

Dokumentácia dôkazov: požiadavky na prístupnosť podľa prílohy I

Záznam o tom, čo sa merialo a čo ešte treba overiť, po jednotlivých požiadavkách

Poskytovateľ služby	Example Shop Ltd (sample)
Služba	Example online shop (sample)
Členský štát (členské štáty), v ktorom sa služba ponúka	DE, FR, IE
Dátum merania	2026-10-09
Kategória služby (článok 2 ods. 2)	služby elektronického obchodu (Art. 2(2)(f))
Dátum dokumentu	2026-10-15
Vypracoval	SmileStory Inc.
Zodpovednosť	Vypracoval SmileStory Inc. na základe automatizovaného merania. Poskytovateľ služby zodpovedá za obsah týchto informácií a za vyplnenie označených polí.

Pri každej požiadavke tento súbor uvádza oficiálne znenie, k nej priradené automatizované kontroly (cez články WCAG a EN 301 549 — náš výklad), výsledok a zistenia. Požiadavky, ktoré automatizované testovanie nedokáže posúdiť, sú označené ako manuálne.

Merané stránky

- P1** <https://shop.example/>
- P2** <https://shop.example/products/>
- P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- P4** <https://shop.example/account/register>

Oddiel III — Všeobecné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa všetkých služieb, na ktoré sa vzťahuje táto smernica podľa článku 2 ods. 2

S cieľom v čo najväčšej miere umožniť predpokladané využívanie služieb osobami so zdravotným postihnutím sa služby poskytujú tak, aby:

III(a) — Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť

sa zabezpečila prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s oddielom I tejto prílohy a prípadne s oddielom II tejto prílohy;

Automatizované kontroly: —

III(b)(i) — Žiadne automatizované nedostatky — zostáva manuálna kontrola

sprístupnia informácie prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;

Automatizované kontroly: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Žiadne automatizované nedostatky — zostáva manuálna kontrola

prezentujú informácie zrozumiteľným spôsobom;

Automatizované kontroly: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť

prezentujú informácie používateľom spôsobmi, ktoré dokážu vnímať;

Automatizované kontroly: —

III(b)(iv) — Žiadne automatizované nedostatky — zostáva manuálna kontrola

sprístupní informačný obsah dostupný v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;

Automatizované kontroly: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Zistené nedostatky (automatizovane)

prezentujú písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu, ako aj nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi;

Automatizované kontroly: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Automatizované kontroly	Zistenia
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 výskyt(ov) na P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Zistené nedostatky (automatizovane)

doplní akýkoľvek netextový obsah alternatívnou prezentáciou tohto obsahu a

Automatizované kontroly: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Automatizované kontroly	Zistenia
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 výskyt(ov) na P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť

poskytnú elektronické informácie, ktoré sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá;

Automatizované kontroly: —

III(c) — Zistené nedostatky (automatizovane)

sa webové sídla vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení vrátane mobilných aplikácií sprístupnili jednotným a primeraným spôsobom tak, že budú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé;

Automatizované kontroly: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Automatizované kontroly	Zistenia
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 výskyt(ov) na P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 výskyt(ov) na P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť

ak sú dostupné, podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy) poskytovali informácie o prístupnosti služby a jej kompatibilitate s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.

Automatizované kontroly: —

Príloha I, oddiel IV — dodatočné požiadavky týkajúce sa konkrétnych služieb

Relevantné sú len časti, ktoré sa vzťahujú na daný druh služby. Uvádzajú sa pre informáciu a vyžadujú manuálne preskúmanie.

(g) Služby elektronického obchodu:

- (i) poskytovanie informácií o prístupnosti predávaných výrobkov a služieb, ak tieto informácie poskytuje zodpovedný hospodársky subjekt;
- (ii) zabezpečenie prístupnosti funkcií na účely identifikácie, bezpečnosti a platby, ak sú súčasťou služby namiesto výrobku, a to tak, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé;

(iii) poskytnutie metód identifikácie, elektronických podpisov a platobných systémov, ktoré sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé.

Upozornenia

- SmileStory Inc. nie je certifikačný orgán. Tento dokument nepotvrdzuje súlad; o tom, či služba spĺňa požiadavky, rozhodujú orgány zodpovedné za kontrolu súladu služieb (článok 23) a v konečnom dôsledku súdy.
- Tento dokument nie je právnym poradenstvom.
- K 2026-10-15 neboli v Úradnom vestníku Európskej únie uverejnené žiadne harmonizované normy ani technické špecifikácie podľa článku 15 k smernici (EÚ) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 sa uvádza len v súvislosti so smernicou (EÚ) 2016/2102. Splnenie EN 301 549 alebo WCAG preto nezakladá predpoklad súladu so smernicou (EÚ) 2019/882 (článok 15 ods. 1).
- Technická dokumentácia podľa prílohy IV a vyhlásenie EÚ o zhode sa vzťahujú na výrobcov výrobkov, nie na poskytovateľov služieb, a nie sú súčasťou tohto dokumentu.

SmileStory Inc. · Dokumentácia dôkazov: požiadavky na prístupnosť podľa prílohy I · Vygenerované dňa 2026-10-15 z automatizovaného merania (2026-10-09T21:51:34.724Z)