

Dokumentacja dowodowa: wymogi dostępności z załącznika I

Zestawienie wymóg po wymogu: co zmierzono i co nadal pozostaje do sprawdzenia

Usługodawca	Example Shop Ltd (sample)
Usługa	Example online shop (sample)
Państwo/państwa członkowskie, w których usługa jest oferowana	DE, FR, IE
Data pomiaru	2026-10-09
Kategoria usługi (art. 2 ust. 2)	usługi handlu elektronicznego (Art. 2(2)(f))
Data dokumentu	2026-10-15
Sporządzone przez	SmileStory Inc.
Odpowiedzialność	Opracowane przez SmileStory Inc. na podstawie pomiaru zautomatyzowanego. Usługodawca odpowiada za treść tych informacji oraz za uzupełnienie oznaczonych pól.

Dla każdego wymogu dokumentacja ta przedstawia tekst urzędowy, przypisane mu kontrole zautomatyzowane (według klauzul WCAG i EN 301 549 — nasza interpretacja), wynik oraz ustalenia. Wymogi, których testy zautomatyzowane nie mogą ocenić, oznaczono jako ręczne.

Zmierzone strony

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Sekcja III — Ogólne wymogi dostępności dotyczące wszystkich usług objętych niniejszą dyrektywą zgodnie z art. 2 ust. 2

Świadczenie usług w taki sposób, aby zmaksymalizować ich przewidywalne wykorzystywanie przez osoby z niepełnosprawnościami odbywa się poprzez:

III(a) — Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi

zapewnienie dostępności produktów wykorzystywanych do świadczenia danej usługi, zgodnie z sekcją I niniejszego załącznika, oraz – w stosownych przypadkach – z sekcją II;

Kontrole zautomatyzowane: —

III(b)(i) — Brak uchybień wykrytych automatycznie — pozostaje kontrola ręczna

udostępnianie informacji za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego;

Kontrole zautomatyzowane: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Brak uchybień wykrytych automatycznie — pozostaje kontrola ręczna

przedstawianie informacji w sposób zrozumiały;

Kontrole zautomatyzowane: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi

przedstawianie użytkownikom informacji w formie umożliwiającej ich odbiór;

Kontrole zautomatyzowane: —

III(b)(iv) — Brak uchybień wykrytych automatycznie — pozostaje kontrola ręczna

udostępnianie treści informacji w formatach tekstowych umożliwiających tworzenie alternatywnych formatów wspomagających, które mogą być przedstawiane przez użytkowników na różne sposoby i za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego;

Kontrole zautomatyzowane: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Wykryto uchybienia (zautomatyzowane)

przedstawianie za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kształcie, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i regulowanych odstępów między literami, wierszami i akapitami;

Kontrole zautomatyzowane: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Kontrole zautomatyzowane	Ustalenia
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 wystąpienie/wystąpień na: P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Wykryto uchybienia (zautomatyzowane)

uzupełnianie treści nietekstowych alternatywnymi prezentacjami tych treści; oraz

Kontrole zautomatyzowane: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Kontrole zautomatyzowane	Ustalenia
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 wystąpienie/wystąpień na: P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi

udzielanie informacji elektronicznych potrzebnych do świadczenia usługi w sposób spójny i adekwatny poprzez uczynienie ich zauważalnymi, funkcjonalnymi, zrozumiałymi i solidnymi;

Kontrole zautomatyzowane: —

III(c) — Wykryto uchybienia (zautomatyzowane)

zapewnianie dostępności stron internetowych – w tym powiązanych aplikacji internetowych, usług świadczonych za pomocą urządzeń mobilnych, w tym aplikacji mobilnych – w sposób spójny i adekwatny, poprzez uczynienie ich zauważalnymi, funkcjonalnymi, zrozumiałymi i solidnymi;

Kontrole zautomatyzowane: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Kontrole zautomatyzowane	Ustalenia
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 wystąpienie/wystąpień na: P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 wystąpienie/wystąpień na: P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Wyłączenie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi

w przypadku gdy udostępniane są usługi wsparcia (działy pomocy technicznej, centra obsługi telefonicznej, wsparcie techniczne, usługi przekazu i usługi szkoleniowe) – udzielanie przez nie informacji na temat dostępności usługi i jej kompatybilności z technologiami wspomagającymi, za pośrednictwem dostępnych sposobów komunikacji.

Kontrole zautomatyzowane: —

Załącznik I sekcja IV — dodatkowe wymogi dla określonych usług

Istotne są wyłącznie części mające zastosowanie do danego rodzaju usługi. Wymieniono je poglądowo i wymagają przeglądu ręcznego.

(g) Usługi handlu elektronicznego:

- (i) udzielanie informacji o dostępności sprzedawanych produktów i usług, jeżeli informacje te zostały podane przez odpowiedzialny podmiot gospodarczy;
- (ii) zapewnianie, by funkcje służące identyfikacji, zachowaniu bezpieczeństwa i płatności, gdy stanowią one część dostarczanej usługi (a nie produktu) charakteryzowały się dostępnością, tak by były one zauważalne, funkcjonalne, zrozumiałe i solidne;

- (iii) zapewnianie zauważalnych, funkcjonalnych, zrozumiałych i solidnych metod identyfikacji, podpisów elektronicznych i usług płatniczych.

Zastrzeżenia

- SmileStory Inc. nie jest jednostką certyfikującą. Niniejszy dokument nie poświadcza zgodności; o tym, czy usługa spełnia wymogi, rozstrzygają organy odpowiedzialne za kontrolę zgodności usług (art. 23) i ostatecznie sądy.
- Niniejszy dokument nie stanowi porady prawnej.
- Według stanu na dzień 2026-10-15 w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nie opublikowano norm zharmonizowanych ani specyfikacji technicznych na podstawie art. 15 dla dyrektywy (UE) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 przywołano wyłącznie w dyrektywie (UE) 2016/2102. Spełnienie EN 301 549 lub WCAG nie daje zatem domniemania zgodności z dyrektywą (UE) 2019/882 (art. 15 ust. 1).
- Dokumentacja techniczna z załącznika IV i unijna deklaracja zgodności dotyczą producentów produktów, a nie usługodawców, i nie są częścią niniejszego dokumentu.

SmileStory Inc. · Dokumentacja dowodowa: wymogi dostępności z załącznika I · Wygenerowano 2026-10-15 na podstawie pomiaru zautomatyzowanego (2026-10-09T21:51:34.724Z)