

Dosar de dovezi: cerințele de accesibilitate din anexa I

Evidența, cerință cu cerință, a ceea ce a fost măsurat și a ceea ce rămâne de verificat

Furnizor de servicii	Example Shop Ltd (sample)
Serviciu	Example online shop (sample)
Statul membru (statele membre) în care este oferit serviciul	DE, FR, IE
Măsurat la data de	2026-10-09
Categoria serviciului (articolul 2 alineatul (2))	servicii de comerț electronic (Art. 2(2)(f))
Data documentului	2026-10-15
Întocmit de	SmileStory Inc.
Responsabilitate	Elaborat de SmileStory Inc. pe baza unei măsurători automatizate. Furnizorul de servicii răspunde de conținutul acestor informații și de completarea câmpurilor marcate.

Pentru fiecare cerință, acest dosar prezintă textul oficial, verificările automatizate asociate acestuia (prin clauzele WCAG și EN 301 549 — interpretarea noastră), rezultatul și constatările. Cerințele pe care testarea automatizată nu le poate evalua sunt marcate ca manuale.

Pagini măsurate

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Secțiunea III — Cerințe de accesibilitate generale privind toate serviciile care intră sub incidența prezentei directive în conformitate cu articolul 2 alineatul (2)

În vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin:

III(a) — Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată

garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă și, după caz, cu secțiunea II din prezenta anexă;

Verificări automatizate: —

III(b)(i) — Nicio deficiență automatizată — rămâne verificarea manuală

punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;

Verificări automatizate: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Nicio deficiență automatizată — rămâne verificarea manuală

prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;

Verificări automatizate: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată

prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;

Verificări automatizate: —

III(b)(iv) — Nicio deficiență automatizată — rămâne verificarea manuală

punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;

Verificări automatizate: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Deficiențe identificate (automatizat)

prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;

Verificări automatizate: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Verificări automatizate	Constatări
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 apariție(ii) pe P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Deficiențe identificate (automatizat)

completând orice conținut de tip non-text cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și

Verificări automatizate: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Verificări automatizate	Constatări
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 apariție(ii) pe P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată

furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

Verificări automatizate: —

III(c) — Deficiențe identificate (automatizat)

realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente, și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile, într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

Verificări automatizate: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Verificări automatizate	Constatări
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 apariție(ii) pe P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 apariție(ii) pe P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată

acolo unde sunt disponibile, servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.

Verificări automatizate: —

Anexa I, secțiunea IV — cerințe suplimentare pentru servicii specifice

Sunt relevante numai părțile care se aplică tipului de serviciu în cauză. Acestea sunt enumerate cu titlu de referință și necesită o verificare manuală.

(g) Servicii de comerț electronic:

- (i) furnizarea informațiilor privind accesibilitatea produselor și a serviciilor vândute, în cazul în care aceste informații sunt furnizate de către operatorul economic responsabil;
- (ii) asigurarea accesibilității funcțiilor de identificare, de securitate și de plată atunci când sunt livrate ca parte a serviciului, și nu ca parte a unui produs, făcând aceste funcții perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;

(iii) furnizarea de metode de identificare, semnături electronice și sisteme de plată care sunt perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide.

Mențiuni

- SmileStory Inc. nu este un organism de certificare. Acest document nu certifică conformitatea; decizia privind respectarea cerințelor de către serviciu revine autorităților responsabile cu verificarea conformității serviciilor (articolul 23) și, în ultimă instanță, instanțelor.
- Acest document nu constituie consultanță juridică.
- La data de 2026-10-15, în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nu fuseseră publicate standarde armonizate și nici specificații tehnice în temeiul articolului 15 pentru Directiva (UE) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 este menționat numai în cadrul Directivei (UE) 2016/2102. Prin urmare, respectarea EN 301 549 sau a WCAG nu conferă prezumția de conformitate cu Directiva (UE) 2019/882 (articolul 15 alineatul (1)).
- Documentația tehnică din anexa IV și declarația UE de conformitate se aplică producătorilor de produse, nu furnizorilor de servicii, și nu fac parte din acest document.