

Toegankelijkheidsverklaring

Informatie op grond van artikel 13, lid 2, en bijlage V van Richtlijn (EU) 2019/882, gebaseerd op geautomatiseerde metingen. Dit is geen verklaring in de zin van Richtlijn (EU) 2016/2102 (websites van de overheidssector).

Dienstverlener	Example Shop Ltd (sample)
Dienst	Example online shop (sample)
Lidstaat/lidstaten waar de dienst wordt aangeboden	DE, FR, IE
Gemeten op	2026-10-09
Categorie van de dienst (artikel 2, lid 2)	e-handelsdiensten (Art. 2(2)(f))
Datum van het document	2026-10-15
Opgesteld door	SmileStory Inc.
Verantwoordelijkheid	Opgesteld door SmileStory Inc. op basis van geautomatiseerde metingen. De dienstverlener is verantwoordelijk voor de inhoud van deze informatie en voor het invullen van de gemarkeerde velden.

1. Reikwijdte

Deze verklaring heeft betrekking op de dienst "Example online shop (sample)" van Example Shop Ltd (sample). Zij is gebaseerd op de meting van 4 representatieve pagina's:

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

2. Rechtsgrond

Deze informatie wordt verstrekt op grond van artikel 13, lid 2, en bijlage V van Richtlijn (EU) 2019/882 (Europese toegankelijkheidswet), die gelden voor de in artikel 2, lid 2, genoemde diensten, en het nationale recht van de lidstaat/lidstaten waar de dienst wordt aangeboden:

- **Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- **France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Controleer dit vóór publicatie aan de hand van de actuele officiële tekst.**
- **Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Conformiteitsstatus

Gedeeltelijk conform

Geautomatiseerd testen van 4 pagina's heeft tekortkomingen aan het licht gebracht met betrekking tot 3 toegankelijkheidsvoorschrift(en). Voor 10 voorschrift(en) is een handmatige beoordeling nodig die nog niet is uitgevoerd. Conformiteit kan niet uitsluitend door geautomatiseerd testen worden vastgesteld.

4. Inhoud die niet toegankelijk is

Bij geautomatiseerd testen zijn de volgende belemmeringen aangetroffen. Bij elk punt staan het bijbehorende WCAG-succes criterium en de pagina's waarop het zich voordeed. De koppeling van deze controles aan de voorschriften van bijlage I is onze interpretatie, geen officiële gelijkstelling. *Technische beschrijvingen van de bevindingen zijn in het Engels gesteld.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 keer voorgekomen op P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 keer voorgekomen op P3

5. Corrigerende maatregelen

Maatregelen om de hierboven genoemde belemmeringen weg te nemen en het tijdschema daarvoor: [in te vullen door de dienstverlener]

6. Fundamentele wijziging en onevenredige last (artikel 14)

Of de dienstverlener zich voor een voorschrift op artikel 14 beroept en, zo ja, de datum van de beoordeling en de geïnformeerde autoriteiten: [in te vullen door de dienstverlener]

7. Hoe de beoordeling is uitgevoerd

Geautomatiseerd testen met axe-core 4.11.0 op 4 pagina's en een toetsenbordronddgang van 30 Tab-toetsaanslagen per pagina, op 2026-10-09. Een handmatige beoordeling door een persoon (schermlezer, cognitieve belasting, media, documenten) is niet uitgevoerd als onderdeel van deze meting.

8. Feedback en contact

Als u bij het gebruik van deze dienst een toegankelijkheidsbarrière tegenkomt, of informatie in een toegankelijk format nodig hebt, neem dan contact op met: accessibility@example.invalid

9. Handhaving

Autoriteiten en instanties die zich bezighouden met de toegankelijkheid van diensten in de betrokken lidstaat/lidstaten (controleer welke dit type dienst dekt):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von

Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Controleer dit vóór publicatie aan de hand van de actuele officiële tekst.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Micro-ondernemingen

Micro-ondernemingen die diensten aanbieden, zijn vrijgesteld van deze toegankelijkheidsvoorschriften (artikel 4, lid 5); de definitie staat in artikel 3, punt 23. Of Example Shop Ltd (sample) zich op deze vrijstelling beroept: **[in te vullen door de dienstverlener]**

Officiële tekst van Richtlijn (EU) 2019/882:

„micro-onderneming”: onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen EUR;

5. Micro-ondernemingen die diensten aanbieden, worden vrijgesteld van de in lid 3 van dit artikel bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.

Kennisgevingen

- SmileStory Inc. is geen certificeringsinstantie. Dit document certificeert geen conformiteit; of de dienst aan de voorschriften voldoet, wordt beslist door de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de controle op de naleving door diensten (artikel 23) en uiteindelijk door de rechter.
- Dit document vormt geen juridisch advies.
- Op 2026-10-15 waren in het Publicatieblad van de Europese Unie geen geharmoniseerde normen en geen technische specificaties krachtens artikel 15 voor Richtlijn (EU) 2019/882 bekendgemaakt; EN 301 549 V3.2.1 wordt alleen genoemd in het kader van Richtlijn (EU) 2016/2102. Voldoen aan EN 301 549 of WCAG leidt daarom niet tot een vermoeden van conformiteit met Richtlijn (EU) 2019/882 (artikel 15, lid 1).
- De technische documentatie van bijlage IV en de EU-conformiteitsverklaring gelden voor fabrikanten van producten, niet voor dienstverleners, en maken geen deel uit van dit document.