled je še vedno potreben.
III(b)(iii)	informacije se uporabnikom predstavijo na način, na katerega jih lahko zaznavajo;	Samo ročni pregled — s samodejnim testiranjem ni mogoče oceniti Opiše ponudnik storitve po ročnem pregledu.
III(b)(iv)	zagotovi se, da je vsebina informacij na voljo v besedilnih formatih, ki omogočajo alternativne podporne formate, ki se lahko uporabnikom prikažejo na več načinov in prek več kot enega zaznavnega kanala;	Brez samodejno ugotovljenih napak — ostaja ročni pregled Samodejna preverjanja niso odkrila napak; ročni pregled je še vedno potreben.
III(b)(v)	predstavijo se s pisavo ustrezne velikosti in oblike, ob upoštevanju predvidljivih pogojev uporabe, in z zadostnim kontrastom ter prilagodljivim razmikom med črkami, vrsticami in odstavki;	Ugotovljene napake (samodejno) Samodejna preverjanja, ki jih povezujemo s to zahtevo, so ugotovila pomanjkljivosti (povezava WCAG in EN 301 549 s Prilogo I je naša razlaga, ne uradna ustreznica). Presoja ponudnika storitve: [izpolni ponudnik storitve]
III(b)(vi)	nebesedilne vsebine se dopolnijo z alternativnim prikazom te vsebine ter	Ugotovljene napake (samodejno) Samodejna preverjanja, ki jih povezujemo s to zahtevo, so ugotovila pomanjkljivosti (povezava WCAG in EN 301 549 s Prilogo I je naša razlaga, ne uradna ustreznica). Presoja ponudnika storitve: [izpolni ponudnik storitve]
III(b)(vii)	dosledno in ustrezno se zagotavljajo elektronske informacije, potrebne za zagotavljanje storitve, tako da so zaznavne, uporabne, razumljive in zanesljive;	Samo ročni pregled — s samodejnim testiranjem ni mogoče oceniti Opiše ponudnik storitve po ročnem pregledu.
III(c)	doslednim in ustreznim zagotavljanjem dostopnosti spletišč, vključno s povezanimi spletnimi aplikacijami in storitvami na osnovi mobilnih naprav, vključno z mobilnimi aplikacijami, ki so zaznavna, uporabna, razumljiva in zanesljiva;	Ugotovljene napake (samodejno) Samodejna preverjanja, ki jih povezujemo s to zahtevo, so ugotovila pomanjkljivosti (povezava WCAG in EN 301 549 s Prilogo I je naša razlaga, ne uradna ustreznica). Presoja ponudnika storitve: [izpolni ponudnik storitve]

Zahteva	Uradno besedilo	Rezultat
III(d)	podpornimi storitvami (službami za pomoč uporabnikom, klicnimi centri, tehnično podporo, storitvami prenosa in storitvami usposabljanja), kadar so na voljo, ki zagotavljajo informacije o dostopnosti storitve in njeni združljivosti s podpornimi tehnologijami, in sicer prek dostopnih načinov komunikacije.	Samo ročni pregled — s samodejnim testiranjem ni mogoče oceniti Opiše ponudnik storitve po ročnem pregledu.

2. Harmonizirani standardi in tehnične specifikacije

V Uradnem listu niso bili objavljeni harmonizirani standardi za to direktivo, zato noben ni bil uporabljen. Kot tehnična sklicevanja pri testiranju so bili uporabljeni WCAG 2.2 (ravni A in AA) in spletni členi standarda EN 301 549 V3.2.1. To ne ustvarja domneve skladnosti.

3. Postopek zagotavljanja storitve in spremljanje

Postopki, ki ohranjajo skladnost storitve (člen 13(3)) — kdo je odgovoren za dostopnost, kako se spremembe preverijo pred objavo, kako se obravnavajo prijave uporabnikov: **[izpolni ponudnik storitve]**. Samodejno ponovno testiranje, ki ga izvaja SmileStory Inc., je načrtovano vsako četrletje kot eden od vložkov v te postopke.

Organi, pristojni za skladnost storitev

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Pred objavo to preverite z veljavnim uradnim besedilom.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Obvestila

- SmileStory Inc. ni certifikacijski organ. Ta dokument ne potrjuje skladnosti; o tem, ali storitev izpolnjuje zahteve, odločajo organi, pristojni za preverjanje skladnosti storitev (člen 23), in nazadnje sodišča.
- Ta dokument ni pravno svetovanje.
- Na dan 2026-10-15 v Uradnem listu Evropske unije niso bili objavljeni ne harmonizirani standardi ne tehnične specifikacije v skladu s členom 15 za Direktivo (EU) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 je navedena samo v okviru Direktive (EU) 2016/2102. Izpolnjevanje standarda EN 301 549 ali smernic WCAG zato ne daje domneve skladnosti z Direktivo (EU) 2019/882 (člen 15(1)).
- Tehnična dokumentacija iz Priloge IV in izjava EU o skladnosti veljata za proizvajalce proizvodov, ne za ponudnike storitev, in nista del tega dokumenta.

SmileStory Inc. · Informacije o tem, kako storitev izpolnjuje zahteve glede dostopnosti · Ustvarjeno dne 2026-10-15 na podlagi samodejnega merjenja (2026-10-09T21:51:34.724Z)