

Informatie over de wijze waarop de dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet

Richtlijn (EU) 2019/882, artikel 13, lid 2, en bijlage V

Dienstverlener	Example Shop Ltd (sample)
Dienst	Example online shop (sample)
Lidstaat/lidstaten waar de dienst wordt aangeboden	DE, FR, IE
Gemeten op	2026-10-09
Categorie van de dienst (artikel 2, lid 2)	e-handelsdiensten (Art. 2(2)(f))
Datum van het document	2026-10-15
Opgesteld door	SmileStory Inc.
Verantwoordelijkheid	Opgesteld door SmileStory Inc. op basis van geautomatiseerde metingen. De dienstverlener is verantwoordelijk voor de inhoud van deze informatie en voor het invullen van de gemarkeerde velden.

Officiële tekst van Richtlijn (EU) 2019/882:

INFORMATIE OVER DIENSTEN DIE AAN TOEGANKELIJKHEIDSVOORSCHRIFTEN VOLDOEN

1. De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel 4 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:

- (a) een in toegankelijke formats weergegeven algemene beschrijving van de dienst;
- (b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
- (c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage I voldoet.

2. Om aan punt 1 van deze bijlage te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3. De dienstverlener verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met punt 1 van deze bijlage en met de toepasselijke voorschriften van deze richtlijn door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

1. Informatie vereist door bijlage V, punt 1

Waar deze informatie wordt gepubliceerd (algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document): [in te vullen door de dienstverlener]

Hoe deze informatie in mondelinge vorm en in andere toegankelijke formaten kan worden verkregen (artikel 13, lid 2): [in te vullen door de dienstverlener]

a) Algemene beschrijving van de dienst in toegankelijke formats

[in te vullen door de dienstverlener]

b) Beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt

[in te vullen door de dienstverlener]

c) Hoe aan de toegankelijkheidsvoorschriften van bijlage I wordt voldaan

De tabel vat elk voorschrift van bijlage I, afdeling III, samen. Het bewijsdossier bevat de details.

Voorschrift	Officiële tekst	Resultaat
III(a)	de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met afdeling I en, waar van toepassing, afdeling II van deze bijlage;	Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen Door de dienstverlener te beschrijven na een handmatige beoordeling.
III(b)(i)	de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;	Geen geautomatiseerde tekortkomingen — handmatige controle resteert Geautomatiseerde controles hebben geen tekortkomingen aangetroffen; een handmatige beoordeling is nog nodig.
III(b)(ii)	de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;	Geen geautomatiseerde tekortkomingen — handmatige controle resteert Geautomatiseerde controles hebben geen tekortkomingen aangetroffen; een handmatige beoordeling is nog nodig.
III(b)(iii)	de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;	Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen Door de dienstverlener te beschrijven na een handmatige beoordeling.
III(b)(iv)	de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;	Geen geautomatiseerde tekortkomingen — handmatige controle resteert Geautomatiseerde controles hebben geen tekortkomingen aangetroffen; een handmatige beoordeling is nog nodig.
III(b)(v)	de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;	Tekortkomingen aangetroffen (geautomatiseerd) Geautomatiseerde controles die wij aan dit voorschrift koppelen, meldde tekortkomingen (de koppeling van WCAG en EN 301 549 aan bijlage I is onze interpretatie, geen officiële gelijkstelling). Beoordeling door de dienstverlener: [in te vullen door de dienstverlener]

VOORBEELD

Voorschrift	Officiële tekst	Resultaat
III(b)(vi)	niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud, en	Tekortkomingen aangetroffen (geautomatiseerd) Geautomatiseerde controles die wij aan dit voorschrift koppelen, melden tekortkomingen (de koppeling van WCAG en EN 301 549 aan bijlage I is onze interpretatie, geen officiële gelijkstelling). Beoordeling door de dienstverlener: [in te vullen door de dienstverlener]
III(b)(vii)	er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;	Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen Door de dienstverlener te beschrijven na een handmatige beoordeling.
III(c)	websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;	Tekortkomingen aangetroffen (geautomatiseerd) Geautomatiseerde controles die wij aan dit voorschrift koppelen, melden tekortkomingen (de koppeling van WCAG en EN 301 549 aan bijlage I is onze interpretatie, geen officiële gelijkstelling). Beoordeling door de dienstverlener: [in te vullen door de dienstverlener]
III(d)	ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.	Alleen handmatige controle — niet te beoordelen met geautomatiseerd testen Door de dienstverlener te beschrijven na een handmatige beoordeling.

2. Geharmoniseerde normen en technische specificaties

Er zijn voor deze richtlijn geen geharmoniseerde normen bekendgemaakt in het Publicatieblad, dus er is er geen toegepast. WCAG 2.2 (niveaus A en AA) en de webclausules van EN 301 549 V3.2.1 zijn gebruikt als technische referentie bij het testen. Dit leidt niet tot een vermoeden van conformiteit.

3. Dienstverleningsproces en monitoring

Procedures om de dienst conform te houden (artikel 13, lid 3) — wie verantwoordelijk is voor toegankelijkheid, hoe wijzigingen vóór de release worden gecontroleerd, hoe meldingen van gebruikers worden behandeld: [in te vullen door de dienstverlener]. Het geautomatiseerd opnieuw testen door SmileStory Inc. staat elk kwartaal gepland als één input voor deze procedures.

Autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de conformiteit van diensten

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des

Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Controleer dit vóór publicatie aan de hand van de actuele officiële tekst.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/ea>

Kennisgevingen

- SmileStory Inc. is geen certificeringsinstantie. Dit document certificeert geen conformiteit; of de dienst aan de voorschriften voldoet, wordt beslist door de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de controle op de naleving door diensten (artikel 23) en uiteindelijk door de rechter.
- Dit document vormt geen juridisch advies.
- Op 2026-10-15 waren in het Publicatieblad van de Europese Unie geen geharmoniseerde normen en geen technische specificaties krachtens artikel 15 voor Richtlijn (EU) 2019/882 bekendgemaakt; EN 301 549 V3.2.1 wordt alleen genoemd in het kader van Richtlijn (EU) 2016/2102. Voldoen aan EN 301 549 of WCAG leidt daarom niet tot een vermoeden van conformiteit met Richtlijn (EU) 2019/882 (artikel 15, lid 1).
- De technische documentatie van bijlage IV en de EU-conformiteitsverklaring gelden voor fabrikanten van producten, niet voor dienstverleners, en maken geen deel uit van dit document.

SmileStory Inc. · Informatie over de wijze waarop de dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet · Gegenereerd op 2026-10-15 op basis van geautomatiseerde meting (2026-10-09T21:51:34.724Z)