

Pred zverejnením — poznámky pre poskytovateľa služby

Nie je určené na zverejnenie. Tieto poznámky vysvetľujú, čo dokumenty v tomto balíku za poskytovateľa služby nerobia.

1. Pred zverejnením vyplňte v ostatných dokumentoch každé pole označené [doplňte poskytovateľ služby].
2. Článok 13 ods. 4: ak služba nespĺňa uplatniteľné požiadavky na prístupnosť, poskytovateľ služby musí prijať nápravné opatrenia a bezodkladne informovať príslušné vnútroštátne orgány členských štátov, v ktorých sa služba poskytuje, pričom uvedie podrobnosti o nesúlade a o prijatých nápravných opatreniach. Zverejnenie týchto informácií túto povinnosť nenahrádza.
3. Článok 14: požiadavka môže zostať nespĺnená iba z dôvodu zásadnej zmeny alebo neprimeraného zaťaženia, po posúdení opísanom v článku 14 a prílohe VI, zdokumentovanom a oznámenom tak, ako to vyžaduje vnútroštátne právo.
4. Článok 4 ods. 5 a článok 3 bod 23: skôr než sa odvoláte na výnimku pre mikropodniky, overte si na vnútroštátnom orgáne, či sa na vás vzťahuje.
5. Overte, či služba patrí do článku 2 ods. 2. Požiadavky smernice týkajúce sa služieb sa uplatňujú len na tieto služby.
6. Článok 13 ods. 2 a príloha V: uveďte informácie vo svojich všeobecných obchodných podmienkach alebo v rovnocennom dokumente, sprístupnite ich v písomnej aj ústnej podobe a prístupne pre osoby so zdravotným postihnutím a uchovávajte ich po celý čas, keď sa služba prevádzkuje.
7. Vnútroštátne právo môže pridať požiadavky (napríklad o tom, kde sa informácie uvádzajú alebo ktorý orgán sa má uviesť). Overte si vnútroštátne právo uvedené vo vyhlásení — položky označené na overenie neboli potvrdené podľa aktuálneho oficiálneho znenia.
8. Automatizované testovanie pokrýva len časť požiadaviek. Na posúdenie súladu je potrebné manuálne preskúmanie vykonané človekom.

Oficiálne znenie smernice (EÚ) 2019/882:

1. Požiadavky na prístupnosť uvedené v článku 4 sa uplatňujú len do tej miery, pokiaľ:

(a) si súlad nevyžaduje významnú zmenu výrobku alebo služby, ktorá by mala za následok zásadnú zmenu ich základnej povahy, a

(b) súlad nepredstavuje neprimeranú záťaž pre dotknuté hospodárske subjekty.

Upozornenia

- SmileStory Inc. nie je certifikačný orgán. Tento dokument nepotvrdzuje súlad; o tom, či služba spĺňa požiadavky, rozhodujú orgány zodpovedné za kontrolu súladu služieb (článok 23) a v konečnom dôsledku súdy.
- Tento dokument nie je právnym poradenstvom.

- K 2026-10-15 neboli v Úradnom vestníku Európskej únie uverejnené žiadne harmonizované normy ani technické špecifikácie podľa článku 15 k smernici (EÚ) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 sa uvádza len v súvislosti so smernicou (EÚ) 2016/2102. Splnenie EN 301 549 alebo WCAG preto nezakladá predpoklad súladu so smernicou (EÚ) 2019/882 (článok 15 ods. 1).
- Technická dokumentácia podľa prílohy IV a vyhlásenie EÚ o zhode sa vzťahujú na výrobcov výrobkov, nie na poskytovateľov služieb, a nie sú súčasťou tohto dokumentu.