

Fascicolo delle evidenze: requisiti di accessibilità dell'allegato I

Registro, requisito per requisito, di ciò che è stato misurato e di ciò che resta da verificare

Fornitore di servizi	Example Shop Ltd (sample)
Servizio	Example online shop (sample)
Stato/i membro/i in cui il servizio è offerto	DE, FR, IE
Misurato il	2026-10-09
Categoria di servizio (articolo 2, paragrafo 2)	servizi di commercio elettronico (Art. 2(2)(f))
Data del documento	2026-10-15
Redatto da	SmileStory Inc.
Responsabilità	Predisposto da SmileStory Inc. sulla base di misurazioni automatizzate. Il fornitore di servizi è responsabile del contenuto delle presenti informazioni e della compilazione dei campi contrassegnati.

Per ciascun requisito il presente fascicolo riporta il testo ufficiale, le verifiche automatizzate ad esso associate (tramite le clausole WCAG ed EN 301 549 — nostra interpretazione), l'esito e i riscontri. I requisiti che i test automatizzati non possono valutare sono contrassegnati come manuali.

Pagine misurate

- 1. **P1** <https://shop.example/>
- 2. **P2** <https://shop.example/products/>
- 3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- 4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Sezione III — Requisiti generali di accessibilità relativi a tutti i servizi disciplinati dalla presente Direttiva ai sensi dell'Articolo 2, paragrafo 2

La fornitura dei servizi, al fine di ottimizzarne l'uso prevedibile da parte di persone con disabilità, deve essere realizzata:

III(a) — Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati

garantendo l'accessibilità dei prodotti utilizzati per la fornitura del servizio in conformità della sezione I e, se del caso, della sezione II del presente allegato;

Verifiche automatizzate: —

III(b)(i) — Nessuna carenza automatizzata — verifica manuale ancora da effettuare

rendendo le informazioni disponibili attraverso più di un canale sensoriale;

Verifiche automatizzate: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Nessuna carenza automatizzata — verifica manuale ancora da effettuare

presentando le informazioni in modo comprensibile;

Verifiche automatizzate: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati

presentando le informazioni agli utenti in modalità percepibili;

Verifiche automatizzate: —

III(b)(iv) — Nessuna carenza automatizzata — verifica manuale ancora da effettuare

rendendo il contenuto delle informazioni disponibile in formati testuali utilizzabili per la produzione di formati assistivi alternativi fruibili in modi diversi dall'utente e attraverso più di un canale sensoriale;

Verifiche automatizzate: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Carenze rilevate (automatizzate)

presentando caratteri di dimensioni e forme idonee, tenendo conto delle condizioni d'uso prevedibili e usando un contrasto sufficiente nonché una spaziatura regolabile tra lettere, righe e paragrafi;

Verifiche automatizzate: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Verifiche automatizzate	Riscontri
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 occorrenza/e su P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Carenze rilevate (automatizzate)

integrando eventuale contenuto non testuale con una presentazione alternativa di tale contenuto; e

Verifiche automatizzate: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Verifiche automatizzate	Riscontri
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 occorrenza/e su P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati

rendendo disponibili le informazioni elettroniche, necessarie per la fornitura del servizio, in modo coerente e adeguato, facendo in modo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solide;

Verifiche automatizzate: —

III(c) — Carenze rilevate (automatizzate)

rendendo i siti web, comprese le applicazioni online e i servizi per dispositivi mobili correlati - tra cui le applicazioni mobili - accessibili in modo coerente e adeguato, facendo in modo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi;

Verifiche automatizzate: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlist, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Verifiche automatizzate	Riscontri
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 occorrenza/e su P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 occorrenza/e su P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati

se disponibili, tramite servizi di assistenza (sportelli di assistenza, centri di assistenza telefonica, assistenza tecnica, servizi di ritrasmissione e servizi di formazione) che forniscono informazioni circa l'accessibilità dei servizi e la loro compatibilità con le tecnologie assistive, in modi di comunicazione accessibili.

Verifiche automatizzate: —

Allegato I, sezione IV — requisiti aggiuntivi per servizi specifici

Sono pertinenti solo le parti applicabili al tipo di servizio considerato. Sono elencate a titolo di riferimento e richiedono una verifica manuale.

(g) Servizi di commercio elettronico:

- (i) fornire le informazioni riguardanti l'accessibilità dei prodotti e dei servizi venduti qualora tali informazioni siano fornite dall'operatore economico responsabile;
- (ii) garantire l'accessibilità della funzionalità per l'identificazione, la sicurezza e il pagamento qualora sia fornita come parte del servizio anziché di un prodotto, rendendola percepibile, utilizzabile, comprensibile e solida;

- (iii) fornire metodi di identificazione, firme elettroniche e servizi di pagamento che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi.

Avvertenze

- SmileStory Inc. non è un organismo di certificazione. Il presente documento non certifica la conformità; l'accertamento del rispetto dei requisiti da parte del servizio spetta alle autorità responsabili del controllo della conformità dei servizi (articolo 23) e, in ultima istanza, ai giudici.
- Il presente documento non costituisce consulenza legale.
- Alla data del 2026-10-15, nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea non erano state pubblicate norme armonizzate né specifiche tecniche ai sensi dell'articolo 15 per la Direttiva (UE) 2019/882; la norma EN 301 549 V3.2.1 è richiamata soltanto ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102. Il rispetto della norma EN 301 549 o delle WCAG non determina pertanto una presunzione di conformità alla Direttiva (UE) 2019/882 (articolo 15, paragrafo 1).
- La documentazione tecnica di cui all'allegato IV e la dichiarazione UE di conformità si applicano ai fabbricanti di prodotti, non ai fornitori di servizi, e non fanno parte del presente documento.