

Bewijsdossier: toegankelijkheidsvoorschriften van bijlage I

Overzicht per voorschrift van wat is gemeten en wat nog moet worden gecontroleerd

Dienstverlener	Example Shop Ltd (sample)
Dienst	Example online shop (sample)
Lidstaat/lidstaten waar de dienst wordt aangeboden	DE, FR, IE
Gemeten op	2026-10-09
Categorie van de dienst (artikel 2, lid 2)	e-handelsdiensten (Art. 2(2)(f))
Datum van het document	2026-10-15
Opgesteld door	SmileStory Inc.
Verantwoordelijkheid	Opgesteld door SmileStory Inc. op basis van geautomatiseerde metingen. De dienstverlener is verantwoordelijk voor de inhoud van deze informatie en voor het invullen van de gemarkeerde velden.

Voor elk voorschrift toont dit dossier de officiële tekst, de daaraan gekoppelde geautomatiseerde controles (via WCAG- en EN 301 549-clausules — onze interpretatie), het resultaat en de bevindingen. Voorschriften die geautomatiseerd testen niet kan beoordelen, zijn als handmatig gemarkeerd.

Gemeten pagina's

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Afdeling III — Algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten die overeenkomstig artikel 2, lid 2, onder deze richtlijn vallen

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

III(a) — Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen

de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met afdeling I en, waar van toepassing, afdeling II van deze bijlage;

Geautomatiseerde controles: —

III(b)(i) — Geen geautomatiseerde tekortkomingen — handmatige controle resteert

de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

Geautomatiseerde controles: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Geen geautomatiseerde tekortkomingen — handmatige controle resteert

de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;

Geautomatiseerde controles: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen

de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;

Geautomatiseerde controles: —

III(b)(iv) — Geen geautomatiseerde tekortkomingen — handmatige controle resteert

de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;

Geautomatiseerde controles: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Tekortkomingen aangetroffen (geautomatiseerd)

de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;

Geautomatiseerde controles: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Geautomatiseerde controles	Bevindingen
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 keer voorgekomen op P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Tekortkomingen aangetroffen (geautomatiseerd)

niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud, en

Geautomatiseerde controles: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Geautomatiseerde controles	Bevindingen
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 keer voorgekomen op P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen

er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

Geautomatiseerde controles: —

III(c) — Tekortkomingen aangetroffen (geautomatiseerd)

websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

Geautomatiseerde controles: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Geautomatiseerde controles	Bevindingen
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 keer voorgekomen op P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 keer voorgekomen op P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen

ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Geautomatiseerde controles: —

Bijlage I, afdeling IV — aanvullende voorschriften voor specifieke diensten

Alleen de onderdelen die van toepassing zijn op het betreffende type dienst zijn relevant. Ze worden ter informatie vermeld en vereisen een handmatige beoordeling.

(g) voor e-handelsdiensten:

- (i) door te zorgen voor informatie over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer deze informatie door de verantwoordelijke marktdeelnemer wordt verstrekt;
- (ii) door te zorgen voor de toegankelijkheid van de functies voor identificatie, beveiliging en betaling wanneer deze als onderdeel van een dienst en niet van een product worden geleverd, door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

- (iii) door te zorgen voor identificatiemethoden, elektronische ondertekening en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn;

Kennisgevingen

- SmileStory Inc. is geen certificeringsinstantie. Dit document certificeert geen conformiteit; of de dienst aan de voorschriften voldoet, wordt beslist door de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de controle op de naleving door diensten (artikel 23) en uiteindelijk door de rechter.
- Dit document vormt geen juridisch advies.
- Op 2026-10-15 waren in het Publicatieblad van de Europese Unie geen geharmoniseerde normen en geen technische specificaties krachtens artikel 15 voor Richtlijn (EU) 2019/882 bekendgemaakt; EN 301 549 V3.2.1 wordt alleen genoemd in het kader van Richtlijn (EU) 2016/2102. Voldoen aan EN 301 549 of WCAG leidt daarom niet tot een vermoeden van conformiteit met Richtlijn (EU) 2019/882 (artikel 15, lid 1).
- De technische documentatie van bijlage IV en de EU-conformiteitsverklaring gelden voor fabrikanten van producten, niet voor dienstverleners, en maken geen deel uit van dit document.

SmileStory Inc. · Bewijsdossier: toegankelijkheidsvoorschriften van bijlage I · Gegenereerd op 2026-10-15 op basis van geautomatiseerde meting (2026-10-09T21:51:34.724Z)