

Declaração de acessibilidade

Informações ao abrigo do artigo 13.º, n.º 2, e do anexo V da Diretiva (UE) 2019/882, com base em medição automatizada. Não constitui uma declaração ao abrigo da Diretiva (UE) 2016/2102 (sítios Web do setor público).

Prestador de serviços	Example Shop Ltd (sample)
Serviço	Example online shop (sample)
Estado(s)-Membro(s) em que o serviço é oferecido	DE, FR, IE
Medido em	2026-10-09
Categoria de serviço (artigo 2.º, n.º 2)	Serviços de comércio eletrónico (Art. 2(2)(f))
Data do documento	2026-10-15
Elaborado por	SmileStory Inc.
Responsabilidade	Elaborado por SmileStory Inc. com base em medição automatizada. O prestador de serviços é responsável pelo conteúdo destas informações e pelo preenchimento dos campos assinalados.

1. Âmbito

A presente declaração abrange o serviço «Example online shop (sample)» prestado por Example Shop Ltd (sample). Baseia-se na medição de 4 páginas representativas:

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

2. Base jurídica

Estas informações são prestadas ao abrigo do artigo 13.º, n.º 2, e do anexo V da Diretiva (UE) 2019/882 (Ato Europeu da Acessibilidade), que se aplicam aos serviços enumerados no artigo 2.º, n.º 2, e da legislação nacional do(s) Estado(s)-Membro(s) em que o serviço é oferecido:

- **Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- **France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Confirme este ponto com o texto oficial em vigor antes de publicar.**
- **Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Estado de conformidade

Parcialmente conforme

Os testes automatizados de 4 páginas detetaram falhas relacionadas com 3 requisito(s) de acessibilidade. 10 requisito(s) exigem uma verificação manual que ainda não foi realizada. A conformidade não pode ser determinada apenas através de testes automatizados.

4. Conteúdos que não são acessíveis

Os testes automatizados detetaram as seguintes barreiras. Cada item indica o critério de sucesso WCAG correspondente e as páginas em que ocorreu. A ligação entre estas verificações e os requisitos do anexo I é uma interpretação nossa, não uma correspondência oficial. *As descrições técnicas das constatações são apresentadas em inglês.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 ocorrência(s) em P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 ocorrência(s) em P3

5. Medidas corretivas

Medidas para eliminar as barreiras acima indicadas e respetivo calendário: [a preencher pelo prestador de serviços]

6. Alteração fundamental e encargos desproporcionados (artigo 14.º)

Se o prestador de serviços invoca o artigo 14.º para algum requisito e, em caso afirmativo, a data da avaliação e as autoridades informadas: [a preencher pelo prestador de serviços]

7. Como foi feita a avaliação

Testes automatizados com axe-core 4.11.0 em 4 páginas e percurso por teclado com 30 pressões da tecla Tab por página, em 2026-10-09. Não foi realizada, no âmbito desta medição, uma verificação manual por uma pessoa (leitor de ecrã, carga cognitiva, conteúdos multimédia, documentos).

8. Comentários e contacto

Se encontrar uma barreira de acessibilidade ao utilizar este serviço, ou precisar de informações num formato acessível, contacte: accessibility@example.invalid

9. Aplicação da lei

Autoridades e organismos responsáveis pela acessibilidade dos serviços no(s) Estado(s)-Membro(s) em causa (verifique qual abrange este tipo de serviço):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von

Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Confirme este ponto com o texto oficial em vigor antes de publicar.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Microempresas

As microempresas que prestam serviços estão isentas do cumprimento destes requisitos de acessibilidade (artigo 4.º, n.º 5); a definição consta do artigo 3.º, ponto 23. Se Example Shop Ltd (sample) invoca esta isenção: **[a preencher pelo prestador de serviços]**

Texto oficial da Diretiva (UE) 2019/882:

«Microempresa», uma empresa que emprega menos de dez pessoas e cujo volume de negócios anual não excede 2 milhões de euros ou cujo balanço anual total não excede 2 milhões de euros;

5. As microempresas que prestam serviços ficam isentas do cumprimento dos requisitos de acessibilidade referidos no n.º 3 do presente artigo e das obrigações relacionadas com o cumprimento desses requisitos.

Avisos

- SmileStory Inc. não é um organismo de certificação. Este documento não certifica a conformidade; compete às autoridades responsáveis pela verificação da conformidade dos serviços (artigo 23.º) e, em última instância, aos tribunais decidir se o serviço cumpre os requisitos.
- Este documento não constitui aconselhamento jurídico.
- Em 2026-10-15, não tinham sido publicadas no Jornal Oficial da União Europeia normas harmonizadas nem especificações técnicas nos termos do artigo 15.º para a Diretiva (UE) 2019/882; a EN 301 549 V3.2.1 é referida apenas no âmbito da Diretiva (UE) 2016/2102. Por conseguinte, o cumprimento da EN 301 549 ou das WCAG não confere presunção de conformidade com a Diretiva (UE) 2019/882 (artigo 15.º, n.º 1).
- A documentação técnica do anexo IV e a declaração UE de conformidade aplicam-se aos fabricantes de produtos, e não aos prestadores de serviços, e não fazem parte deste documento.