

Informații privind modul în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate

Directiva (UE) 2019/882, articolul 13 alineatul (2) și anexa V

Furnizor de servicii	Example Shop Ltd (sample)
Serviciu	Example online shop (sample)
Statul membru (statele membre) în care este oferit serviciul	DE, FR, IE
Măsurat la data de	2026-10-09
Categoria serviciului (articolul 2 alineatul (2))	servicii de comerț electronic (Art. 2(2)(f))
Data documentului	2026-10-15
Întocmit de	SmileStory Inc.
Responsabilitate	Elaborat de SmileStory Inc. pe baza unei măsurători automatizate. Furnizorul de servicii răspunde de conținutul acestor informații și de completarea câmpurilor marcate.

Textul oficial al Directivei (UE) 2019/882:

INFORMAȚII PRIVIND SERVICIILE CONFORME CU CERINȚELE DE ACCESIBILITATE

1. Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate menționate la articolul 4. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. În plus față de cerințele privind informarea consumatorilor din Directiva 2011/83/UE, informațiile cuprind, după caz, următoarele elemente:

- (a) o descriere generală a serviciului în formate accesibile;
- (b) descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului;
- (c) o descriere a modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate relevante prevăzute în anexa I.

2. Pentru a se conforma punctului 1 din prezenta anexă, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene.

3. Furnizorul de servicii furnizează informații care să demonstreze că procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea acestuia asigură conformitatea serviciului cu punctul 1 din prezenta anexă și cu cerințele aplicabile prevăzute în prezenta directivă.

1. Informații impuse de anexa V punctul 1

Unde sunt publicate aceste informații (termeni și condiții generale sau un document echivalent): [de completat de către furnizorul de servicii]

Cum pot fi obținute aceste informații în format oral și în alte formate accesibile (articolul 13 alineatul (2)): [de completat de către furnizorul de servicii]

(a) Descrierea generală a serviciului în formate accesibile

[de completat de către furnizorul de servicii]

(b) Descrierile și explicațiile necesare pentru înțelegerea funcționării serviciului

[de completat de către furnizorul de servicii]

(c) Modul în care sunt respectate cerințele de accesibilitate din anexa I

Tabelul rezumă fiecare cerință din anexa I secțiunea III. Dosarul de dovezi oferă detaliile.

Cerință	Text oficial	Rezultat
III(a)	garantarea accesibilității produselor utilizate pentru furnizarea serviciului, în conformitate cu secțiunea I din prezenta anexă și, după caz, cu secțiunea II din prezenta anexă;	Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată De descris de către furnizorul de servicii după o verificare manuală.
III(b)(i)	punând la dispoziție informațiile prin intermediul mai multor canale senzoriale;	Nicio deficiență automatizată — rămâne verificarea manuală Verificările automatizate nu au identificat deficiențe; este în continuare necesară o verificare manuală.
III(b)(ii)	prezentând informațiile într-un mod ușor de înțeles;	Nicio deficiență automatizată — rămâne verificarea manuală Verificările automatizate nu au identificat deficiențe; este în continuare necesară o verificare manuală.
III(b)(iii)	prezentând utilizatorilor informațiile în moduri pe care aceștia le pot percepe;	Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată De descris de către furnizorul de servicii după o verificare manuală.
III(b)(iv)	punând la dispoziție conținutul informațiilor în formate de text care pot fi utilizate pentru a genera formate de asistență alternative, putând fi prezentate în diferite moduri și prin intermediul mai multor canale senzoriale;	Nicio deficiență automatizată — rămâne verificarea manuală Verificările automatizate nu au identificat deficiențe; este în continuare necesară o verificare manuală.
III(b)(v)	prezentând cu caractere de dimensiuni și tipuri adecvate, ținând cont de condițiile de utilizare previzibile și folosind un contrast suficient, precum și o spațiere ajustabilă între litere, rânduri și paragrafe;	Deficiențe identificate (automatizat) Verificările automatizate pe care le asociem cu această cerință au raportat deficiențe (asocierea dintre WCAG și EN 301 549 și anexa I este interpretarea noastră, nu o corespondență oficială). Evaluarea furnizorului de servicii: [de completat de către furnizorul de servicii]
III(b)(vi)	completând orice conținut de tip non-text cu o prezentare alternativă a conținutului respectiv; și	Deficiențe identificate (automatizat) Verificările automatizate pe care le asociem cu această cerință au raportat deficiențe (asocierea dintre WCAG și EN 301 549 și anexa I este interpretarea noastră, nu o corespondență oficială). Evaluarea furnizorului de servicii: [de completat de către furnizorul de servicii]

EXEMPLU

Cerință	Text oficial	Rezultat
III(b)(vii)	furnizând într-o manieră coerentă și adecvată informațiile electronice necesare pentru furnizarea serviciului, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată De descris de către furnizorul de servicii după o verificare manuală.
III(c)	realizarea accesibilității site-urilor web, inclusiv a aplicațiilor online aferente, și a serviciilor bazate pe dispozitive mobile, inclusiv a aplicațiilor mobile, într-o manieră coerentă și adecvată, făcându-le perceptibile, utilizabile, inteligibile și solide;	Deficiențe identificate (automatizat) Verificările automatizate pe care le asociem cu această cerință au raportat deficiențe (asocierea dintre WCAG și EN 301 549 și anexa I este interpretarea noastră, nu o corespondență oficială). Evaluarea furnizorului de servicii: [de completat de către furnizorul de servicii]
III(d)	acolo unde sunt disponibile, servicii de asistență (centre de asistență, centre de apel, asistență tehnică, servicii de retransmisie și servicii de formare) care furnizează informații cu privire la accesibilitatea produsului și la compatibilitatea acestuia cu tehnologiile de asistare, în moduri de comunicare accesibile.	Doar verificare manuală — nu poate fi evaluat prin testare automatizată De descris de către furnizorul de servicii după o verificare manuală.

2. Standarde armonizate și specificații tehnice

În Jurnalul Oficial nu au fost publicate standarde armonizate pentru această directivă, deci niciunul nu a fost aplicat. WCAG 2.2 (nivelurile A și AA) și clauzele EN 301 549 V3.2.1 referitoare la web au fost utilizate ca referințe tehnice pentru testare. Aceasta nu creează o prezumție de conformitate.

3. Procesul de furnizare a serviciului și monitorizarea

Proceduri care mențin serviciul în conformitate (articolul 13 alineatul (3)) — cine răspunde de accesibilitate, cum sunt verificate modificările înainte de lansare, cum sunt tratate sesizările utilizatorilor: [de completat de către furnizorul de servicii]. Retestarea automată de către SmileStory Inc. este programată în fiecare trimestru ca unul dintre elementele de intrare ale acestor proceduri.

Autorități responsabile de conformitatea serviciilor

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Verificați această informație în raport cu textul oficial în vigoare înainte de publicare.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Mențiuni

EXEMPLU

- SmileStory Inc. nu este un organism de certificare. Acest document nu certifică conformitatea; decizia privind respectarea cerințelor de către serviciu revine autorităților responsabile cu verificarea conformității serviciilor (articolul 23) și, în ultimă instanță, instanțelor.
- Acest document nu constituie consultanță juridică.
- La data de 2026-10-15, în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nu fuseseră publicate standarde armonizate și nici specificații tehnice în temeiul articolului 15 pentru Directiva (UE) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 este menționat numai în cadrul Directivei (UE) 2016/2102. Prin urmare, respectarea EN 301 549 sau a WCAG nu conferă prezumția de conformitate cu Directiva (UE) 2019/882 (articolul 15 alineatul (1)).
- Documentația tehnică din anexa IV și declarația UE de conformitate se aplică producătorilor de produse, nu furnizorilor de servicii, și nu fac parte din acest document.

SmileStory Inc. · Informații privind modul în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate · Generat la 2026-10-15 pe baza unei măsurători automatizate (2026-10-09T21:51:34.724Z)