

Przed publikacją — uwagi dla usługodawcy

Nie do publikacji. Uwagi te wyjaśniają, czego dokumenty z tego zestawu nie robią za usługodawcę.

1. Przed publikacją należy uzupełnić w pozostałych dokumentach każde pole oznaczone [do uzupełnienia przez usługodawcę].
2. Art. 13 ust. 4: jeżeli usługa nie spełnia mających zastosowanie wymogów dostępności, usługodawca musi podjąć środki naprawcze i niezwłocznie poinformować właściwe organy krajowe państw członkowskich, w których usługa jest świadczona, podając szczegóły dotyczące niezgodności oraz podjętych środków naprawczych. Opublikowanie tych informacji nie zastępuje tego obowiązku.
3. Art. 14: wymóg może pozostać niespełniony wyłącznie z powodu zasadniczej zmiany lub nieproporcjonalnego obciążenia, po przeprowadzeniu oceny opisanej w art. 14 i załączniku VI, udokumentowanej i zakomunikowanej zgodnie z wymogami prawa krajowego.
4. Art. 4 ust. 5 i art. 3 pkt 23: przed powołaniem się na zwolnienie mikroprzedsiębiorstw należy sprawdzić w organie krajowym, czy ma ono zastosowanie do Państwa.
5. Należy sprawdzić, czy usługa mieści się w art. 2 ust. 2. Wymogi dyrektywy dotyczące usług mają zastosowanie wyłącznie do tych usług.
6. Art. 13 ust. 2 i załącznik V: informacje należy zamieścić w ogólnych warunkach lub w równoważnym dokumencie, udostępnić w formie pisemnej i ustnej oraz w sposób dostępny dla osób z niepełnosprawnościami, a także przechowywać przez cały czas świadczenia usługi.
7. Prawo krajowe może wprowadzać dodatkowe wymogi (na przykład dotyczące miejsca zamieszczenia informacji lub wskazania organu). Należy sprawdzić prawo krajowe wymienione w deklaracji — pozycje oznaczone do sprawdzenia nie zostały potwierdzone z obowiązującym tekstem urzędowym.
8. Testy zautomatyzowane obejmują tylko część wymogów. Aby ocenić zgodność, niezbędny jest przegląd ręczny przeprowadzony przez człowieka.

Urzędowy tekst dyrektywy (UE) 2019/882:

1. Wymogi dostępności, o których mowa w art. 4, mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim zapewnienie zgodności:

(a) nie wymaga dokonania znaczących zmian produktu lub usługi, które stanowiłyby zasadniczą zmianę podstawowych właściwości danego produktu lub danej usługi; oraz

(b) nie stanowi dla odnośnych podmiotów gospodarczych nieproporcjonalnego obciążenia.

Zastrzeżenia

- SmileStory Inc. nie jest jednostką certyfikującą. Niniejszy dokument nie poświadcza zgodności; o tym, czy usługa spełnia wymogi, rozstrzygają organy odpowiedzialne za kontrolę zgodności usług (art. 23) i ostatecznie sądy.
- Niniejszy dokument nie stanowi porady prawnej.

- Według stanu na dzień 2026-10-15 w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nie opublikowano norm zharmonizowanych ani specyfikacji technicznych na podstawie art. 15 dla dyrektywy (UE) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 przywołano wyłącznie w dyrektywie (UE) 2016/2102. Spełnienie EN 301 549 lub WCAG nie daje zatem domniemania zgodności z dyrektywą (UE) 2019/882 (art. 15 ust. 1).
- Dokumentacja techniczna z załącznika IV i unijna deklaracja zgodności dotyczą producentów produktów, a nie usługodawców, i nie są częścią niniejszego dokumentu.