

Informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymogi dostępności

Dyrektywa (UE) 2019/882, art. 13 ust. 2 i załącznik V

Usługodawca	Example Shop Ltd (sample)
Usługa	Example online shop (sample)
Państwo/państwa członkowskie, w których usługa jest oferowana	DE, FR, IE
Data pomiaru	2026-10-09
Kategoria usługi (art. 2 ust. 2)	usługi handlu elektronicznego (Art. 2(2)(f))
Data dokumentu	2026-10-15
Sporządzone przez	SmileStory Inc.
Odpowiedzialność	Opracowane przez SmileStory Inc. na podstawie pomiaru zautomatyzowanego. Usługodawca odpowiada za treść tych informacji oraz za uzupełnienie oznaczonych pól.

Urzędowy tekst dyrektywy (UE) 2019/882:

INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG SPEŁNIAJĄCYCH WYMOGI DOSTĘPNOŚCI

1. Usługodawca uwzględnia w ogólnych zasadach i warunkach lub w równoważnym dokumencie informacje zawierające ocenę sposobu, w jaki dana usługa spełnia wymogi dostępności, o których mowa w art. 4. Informacje te opisują mające zastosowanie wymogi i obejmują – w stopniu odpowiednim dla danej oceny – projekt i warunki świadczenia danej usługi. Oprócz informacji dla konsumentów określonych w dyrektywie 2011/83/UE informacje te zawierają w stosownych przypadkach następujące elementy:

- (a) ogólny opis usługi w formatach, które mają dostępny charakter;
- (b) opisy i wyjaśnienia niezbędne do zrozumienia sposobu działania usługi;
- (c) opis, w jaki sposób dana usługa spełnia odpowiednie wymogi dostępności określone w załączniku I.

2. Aby zapewnić zgodność z pkt 1 niniejszego załącznika, usługodawca może stosować w całości lub częściowo normy zharmonizowane oraz specyfikacje techniczne, do których odniesienia opublikowano w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

3. Usługodawca udziela informacji wskazujących, że proces świadczenia usługi i jego monitorowanie zapewniają zgodność z pkt 1 niniejszego załącznika oraz z mającymi zastosowanie wymogami określonymi w niniejszej dyrektywie.

1. Informacje wymagane na mocy załącznika V pkt 1

Gdzie publikowane są te informacje (ogólne warunki lub równoważny dokument): [do uzupełnienia przez usługodawcę]

Jak można uzyskać te informacje w formie ustnej i w innych dostępnych formatach (art. 13 ust. 2): [do uzupełnienia przez usługodawcę]

a) Ogólny opis usługi w dostępnych formatach

[do uzupełnienia przez usługodawcę]

b) Opisy i wyjaśnienia niezbędne do zrozumienia sposobu działania usługi

[do uzupełnienia przez usługodawcę]

c) Sposób spełnienia wymogów dostępności z załącznika I

Tabela podsumowuje każdy wymóg z załącznika I sekcja III. Szczegóły zawiera dokumentacja dowodowa.

Wymóg	Tekst urzędowy	Wynik
III(a)	zapewnienie dostępności produktów wykorzystywanych do świadczenia danej usługi, zgodnie z sekcją I niniejszego załącznika, oraz – w stosownych przypadkach – z sekcją II;	Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi Do opisanego przez usługodawcę po przeglądzie ręcznym.
III(b)(i)	udostępnianie informacji za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego;	Brak uchybień wykrytych automatycznie — pozostaje kontrola ręczna Kontrole zautomatyzowane nie wykazały uchybień; nadal potrzebny jest przegląd ręczny.
III(b)(ii)	przedstawianie informacji w sposób zrozumiały;	Brak uchybień wykrytych automatycznie — pozostaje kontrola ręczna Kontrole zautomatyzowane nie wykazały uchybień; nadal potrzebny jest przegląd ręczny.
III(b)(iii)	przedstawianie użytkownikom informacji w formie umożliwiającej ich odbiór;	Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi Do opisanego przez usługodawcę po przeglądzie ręcznym.
III(b)(iv)	udostępnianie treści informacji w formatach tekstowych umożliwiających tworzenie alternatywnych formatów wspomagających, które mogą być przedstawiane przez użytkowników na różne sposoby i za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego;	Brak uchybień wykrytych automatycznie — pozostaje kontrola ręczna Kontrole zautomatyzowane nie wykazały uchybień; nadal potrzebny jest przegląd ręczny.
III(b)(v)	przedstawianie za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kształcie, z uwzględnieniem przewidywalnych warunków użytkowania oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i regulowanych odstępów między literami, wierszami i akapitami;	Wykryto uchybienia (zautomatyzowane) Testy zautomatyzowane, które przypisujemy do tego wymogu, wykazały uchybienia (przypisanie WCAG i EN 301 549 do załącznika I jest naszą interpretacją, a nie oficjalnym odpowiednikiem). Ocena usługodawcy: [do uzupełnienia przez usługodawcę]
III(b)(vi)	uzupełnianie treści nietekstowych alternatywnymi prezentacjami tych treści; oraz	Wykryto uchybienia (zautomatyzowane) Testy zautomatyzowane, które przypisujemy do tego wymogu, wykazały uchybienia (przypisanie WCAG i EN 301 549 do załącznika I jest naszą interpretacją, a nie oficjalnym odpowiednikiem). Ocena usługodawcy: [do uzupełnienia przez usługodawcę]

Wymóg	Tekst urzędowy	Wynik
III(b)(vii)	udzielanie informacji elektronicznych potrzebnych do świadczenia usługi w sposób spójny i adekwatny poprzez uczynienie ich zauważalnymi, funkcjonalnymi, zrozumiałymi i solidnymi;	Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi Do opisanie przez usługodawcę po przeglądzie ręcznym.
III(c)	zapewnianie dostępności stron internetowych – w tym powiązanych aplikacji internetowych, usług świadczonych za pomocą urządzeń mobilnych, w tym aplikacji mobilnych – w sposób spójny i adekwatny, poprzez uczynienie ich zauważalnymi, funkcjonalnymi, zrozumiałymi i solidnymi;	Wykryto uchybienia (zautomatyzowane) Testy zautomatyzowane, które przypisujemy do tego wymogu, wykazały uchybienia (przypisanie WCAG i EN 301 549 do załącznika I jest naszą interpretacją, a nie oficjalnym odpowiednikiem). Ocena usługodawcy: [do uzupełnienia przez usługodawcę]
III(d)	w przypadku gdy udostępniane są usługi wsparcia (działy pomocy technicznej, centra obsługi telefonicznej, wsparcie techniczne, usługi przekazu i usługi szkoleniowe) – udzielanie przez nie informacji na temat dostępności usługi i jej kompatybilności z technologiami wspomagającymi, za pośrednictwem dostępnych sposobów komunikacji.	Wyłącznie kontrola ręczna — nie można ocenić testami zautomatyzowanymi Do opisanie przez usługodawcę po przeglądzie ręcznym.

2. Normy zharmonizowane i specyfikacje techniczne

W Dzienniku Urzędowym nie opublikowano norm zharmonizowanych dla tej dyrektywy, dlatego żadna z nich nie została zastosowana. Jako odniesienia techniczne do testów wykorzystano WCAG 2.2 (poziomy A i AA) oraz klauzule dotyczące sieci web z EN 301 549 V3.2.1. Nie daje to domniemania zgodności.

3. Proces świadczenia usługi i monitorowanie

Procedury utrzymujące zgodność usługi (art. 13 ust. 3) — kto odpowiada za dostępność, jak zmiany są sprawdzane przed wdrożeniem, jak obsługiwane są zgłoszenia użytkowników: [do uzupełnienia przez usługodawcę]. Ponowne testy zautomatyzowane przez SmileStory Inc. zaplanowano co kwartał jako jeden z elementów tych procedur.

Organy odpowiedzialne za zgodność usług

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Przed publikacją należy to sprawdzić z aktualnym tekstem urzędowym.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Zastrzeżenia

- SmileStory Inc. nie jest jednostką certyfikującą. Niniejszy dokument nie poświadcza zgodności; o tym, czy usługa spełnia wymogi, rozstrzygają organy odpowiedzialne za kontrolę zgodności usług (art. 23) i ostatecznie sądy.
- Niniejszy dokument nie stanowi porady prawnej.
- Według stanu na dzień 2026-10-15 w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nie opublikowano norm zharmonizowanych ani specyfikacji technicznych na podstawie art. 15 dla dyrektywy (UE) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 przywołano wyłącznie w dyrektywie (UE) 2016/2102. Spełnienie EN 301 549 lub WCAG nie daje zatem domniemania zgodności z dyrektywą (UE) 2019/882 (art. 15 ust. 1).
- Dokumentacja techniczna z załącznika IV i unijna deklaracja zgodności dotyczą producentów produktów, a nie usługodawców, i nie są częścią niniejszego dokumentu.

SmileStory Inc. · Informacje o tym, w jaki sposób usługa spełnia wymogi dostępności · Wygenerowano 2026-10-15 na podstawie pomiaru zautomatyzowanego (2026-10-09T21:51:34.724Z)