

Informácie o tom, ako služba spĺňa požiadavky na prístupnosť

Smernica (EÚ) 2019/882, článok 13 ods. 2 a príloha V

Poskytovateľ služby	Example Shop Ltd (sample)
Služba	Example online shop (sample)
Členský štát (členské štáty), v ktorom sa služba ponúka	DE, FR, IE
Dátum merania	2026-10-09
Kategória služby (článok 2 ods. 2)	služby elektronického obchodu (Art. 2(2)(f))
Dátum dokumentu	2026-10-15
Vypracoval	SmileStory Inc.
Zodpovednosť	Vypracoval SmileStory Inc. na základe automatizovaného merania. Poskytovateľ služby zodpovedá za obsah týchto informácií a za vyplnenie označených polí.

Oficiálne znenie smernice (EÚ) 2019/882:

INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH SPĺŇAJÚCICH POŽIADAVKY NA PRÍSTUPNOSŤ

1. Poskytovateľ služby zahrnie do všeobecných podmienok alebo obdobného dokumentu informácie slúžiace na posúdenie toho, akým spôsobom služba spĺňa požiadavky na prístupnosť uvedené v článku 4. Tieto informácie obsahujú opis uplatniteľných požiadaviek a vzťahujú sa na dizajn a používanie výrobku v takej miere, v akej je to relevantné na účely posúdenia. Okrem požiadaviek na poskytovanie informácií spotrebiteľom podľa smernice 2011/83/EÚ zahŕňajú informácie vždy, keď je to uplatniteľné, minimálne tieto prvky:

- (a) všeobecný opis služby v prístupných formátoch;
- (b) opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie toho, ako služba funguje;
- (c) opis spôsobu, akým služba spĺňa uplatniteľné požiadavky na prístupnosť stanovené v prílohe I.

2. Na dosiahnutie súladu s bodom 1 tejto prílohy môže poskytovateľ služby v plnom rozsahu alebo čiastočne uplatňovať harmonizované normy a technické špecifikácie, na ktoré boli uverejnené odkazy v Úradnom vestníku Európskej únie.

3. Poskytovateľ služby poskytuje informácie, ktoré preukazujú, že proces poskytovania služby a jeho kontrola zabezpečujú súlad služby s bodom 1 tejto prílohy a s uplatniteľnými požiadavkami stanovenými v tejto smernici.

1. Informácie požadované v prílohe V bode 1

Kde sa tieto informácie zverejňujú (všeobecné obchodné podmienky alebo rovnocenný dokument): [doplní poskytovateľ služby]

Ako možno tieto informácie získať v ústnej podobe a v iných prístupných formátoch (článok 13 ods. 2): [doplní poskytovateľ služby]

a) Všeobecný opis služby v prístupných formátoch

[doplní poskytovateľ služby]

b) Opisy a vysvetlenia potrebné na pochopenie fungovania služby

[doplň poskytovateľ služby]

c) Spôsob, akým služba spĺňa požiadavky na prístupnosť podľa prílohy I

Tabuľka zhrňa každú požiadavku z prílohy I oddielu III. Podrobnosti uvádza dokumentácia dôkazov.

Požiadavka	Oficiálne znenie	Výsledok
III(a)	sa zabezpečila prístupnosť výrobkov, ktoré sa používajú pri poskytovaní služby, v súlade s oddielom I tejto prílohy a prípadne s oddielom II tejto prílohy;	Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť Opíše poskytovateľ služby po manuálnom preskúmaní.
III(b)(i)	sprístupnia informácie prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;	Žiadne automatizované nedostatky — zostáva manuálna kontrola Automatizované kontroly nezistili nedostatky; manuálne preskúmanie je stále potrebné.
III(b)(ii)	prezentujú informácie zrozumiteľným spôsobom;	Žiadne automatizované nedostatky — zostáva manuálna kontrola Automatizované kontroly nezistili nedostatky; manuálne preskúmanie je stále potrebné.
III(b)(iii)	prezentujú informácie používateľom spôsobmi, ktoré dokážu vnímať;	Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť Opíše poskytovateľ služby po manuálnom preskúmaní.
III(b)(iv)	sprístupní informačný obsah dostupný v textových formátoch, ktoré sa môžu použiť na vytvorenie alternatívnych asistenčných formátov prezentovateľných používateľom rôznymi spôsobmi a prostredníctvom viac než jedného zmyslového kanála;	Žiadne automatizované nedostatky — zostáva manuálna kontrola Automatizované kontroly nezistili nedostatky; manuálne preskúmanie je stále potrebné.
III(b)(v)	prezentujú písmom primeranej veľkosti a vhodného typu s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a s použitím dostatočného kontrastu, ako aj nastaviteľných medzier medzi písmenami, riadkami a odsekmi;	Zistené nedostatky (automatizovane) Automatizované kontroly, ktoré k tejto požiadavke priradujeme, zistili nedostatky (priradenie WCAG a EN 301 549 k prílohe I je náš výklad, nie oficiálne priradenie). Posúdenie poskytovateľa služby: [doplň poskytovateľ služby]
III(b)(vi)	doplň akýkoľvek netextový obsah alternatívnou prezentáciou tohto obsahu a	Zistené nedostatky (automatizovane) Automatizované kontroly, ktoré k tejto požiadavke priradujeme, zistili nedostatky (priradenie WCAG a EN 301 549 k prílohe I je náš výklad, nie oficiálne priradenie). Posúdenie poskytovateľa služby: [doplň poskytovateľ služby]
III(b)(vii)	poskytnú elektronické informácie, ktoré sú potrebné na poskytovanie služby jednotným a primeraným spôsobom tak, aby bola vnímateľná, ovládateľná, zrozumiteľná a spoľahlivá;	Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť Opíše poskytovateľ služby po manuálnom preskúmaní.

Požiadavka	Oficiálne znenie	Výsledok
III(c)	sa webové sídla vrátane súvisiacich online aplikácií a služieb poskytovaných prostredníctvom mobilných zariadení vrátane mobilných aplikácií sprístupnili jednotným a primeraným spôsobom tak, že budú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a spoľahlivé;	Zistené nedostatky (automatizovane) Automatizované kontroly, ktoré k tejto požiadavke priradujeme, zistili nedostatky (priradenie WCAG a EN 301 549 k prílohe I je náš výklad, nie oficiálne priradenie). Posúdenie poskytovateľa služby: [doplň poskytovateľ služby]
III(d)	ak sú dostupné, podporné služby (helpdesk, telefonické informačné strediská, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy) poskytovali informácie o prístupnosti služby a jej kompatibilitu s asistenčnými technológiami, a to prístupnými spôsobmi komunikácie.	Len manuálna kontrola — automatizovaným testovaním sa nedá posúdiť Opíše poskytovateľ služby po manuálnom preskúmaní.

2. Harmonizované normy a technické špecifikácie

V Úradnom vestníku neboli k tejto smernici uverejnené žiadne harmonizované normy, a preto sa žiadna neuplatnila. Ako technické referencie pri testovaní sa použili WCAG 2.2 (úrovne A a AA) a webové články normy EN 301 549 V3.2.1. Tým nevzniká predpoklad súladu.

3. Proces poskytovania služby a monitorovanie

Postupy, ktorými sa služba udržiava v súlade (článok 13 ods. 3) — kto zodpovedá za prístupnosť, ako sa zmeny overujú pred vydaním, ako sa vybavujú hlásenia používateľov: [doplň poskytovateľ služby].
Opakované automatizované testovanie zo strany SmileStory Inc. je naplánované každý štvrtý ako jeden zo vstupov do týchto postupov.

Orgány zodpovedné za súlad služieb

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> [Pred zverejnením si to overte podľa aktuálneho oficiálneho znenia.]
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Upozornenia

- SmileStory Inc. nie je certifikačný orgán. Tento dokument nepotvrďuje súlad; o tom, či služba spĺňa požiadavky, rozhodujú orgány zodpovedné za kontrolu súladu služieb (článok 23) a v konečnom dôsledku súdy.
- Tento dokument nie je právnym poradenstvom.

- K 2026-10-15 neboli v Úradnom vestníku Európskej únie uverejnené žiadne harmonizované normy ani technické špecifikácie podľa článku 15 k smernici (EÚ) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 sa uvádza len v súvislosti so smernicou (EÚ) 2016/2102. Splnenie EN 301 549 alebo WCAG preto nezakladá predpoklad súladu so smernicou (EÚ) 2019/882 (článok 15 ods. 1).
- Technická dokumentácia podľa prílohy IV a vyhlásenie EÚ o zhode sa vzťahujú na výrobcov výrobkov, nie na poskytovateľov služieb, a nie sú súčasťou tohto dokumentu.

SmileStory Inc. · Informácie o tom, ako služba spĺňa požiadavky na prístupnosť · Vygenerované dňa 2026-10-15 z automatizovaného merania (2026-10-09T21:51:34.724Z)