

Informacija apie tai, kaip paslauga atitinka prieinamumo reikalavimus

Direktyva (ES) 2019/882, 13 straipsnio 2 dalis ir V priedas

Paslaugų teikėjas	Example Shop Ltd (sample)
Paslauga	Example online shop (sample)
Valstybė (-ės) narė (-ės), kurioje (-iose) teikiama paslauga	DE, FR, IE
Išmatuota	2026-10-09
Paslaugos kategorija (2 straipsnio 2 dalis)	e. prekybos paslaugoms (Art. 2(2)(f))
Dokumento data	2026-10-15
Parengė	SmileStory Inc.
Atsakomybė	Parengė SmileStory Inc. pagal automatinių matavimų duomenis. Paslaugų teikėjas atsako už šios informacijos turinį ir už pažymėtų laukų užpildymą.

Oficialus Direktyvos (ES) 2019/882 tekstas:

INFORMACIJA APIE PRIEINAMUMO REIKALAVIMUS ATITINKANČIAS PASLAUGAS

1. Paslaugų teikėjas bendrosiose sąlygose arba lygiaverčiame dokumente turi pateikti informaciją, kurioje vertinama, kaip paslauga atitinka 4 straipsnyje nurodytus prieinamumo reikalavimus. Pateikiamoje informacijoje aprašomi taikytini reikalavimai, ir, jeigu tai svarbu atliekant vertinimą, paslaugos projektas ir veikimas. Be Direktyvoje 2011/83/ES nustatytų vartotojų informavimo reikalavimų, šioje informacijoje, kai taikytina, pateikiami šie elementai:

- prieinamais formatais pateiktas bendras paslaugos aprašas;
- paslaugos veikimui suprasti būtini aprašymai ir paaiškinimai;
- aprašymas, kaip paslauga atitinka susijusius I priede išdėstytus prieinamumo reikalavimus.

2. Tam, kad laikytųsi šio priedo 1 punkto, paslaugų teikėjas gali visapusiškai arba iš dalies taikyti darniuosius standartus ir technines specifikacijas, kurių nuorodos paskelbtos Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje.

3. Paslaugų teikėjas pateikia informaciją, parodančią, kad paslaugų teikimo procesu ir jo stebėsena užtikrinama paslaugos atitiktis šio priedo 1 punktui ir taikytiniems šios direktyvos reikalavimams.

1. Informacija, reikalaujama pagal V priedo 1 punktą

Kur ši informacija skelbiama (bendrosios sąlygos arba lygiavertis dokumentas): [užpildo paslaugų teikėjas]

Kaip šią informaciją galima gauti žodžiu ir kitais prieinamais formatais (13 straipsnio 2 dalis): [užpildo paslaugų teikėjas]

a) Bendras paslaugos aprašas prieinamais formatais

[užpildo paslaugų teikėjas]

b) Paslaugos veikimui suprasti būtini aprašymai ir paaiškinimai

[užpildo paslaugų teikėjas]

c) Kaip paslauga atitinka I priedo prieinamumo reikalavimus

Lentelėje apibendrinamas kiekvienas I priedo III skirsnio reikalavimas. Išsami informacija pateikta įrodymų byloje.

Reikalavimas	Oficialus tekstas	Rezultatas
III(a)	užtikrinant teikiant paslaugą naudojamų gaminių prieinamumą pagal šio priedo I skirsnį ir, kai taikytina – jo II skirsnį;	Tik rankinis patikrinimas – automatinio tikrinimo įvertinti negalima Paslaugų teikėjas turi aprašyti atlikęs rankinį patikrinimą.
III(b)(i)	pateikiant informaciją daugiau nei viena jusle atpažįstamu būdu;	Automatinio būdu trūkumų nenustatyta – liko rankinis patikrinimas Automatiniais patikrinimais trūkumų nenustatyta; vis tiek reikia rankinio patikrinimo.
III(b)(ii)	pateikiant informaciją suprantamai;	Automatinio būdu trūkumų nenustatyta – liko rankinis patikrinimas Automatiniais patikrinimais trūkumų nenustatyta; vis tiek reikia rankinio patikrinimo.
III(b)(iii)	pateikiant informaciją naudotojams taip, kad jie galėtų ją suvokti;	Tik rankinis patikrinimas – automatinio tikrinimo įvertinti negalima Paslaugų teikėjas turi aprašyti atlikęs rankinį patikrinimą.
III(b)(iv)	pateikiant informacijos turinį teksto formatais, kuriuos naudojant galima generuoti alternatyvius pagalbinius formatus, kurie naudotojams gali būti pateikiami įvairiai ir daugiau nei viena jusle atpažįstamu būdu;	Automatinio būdu trūkumų nenustatyta – liko rankinis patikrinimas Automatiniais patikrinimais trūkumų nenustatyta; vis tiek reikia rankinio patikrinimo.
III(b)(v)	pateikiami tinkamo dydžio ir tipo šriftu atsižvelgiant į numatomas naudojimo sąlygas ir užtikrinant pakankamą kontrastą, taip pat pritaikant tarpus tarp raidžių, eilučių ir pastraipų;	Nustatyta trūkumų (automatiškai) Automatinės patikros, kurias susiejame su šiuo reikalavimu, nustatė trūkumų (WCAG ir EN 301 549 susiejimas su I priedu yra mūsų aiškinimas, o ne oficialus atitikmuo). Paslaugų teikėjo vertinimas: [užpildo paslaugų teikėjas]
III(b)(vi)	papildant bet koki netekstinį turinį alternatyviu to turinio išdėstymu ir	Nustatyta trūkumų (automatiškai) Automatinės patikros, kurias susiejame su šiuo reikalavimu, nustatė trūkumų (WCAG ir EN 301 549 susiejimas su I priedu yra mūsų aiškinimas, o ne oficialus atitikmuo). Paslaugų teikėjo vertinimas: [užpildo paslaugų teikėjas]
III(b)(vii)	elektroninę informaciją, reikalingą atitinkamai paslaugai teikti, pateikiant nuosekliai ir tinkamai, kad ji būtų suvokiama, ją būtų galima naudoti, ji būtų suprantama ir tvari;	Tik rankinis patikrinimas – automatinio tikrinimo įvertinti negalima Paslaugų teikėjas turi aprašyti atlikęs rankinį patikrinimą.

Reikalavimas	Oficialus tekstas	Rezultatas
III(c)	užtikrinant, kad interneto svetainės, be kita ko, susijusios internetinės taikomosios programos, ir nešiojamaisiais prietaisais teikiamos paslaugos, įskaitant mobiliąsias programas, būtų nuosekliai ir tinkamai prieinamos, kad jos būtų suvokiamos, jas būtų galima naudoti, jos būtų suprantamos ir tvarios;	Nustatyta trūkumų (automatiškai) Automatinės patikros, kurias susiejame su šiuo reikalavimu, nustatė trūkumų (WCAG ir EN 301 549 susiejimas su I priedu yra mūsų aiškinimas, o ne oficialus atitikmuo). Paslaugų teikėjo vertinimas: [užpildo paslaugų teikėjas]
III(d)	kai įmanoma, paramos tarnyboms (pagalbos tarnyboms, skambučių centrums, techninės paramos tarnyboms, perdavimo paslaugų tarnyboms ir mokymo tarnyboms) prieinamais komunikacijos būdais teikiant informaciją apie paslaugų prieinamumą ir jų suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis.	Tik rankinis patikrinimas – automatinio tikrinimo įvertinti negalima Paslaugų teikėjas turi aprašyti atlikęs rankinį patikrinimą.

2. Darnieji standartai ir techninės specifikacijos

Oficialiajame leidinyje nėra paskelbta šios direktyvos darniųjų standartų, todėl jokie jų netaikyti. Tikrinant kaip techninės nuorodos naudoti WCAG 2.2 (A ir AA lygiai) ir EN 301 549 V3.2.1 su internetu susijusios nuostatos. Tai nesukuria atitikties prezumpcijos.

3. Paslaugų teikimo procesas ir stebėseną

Procedūros, kuriomis užtikrinama, kad paslauga ir toliau atitiktų reikalavimus (13 straipsnio 3 dalis) – kas atsakingas už prieinamumą, kaip prieš išleidžiant tikrinami pakeitimai, kaip tvarkomi naudotojų pranešimai: [užpildo paslaugų teikėjas]. SmileStory Inc. automatinis pakartotinis tikrinimas planuojamas kas ketvirtį kaip viena iš šių procedūrų sudedamųjų dalių.

Už paslaugų atitiktį atsakingos institucijos

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Prieš skelbiant patikrinkite pagal galiojantį oficialų tekstą.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Pranešimai

- SmileStory Inc. nėra sertifikavimo įstaiga. Šis dokumentas nesertifikuoja atitikties; ar paslauga atitinka reikalavimus, sprendžia už paslaugų atitikties tikrinimą atsakingos institucijos (23 straipsnis) ir galiausiai teismai.
- Šis dokumentas nėra teisinė konsultacija.

- 2026-10-15 duomenimis, Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje nebuvo paskelbta nei darnųjų standartų, nei techninių specifikacijų pagal 15 straipsnį Direktyvai (ES) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 minimas tik pagal Direktyvą (ES) 2016/2102. Todėl laikymasis EN 301 549 ar WCAG nesuteikia atitikties Direktyvai (ES) 2019/882 prezumpcijos (15 straipsnio 1 dalis).
- IV priedo techniniai dokumentai ir ES atitikties deklaracija taikomi gaminių gamintojams, o ne paslaugų teikėjams, ir šiam dokumentui nepriklauso.

SmileStory Inc. · Informacija apie tai, kaip paslauga atitinka prieinamumo reikalavimus · Sugeneruota 2026-10-15 pagal automatinį matavimą (2026-10-09T21:51:34.724Z)