

Dossiê de provas: requisitos de acessibilidade do anexo I

Registo, requisito a requisito, do que foi medido e do que falta verificar

Prestador de serviços	Example Shop Ltd (sample)
Serviço	Example online shop (sample)
Estado(s)-Membro(s) em que o serviço é oferecido	DE, FR, IE
Medido em	2026-10-09
Categoria de serviço (artigo 2.º, n.º 2)	Serviços de comércio eletrónico (Art. 2(2)(f))
Data do documento	2026-10-15
Elaborado por	SmileStory Inc.
Responsabilidade	Elaborado por SmileStory Inc. com base em medição automatizada. O prestador de serviços é responsável pelo conteúdo destas informações e pelo preenchimento dos campos assinalados.

Para cada requisito, este ficheiro apresenta o texto oficial, as verificações automatizadas que lhe estão associadas (através das cláusulas das WCAG e da EN 301 549 — interpretação nossa), o resultado e as constatações. Os requisitos que os testes automatizados não permitem avaliar estão assinalados como manuais.

Páginas medidas

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Secção III — Requisitos gerais de acessibilidade relativos a todos os serviços abrangidos pela presente diretiva nos termos do artigo 2.o, n.o 2

A otimização da utilização previsível da prestação de serviços por pessoas com deficiência é garantida da seguinte forma:

III(a) — Apenas verificação manual — não pode ser avaliado por testes automatizados

Assegurando a acessibilidade dos produtos utilizados na prestação do serviço, nos termos da secção I do presente anexo e, se aplicável, da secção II;

Verificações automatizadas: —

III(b)(i) — Sem falhas automatizadas — falta a verificação manual

estar disponíveis através de mais do que um canal sensorial,

Verificações automatizadas: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Sem falhas automatizadas — falta a verificação manual

ser apresentadas de forma compreensível,

Verificações automatizadas: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Apenas verificação manual — não pode ser avaliado por testes automatizados

ser apresentadas de forma a serem perceptíveis para os utilizadores,

Verificações automatizadas: —

III(b)(iv) — Sem falhas automatizadas — falta a verificação manual

disponibilizar o seu conteúdo em formatos de texto que permitam gerar outros formatos auxiliares que possam ser apresentados de diferentes formas pelos utilizadores e através de mais do que um canal sensorial,

Verificações automatizadas: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Falhas detetadas (automatizadas)

ser apresentadas em tamanho e tipo de letra adequados, tendo em conta as condições de utilização previsíveis, e com suficiente contraste, bem como com um espaçamento ajustável entre caracteres, linhas e parágrafos,

Verificações automatizadas: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Verificações automatizadas	Constatações
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 ocorrência(s) em P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Falhas detetadas (automatizadas)

complementar os conteúdos não textuais com uma apresentação alternativa desses conteúdos, e

Verificações automatizadas: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Verificações automatizadas	Constatações
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 ocorrência(s) em P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Apenas verificação manual — não pode ser avaliado por testes automatizados

disponibilizar as informações eletrónicas necessárias para a prestação do serviço de forma coerente e adequada tornando-as perceptíveis, operáveis, compreensíveis e robustas;

Verificações automatizadas: —

III(c) — Falhas detetadas (automatizadas)

Tornando os sítios Web, nomeadamente as aplicações em linha correspondentes e os serviços integrados em dispositivos móveis, incluindo as aplicações móveis, acessíveis de forma coerente e adequada tornando-os perceptíveis, operáveis, compreensíveis e robustos;

Verificações automatizadas: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Verificações automatizadas	Constatações
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 ocorrência(s) em P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 ocorrência(s) em P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Apenas verificação manual — não pode ser avaliado por testes automatizados

Sempre que os serviços de apoio (serviços de assistência técnica, centros de atendimento, apoio técnico, serviços de intermediação e serviços de formação) estejam disponíveis, fornecendo informações sobre a acessibilidade do serviço e a sua compatibilidade com as tecnologias de apoio, em modos de comunicação acessíveis.

Verificações automatizadas: —

Anexo I, secção IV — requisitos adicionais para serviços específicos

Só são relevantes as partes aplicáveis ao tipo de serviço em causa. Estão indicadas a título de referência e exigem uma verificação manual.

(g) Serviços de comércio eletrónico:

- (i) prestação de informações acerca da acessibilidade dos produtos e serviços que estão a ser vendidos quando essas informações são fornecidas pelo operador económico responsável,
- (ii) garantia de acessibilidade às funcionalidades de identificação, segurança e pagamento quando estas fazem parte de um serviço e não de um produto, tornando-as perceptíveis, operáveis, compreensíveis e robustas,

- (iii) disponibilização de métodos de identificação, assinaturas eletrônicas e serviços de pagamento que sejam perceptíveis, operacionais, compreensíveis e robustos.

Avisos

- SmileStory Inc. não é um organismo de certificação. Este documento não certifica a conformidade; compete às autoridades responsáveis pela verificação da conformidade dos serviços (artigo 23.º) e, em última instância, aos tribunais decidir se o serviço cumpre os requisitos.
- Este documento não constitui aconselhamento jurídico.
- Em 2026-10-15, não tinham sido publicadas no Jornal Oficial da União Europeia normas harmonizadas nem especificações técnicas nos termos do artigo 15.º para a Diretiva (UE) 2019/882; a EN 301 549 V3.2.1 é referida apenas no âmbito da Diretiva (UE) 2016/2102. Por conseguinte, o cumprimento da EN 301 549 ou das WCAG não confere presunção de conformidade com a Diretiva (UE) 2019/882 (artigo 15.º, n.º 1).
- A documentação técnica do anexo IV e a declaração UE de conformidade aplicam-se aos fabricantes de produtos, e não aos prestadores de serviços, e não fazem parte deste documento.