

Informazzjoni dwar kif is-servizz jissodisfa r-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà

Direttiva (UE) 2019/882, l-Artikolu 13(2) u l-Anness V

Fornitur tas-servizz	Example Shop Ltd (sample)
Servizz	Example online shop (sample)
L-Istat(i) Membru fejn is-servizz huwa offrut	DE, FR, IE
Imkejjel fi	2026-10-09
Kategorija tas-servizz (l-Artikolu 2(2))	servizzi tal-kummerċ elettroniku (Art. 2(2)(f))
Data tad-dokument	2026-10-15
Ippreparat minn	SmileStory Inc.
Responsabbiltà	Imħejji minn SmileStory Inc. abbażi ta' kejl awtomatizzat. Il-fornitur tas-servizz huwa responsabbli għall-kontenut ta' din l-informazzjoni u għall-imlija tal-oqsma mmarkati.

It-test uffiċjali tad-Direttiva (UE) 2019/882:

INFORMAZZJONI DWAR IS-SERVIZZI LI JISSODISFAW IR-REKWIŻITI TA' AĊĊESSIBILTÀ

1. Il-fornitur tas-servizz għandu jinkludi fit-termini u fil-kondizzjonijiet ġenerali, jew f'dokument ekwivalenti, l-informazzjoni li tivvaluta kif is-servizz jissodisfa r-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà msemmija fl-Artikolu 4. L-informazzjoni għandha tiddekrivi r-rekwiżiti applikabbli u tkopri, sa fejn ikun rilevanti għall-valutazzjoni, id-disinn u l-operazzjoni tas-servizz. Minbarra r-rekwiżiti tal-informazzjoni għall-konsumaturi tad-Direttiva 2011/83/UE, l-informazzjoni għandha tinkludi, fejn applikabbli, tal-inqas l-elementi li ġejjin:

- (a) deskrizzjoni ġenerali tas-servizz f'formati aċċessibbli;
- (b) deskrizzjonijiet u spjegazzjonijiet neċessarji biex wieħed jifhem it-tħaddim tas-servizz;
- (c) deskrizzjoni ta' kif ir-rekwiżiti tal-aċċessibbiltà rilevanti stabbiliti fl-Anness I huma ssodisfati mis-servizz.

2. Sabiex jikkonforma mal-punt 1 ta'dan l-Anness, il-fornitur tas-servizz jista' japplika kompletament jew parzjalment l-istandards armonizzati u l-ispeċifikazzjonijiet tekniċi, li r-referenzi għalihom ġew ippubblikati f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

3. Il-fornitur tas-servizz għandu jipprovdi l-informazzjoni li turi li l-proċess ta' forniment tas-servizz u l-monitoraġġ tiegħu jiżguraw il-konformità tas-servizz mal-punt 1 ta' dan l-Anness u mar-rekwiżiti applikabbli ta' din id-Direttiva.

1. Informazzjoni meħtieġa mill-Anness V, punt 1

Fejn tiġi ppubblikata din l-informazzjoni (termini u kundizzjonijiet ġenerali, jew dokument ekwivalenti):

[għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]

Kif din l-informazzjoni tista' tinkiseb f'format orali u f'formati aċċessibbli oħra (l-Artikolu 13(2)): [għandu

jimtela mill-fornitur tas-servizz]

(a) Deskrizzjoni ġenerali tas-servizz f'formati aċċessibbli

[għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]

(b) Deskrizzjonijiet u spjegazzjonijiet neċessarji biex wieħed jifhem it-tħaddim tas-servizz

[għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]

(c) Kif ir-rekwiżiti ta' aċċessibbiltà tal-Anness I huma ssodisfati

It-tabella tqassar kull rekwiżit tal-Anness I, Taqsima III. Il-fajl tal-evidenza jagħti d-dettalji.

Rekwiżit	Test uffiċjali	Riżultat
III(a)	tigi żgurata l-aċċessibbiltà tal-prodotti użati fil-forniment tas-servizz, f'konformità mat-Taqsima I ta' dan l-Anness, u fejn applikabbli, it-Taqsima II tiegħu;	Kontroll manwali biss — ma jistax jiġi vvalutat permezz ta' test awtomatizzat Għandu jiġi deskritt mill-fornitur tas-servizz wara rieżami manwali.
III(b)(i)	l-informazzjoni ssir disponibbli permezz ta' aktar minn mezz sensorjali wieħed;	L-ebda nuqqas awtomatizzat — jifdal kontroll manwali Il-kontrolli awtomatizzati ma sabu ebda nuqqas; xorta hemm bżonn ta' rieżami manwali.
III(b)(ii)	il-preżentazzjoni tal-informazzjoni b'mod li jinftehem;	L-ebda nuqqas awtomatizzat — jifdal kontroll manwali Il-kontrolli awtomatizzati ma sabu ebda nuqqas; xorta hemm bżonn ta' rieżami manwali.
III(b)(iii)	il-preżentazzjoni tal-informazzjoni lill-utenti b'modi li huma jistgħu jipperċepixxu;	Kontroll manwali biss — ma jistax jiġi vvalutat permezz ta' test awtomatizzat Għandu jiġi deskritt mill-fornitur tas-servizz wara rieżami manwali.
III(b)(iv)	il-kontenut tal-informazzjoni jsir disponibbli f'formati ta' test li jistgħu jintużaw biex jiġġeneraw formati alternattivi ta' assistenza li għandhom ikunu ppreżentati b'modi differenti mill-utenti u permezz ta' aktar minn mezz sensorjali wieħed;	L-ebda nuqqas awtomatizzat — jifdal kontroll manwali Il-kontrolli awtomatizzati ma sabu ebda nuqqas; xorta hemm bżonn ta' rieżami manwali.
III(b)(v)	il-preżentazzjoni f'fonts ta' daqs adegwat u forma adatta, li b'kunsiderazzjoni tal-kundizzjonijiet prevedibbli ta' użu u bl-użu ta' kuntrast suffiċjenti, kif ukoll spazjar aġġustabbli bejn l-ittri, il-linji u l-paragrafi;	Nstabu nuqqasijiet (awtomatizzat) Kontrolli awtomatizzati li aħna nirrabbu ma' dan ir-rekwiżit irrappurtaw nuqqasijiet (ir-rabta mill-WCAG u l-EN 301 549 mal-Anness I hija l-interpretazzjoni tagħna, mhux korrispondenza uffiċjali). Valutazzjoni tal-fornitur tas-servizz: [għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]
III(b)(vi)	kwalunkwe kontenut mhux testwali jiġi ssupplimentat bi preżentazzjoni alternattiva ta' dak il-kontenut; u	Nstabu nuqqasijiet (awtomatizzat) Kontrolli awtomatizzati li aħna nirrabbu ma' dan ir-rekwiżit irrappurtaw nuqqasijiet (ir-rabta mill-WCAG u l-EN 301 549 mal-Anness I hija l-interpretazzjoni tagħna, mhux korrispondenza uffiċjali). Valutazzjoni tal-fornitur tas-servizz: [għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]
III(b)(vii)	il-provvista ta' informazzjoni elettronika meħtieġa fil-forniment ta' servizz b'mod konsistenti u adegwat billi tagħmlu perċepibbli, operabbli, jinftehem u robust;	Kontroll manwali biss — ma jistax jiġi vvalutat permezz ta' test awtomatizzat Għandu jiġi deskritt mill-fornitur tas-servizz wara rieżami manwali.

Rekwiżit	Test uffiċjali	Riżultat
III(c)	is-siti web, inkluż l-applikazzjonijiet online marbuta magħhom, u s-servizzi bbażati fuq tagħmir mobbli, inkluż applikazzjonijiet mobbli, isiru aċċessibbli b'mod konsistenti u adegwat billi jsiru perċepibbli, operabbli, jinftiehem u robusti;	Nstabu nuqqasijiet (awtomatizzat) Kontrolli awtomatizzati li aħna nirrabbtu ma' dan ir-rekwiżit irrappurtaw nuqqasijiet (ir-rabta mill-WCAG u l-EN 301 549 mal-Anness I hija l-interpretazzjoni tagħna, mhux korrispondenza uffiċjali). Valutazzjoni tal-fornitur tas-servizz: [għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]
III(d)	fejn disponibbli, is-servizzi ta' appoġġ (help desks, ċentri telefonici, appoġġ tekniku, servizzi ta' trażmissjoni u servizzi ta' taħriġ) li jipprovdu informazzjoni dwar l-aċċessibbiltà tas-servizz u l-kompatibbiltà tiegħu ma' teknoloġiji ta' assistenza, b'modi ta' komunikazzjoni aċċessibbli.	Kontroll manwali biss — ma jistax jiġi vvalutat permezz ta' test awtomatizzat Għandu jiġi deskritt mill-fornitur tas-servizz wara rieżami manwali.

2. Standards armonizzati u speċifikazzjonijiet tekniċi

L-ebda standard armonizzat għal din id-Direttiva ma ġie ppubblikat fil-Ġurnal Uffiċjali, u għalhekk ma ġie applikat ebda wieħed. Il-WCAG 2.2 (livelli A u AA) u l-klawżoli relatati mal-web tal-EN 301 549 V3.2.1 intużaw bħala referenzi tekniċi għat-test. Dan ma joħloqx preżunzjoni ta' konformità.

3. Proċess tal-forniment tas-servizz u monitoraġġ

Proċeduri li jżommu s-servizz konformi (l-Artikolu 13(3)) — min huwa responsabbli mill-aċċessibbiltà, kif jiġu vverifikati l-bidliet qabel it-tqegħid fis-seħħ, kif jiġu ttrattati r-rapporti tal-utenti: [għandu jimtela mill-fornitur tas-servizz]. It-test awtomatizzat mill-ġdid minn SmileStory Inc. huwa skedat kull tliet xhur bħala input wieħed għal dawn il-proċeduri.

Awtoritajiet responsabbli mill-konformità tas-servizzi

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Iċċekkja dan mat-test uffiċjali kurrenti qabel tippubblika.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Avviżi

- SmileStory Inc. mhuwiex korp ta' ċertifikazzjoni. Dan id-dokument ma jiċċertifikax il-konformità; jekk is-servizz jissodisfax ir-rekwiżiti jiddeċiedu l-awtoritajiet responsabbli mill-iċċekkjar tal-konformità tas-servizzi (l-Artikolu 23) u, fl-aħħar mill-aħħar, il-qrati.
- Dan id-dokument m'huwiex parir legali.

- Sa 2026-10-15, ma kienu ġew ippubblikati fil-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea l-ebda standard armonizzat u l-ebda speċifikazzjoni teknika skont l-Artikolu 15 għad-Direttiva (UE) 2019/882; l-EN 301 549 V3.2.1 hija referuta biss skont id-Direttiva (UE) 2016/2102. Għalhekk, il-konformità ma' EN 301 549 jew mal-WCAG ma tagħtix preżunzjoni ta' konformità mad-Direttiva (UE) 2019/882 (l-Artikolu 15(1)).
- Id-dokumentazzjoni teknika tal-Anness IV u d-dikjarazzjoni ta' konformità tal-UE japplikaw għall-manifatturi ta' prodotti, mhux għall-fornituri tas-servizzi, u mhumiex parti minn dan id-dokument.