

Informācija par to, kā pakalpojums atbilst piekļūstamības prasībām

Direktīva (ES) 2019/882, 13. panta 2. punkts un V pielikums

Pakalpojuma sniedzējs	Example Shop Ltd (sample)
Pakalpojums	Example online shop (sample)
Dalībvalsts(-is), kurā(-s) pakalpojums tiek piedāvāts	DE, FR, IE
Mērīšanas datums	2026-10-09
Pakalpojuma kategorija (2. panta 2. punkts)	e-komercijas pakalpojumiem (Art. 2(2)(f))
Dokumenta datums	2026-10-15
Sagatavoja	SmileStory Inc.
Atbildība	Sagatavojis SmileStory Inc. uz automatizēta mērījuma pamata. Pakalpojuma sniedzējs ir atbildīgs par šīs informācijas saturu un par atzīmēto lauku aizpildīšanu.

Direktīvas (ES) 2019/882 oficiālais teksts:

INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMIEM, KAS ATBILST PIEKĻŪSTAMĪBAS PRASĪBĀM

1. Pakalpojuma sniedzējs vispārīgajos noteikumos vai līdzvērtīgā dokumentā ietver informāciju, kurā novērtēts, kā pakalpojums nodrošina atbilstību piekļūstamības prasībām, kas minētas 4. pantā. Informācijā apraksta piemērojamās prasības, un, ciktāl tas ir nepieciešams novērtēšanai, pakalpojuma projektu un darbību. Papildus Direktīvā 2011/83/ES noteiktajām prasībām par informāciju, kas jāsniedz patērētājiem, attiecīgos gadījumos informācijā ietver šādus elementus:

- (a) vispārīgu pakalpojuma aprakstu piekļūstamos formātos;
- (b) aprakstus un paskaidrojumus, kas vajadzīgi, lai saprastu pakalpojuma darbību;
- (c) aprakstu par to, kā, sniedzot pakalpojumu, tiek ievērotas I pielikumā noteiktās attiecīgās piekļūstamības prasības.

2. Lai ievērotu šā pielikuma 1. punkta prasības, pakalpojuma sniedzējs var pilnībā vai daļēji piemērot saskaņotos standartus un tehniskās specifikācijas, uz kurām ir publicētas atsauces Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī.

3. Pakalpojuma sniedzējs sniedz informāciju, kas apliecina, ka pakalpojuma sniegšanas process un tā pārraudzība nodrošina pakalpojuma atbilstību šā pielikuma 1. punktam un piemērojamajām šīs direktīvas prasībām.

1. V pielikuma 1. punktā prasītā informācija

Kur šī informācija ir publicēta (vispārīgie noteikumi un nosacījumi vai līdzvērtīgs dokuments): [aizpilda pakalpojuma sniedzējs]

Kā šo informāciju var saņemt mutiskā formā un citos piekļūstamos formātos (13. panta 2. punkts): [aizpilda pakalpojuma sniedzējs]

a) Vispārīgs pakalpojuma apraksts piekļūstamos formātos

[aizpilda pakalpojuma sniedzējs]

b) Apraksti un paskaidrojumi, kas vajadzīgi, lai saprastu pakalpojuma darbību

[aizpilda pakalpojuma sniedzējs]

c) Kā pakalpojums atbilst I pielikuma pieklūstamības prasībām

Tabulā apkopota katra I pielikuma III iedaļas prasība. Sīkāka informācija ir pierādījumu datnē.

Prasība	Oficiālais teksts	Rezultāts
III(a)	produktiem, ko izmanto pakalpojuma sniegšanā, nodrošina pieklūstamību saskaņā ar šā pielikuma I iedaļu un – attiecīgā gadījumā – tā II iedaļu;	Tikai manuāla pārbaude — automatizētā testēšanā novērtēt nav iespējams Pakalpojuma sniedzējam jāapraksta pēc manuālas pārbaudes.
III(b)(i)	informāciju dara uztveramu, izmantojot vairāk nekā vienu sensoro kanālu;	Automatizēti neatbilstības nav konstatētas — jāveic manuāla pārbaude Automatizētajās pārbaudēs neatbilstības nav konstatētas; joprojām nepieciešama manuāla pārbaude.
III(b)(ii)	informāciju sniedz saprotamā veidā;	Automatizēti neatbilstības nav konstatētas — jāveic manuāla pārbaude Automatizētajās pārbaudēs neatbilstības nav konstatētas; joprojām nepieciešama manuāla pārbaude.
III(b)(iii)	informāciju sniedz lietotājiem uztveramā veidā;	Tikai manuāla pārbaude — automatizētā testēšanā novērtēt nav iespējams Pakalpojuma sniedzējam jāapraksta pēc manuālas pārbaudes.
III(b)(iv)	informācijas saturu dara pieejamu tādos teksta formātos, ko lietotāji var izmantot, lai ģenerētu alternatīvus palīgformātus, kurus var attēlot dažādos veidos un izmantojot vairāk nekā vienu sensoro kanālu;	Automatizēti neatbilstības nav konstatētas — jāveic manuāla pārbaude Automatizētajās pārbaudēs neatbilstības nav konstatētas; joprojām nepieciešama manuāla pārbaude.
III(b)(v)	sniedz, izmantojot atbilstoša lieluma un piemērotas formas burtus, ņemot vērā paredzamos lietošanas apstākļus un izmantojot pietiekamu kontrastu, kā arī pielāgojamus attālumus starp burtiem, rindām un rindkopām;	Konstatētas neatbilstības (automatizēti) Automatizētās pārbaudes, ko mēs sasaistām ar šo prasību, ziņoja par nepilnībām (WCAG un EN 301 549 sasaiste ar I pielikumu ir mūsu interpretācija, nevis oficiāla atbilde). Pakalpojuma sniedzēja vērtējums: [aizpilda pakalpojuma sniedzējs]
III(b)(vi)	jebkādu netekstuālu saturu papildina ar šā satura alternatīvu attēlojumu; un	Konstatētas neatbilstības (automatizēti) Automatizētās pārbaudes, ko mēs sasaistām ar šo prasību, ziņoja par nepilnībām (WCAG un EN 301 549 sasaiste ar I pielikumu ir mūsu interpretācija, nevis oficiāla atbilde). Pakalpojuma sniedzēja vērtējums: [aizpilda pakalpojuma sniedzējs]

Prasība	Oficiālais teksts	Rezultāts
III(b)(vii)	elektronisko informāciju, kas nepieciešama pakalpojuma sniegšanai, sniedz konsekventā un piemērotā veidā, padarot to uztveramu, izmantojamu, saprotamu un skaidru;	Tikai manuāla pārbaude — automatizētā testēšanā novērtēt nav iespējams Pakalpojuma sniedzējam jāapraksta pēc manuālas pārbaudes.
III(c)	nodrošina, ka tīmekļa vietnēm, tostarp saistītajām tiešsaistes lietotnēm, un uz mobilajām ierīcēm balstītiem pakalpojumiem, tostarp mobilajām lietotnēm, var piekļūt konsekventi un piemēroti, proti, tos padara uztveramus, izmantojamus, saprotamus un skaidrus;	Konstatētas neatbilstības (automatizēti) Automatizētās pārbaudes, ko mēs sasaistām ar šo prasību, ziņoja par nepilnībām (WCAG un EN 301 549 sasaiste ar I pielikumu ir mūsu interpretācija, nevis oficiāla atbilde). Pakalpojuma sniedzēja vērtējums: [aizpilda pakalpojuma sniedzējs]
III(d)	ja tie ir pieejami, atbalsta dienesti (palīdzības dienesti, zvanu centri, tehniskais atbalsts, teksta pārlūkšanas pakalpojumu sniedzēji un apmācības pakalpojumi), izmantojot piekļūstamus saziņas veidus, sniedz informāciju par pakalpojuma piekļūstamību un tā saderīgumu ar palīgtechnoloģijām.	Tikai manuāla pārbaude — automatizētā testēšanā novērtēt nav iespējams Pakalpojuma sniedzējam jāapraksta pēc manuālas pārbaudes.

2. Saskaņotie standarti un tehniskās specifikācijas

Oficiālajā Vēstnesī nav publicēti šīs direktīvas saskaņotie standarti, tāpēc neviens no tiem nav piemērots. Testēšanā kā tehniskās atsauces izmantoti WCAG 2.2 (A un AA līmenis) un EN 301 549 V3.2.1 tīmekļa klauzulas. Tas neveido atbilstības prezumpciju.

3. Pakalpojuma sniegšanas process un pārraudzība

Procedūras, kas nodrošina pakalpojuma atbilstību (13. panta 3. punkts) — kas atbild par piekļūstamību, kā izmaiņas tiek pārbaudītas pirms izlaišanas, kā tiek apstrādāti lietotāju ziņojumi: [aizpilda pakalpojuma sniedzējs]. SmileStory Inc. automātiskā atkārtotā testēšana ir plānota katru ceturksni kā viena no šo procedūru ievaddatu daļām.

Iestādes, kas atbild par pakalpojumu atbilstību

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Pirms publicēšanas pārbaudiet to, salīdzinot ar spēkā esošo oficiālo tekstu.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Paziņojumi

- SmileStory Inc. nav sertifikācijas iestāde. Šis dokuments neapliecina atbilstību; par to, vai pakalpojums atbilst prasībām, lemj iestādes, kas atbild par pakalpojumu atbilstības pārbaudi (23. pants), un galu galā tiesas.
- Šis dokuments nav juridisks padoms.
- Uz 2026-10-15 Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī nebija publicēti ne saskaņotie standarti, ne tehniskās specifikācijas saskaņā ar 15. pantu Direktīvai (ES) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 ir minēts tikai saistībā ar Direktīvu (ES) 2016/2102. Tādēļ EN 301 549 vai WCAG ievērošana nerada atbilstības prezumpciju attiecībā uz Direktīvu (ES) 2019/882 (15. panta 1. punkts).
- IV pielikuma tehniskā dokumentācija un ES atbilstības deklarācija attiecas uz produktu ražotājiem, nevis pakalpojumu sniedzējiem, un nav šī dokumenta daļa.

SmileStory Inc. · Informācija par to, kā pakalpojums atbilst piekļūstamības prasībām · Izveidots 2026-10-15 no automatizēta mērījuma (2026-10-09T21:51:34.724Z)