

Informazioni sul modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità

Direttiva (UE) 2019/882, articolo 13, paragrafo 2, e allegato V

Fornitore di servizi	Example Shop Ltd (sample)
Servizio	Example online shop (sample)
Stato/i membro/i in cui il servizio è offerto	DE, FR, IE
Misurato il	2026-10-09
Categoria di servizio (articolo 2, paragrafo 2)	servizi di commercio elettronico (Art. 2(2)(f))
Data del documento	2026-10-15
Redatto da	SmileStory Inc.
Responsabilità	Predisposto da SmileStory Inc. sulla base di misurazioni automatizzate. Il fornitore di servizi è responsabile del contenuto delle presenti informazioni e della compilazione dei campi contrassegnati.

Testo ufficiale della Direttiva (UE) 2019/882:

INFORMAZIONI SUI SERVIZI CHE SODDISFANO I REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ

1. Il fornitore di servizi include nelle condizioni generali, o in un documento equivalente, informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfi i requisiti di accessibilità di cui all'articolo 4. Tali informazioni precisano i requisiti applicabili e includono, se necessario ai fini della valutazione, il progetto e il funzionamento del servizio. Oltre agli obblighi di informazione per i consumatori di cui alla direttiva 2011/83/UE, le informazioni contengono, laddove applicabile, gli elementi seguenti:

- (a) una descrizione generale del servizio in formati accessibili;
- (b) descrizioni e spiegazioni necessarie alla comprensione del funzionamento del servizio;
- (c) una descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i pertinenti requisiti di accessibilità di cui all'allegato I.

2. Per conformarsi al punto 1 del presente allegato il fornitore di servizi può applicare in tutto o in parte le norme armonizzate e altre specifiche tecniche, i cui riferimenti siano stati pubblicati nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea.

3. Il fornitore di servizi fornisce le informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio al punto 1 del presente allegato e ai requisiti applicabili della presente direttiva.

1. Informazioni richieste dall'allegato V, punto 1

Dove sono pubblicate le presenti informazioni (condizioni generali o documento equivalente): [da completare a cura del fornitore di servizi]

Come ottenere le presenti informazioni in formato orale e in altri formati accessibili (articolo 13, paragrafo 2): [da completare a cura del fornitore di servizi]

a) Descrizione generale del servizio in formati accessibili

[da completare a cura del fornitore di servizi]

b) Descrizioni e spiegazioni necessarie alla comprensione del funzionamento del servizio

[da completare a cura del fornitore di servizi]

c) Modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità dell'allegato I

La tabella riassume ciascun requisito dell'allegato I, sezione III. Il fascicolo delle evidenze ne riporta i dettagli.

Requisito	Testo ufficiale	Esito
III(a)	garantendo l'accessibilità dei prodotti utilizzati per la fornitura del servizio in conformità della sezione I e, se del caso, della sezione II del presente allegato;	Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati Da descrivere a cura del fornitore di servizi dopo una verifica manuale.
III(b)(i)	rendendo le informazioni disponibili attraverso più di un canale sensoriale;	Nessuna carenza automatizzata — verifica manuale ancora da effettuare Le verifiche automatizzate non hanno rilevato carenze; resta necessaria una verifica manuale.
III(b)(ii)	presentando le informazioni in modo comprensibile;	Nessuna carenza automatizzata — verifica manuale ancora da effettuare Le verifiche automatizzate non hanno rilevato carenze; resta necessaria una verifica manuale.
III(b)(iii)	presentando le informazioni agli utenti in modalità percepibili;	Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati Da descrivere a cura del fornitore di servizi dopo una verifica manuale.
III(b)(iv)	rendendo il contenuto delle informazioni disponibile in formati testuali utilizzabili per la produzione di formati assistivi alternativi fruibili in modi diversi dall'utente e attraverso più di un canale sensoriale;	Nessuna carenza automatizzata — verifica manuale ancora da effettuare Le verifiche automatizzate non hanno rilevato carenze; resta necessaria una verifica manuale.
III(b)(v)	presentando caratteri di dimensioni e forme idonee, tenendo conto delle condizioni d'uso prevedibili e usando un contrasto sufficiente nonché una spaziatura regolabile tra lettere, righe e paragrafi;	Carenze rilevate (automatizzate) Le verifiche automatizzate che associamo a questo requisito hanno segnalato carenze (l'associazione tra WCAG ed EN 301 549 e l'allegato I è una nostra interpretazione, non una corrispondenza ufficiale). Valutazione del fornitore di servizi: [da completare a cura del fornitore di servizi]
III(b)(vi)	integrando eventuale contenuto non testuale con una presentazione alternativa di tale contenuto; e	Carenze rilevate (automatizzate) Le verifiche automatizzate che associamo a questo requisito hanno segnalato carenze (l'associazione tra WCAG ed EN 301 549 e l'allegato I è una nostra interpretazione, non una corrispondenza ufficiale). Valutazione del fornitore di servizi: [da completare a cura del fornitore di servizi]
III(b)(vii)	rendendo disponibili le informazioni elettroniche, necessarie per la fornitura del servizio, in modo coerente e adeguato, facendo in modo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solide;	Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati Da descrivere a cura del fornitore di servizi dopo una verifica manuale.

Requisito	Testo ufficiale	Esito
III(c)	rendendo i siti web, comprese le applicazioni online e i servizi per dispositivi mobili correlati - tra cui le applicazioni mobili - accessibili in modo coerente e adeguato, facendo in modo che siano percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi;	Carenze rilevate (automatizzate) Le verifiche automatizzate che associamo a questo requisito hanno segnalato carenze (l'associazione tra WCAG ed EN 301 549 e l'allegato I è una nostra interpretazione, non una corrispondenza ufficiale). Valutazione del fornitore di servizi: [da completare a cura del fornitore di servizi]
III(d)	se disponibili, tramite servizi di assistenza (sportelli di assistenza, centri di assistenza telefonica, assistenza tecnica, servizi di ritrasmissione e servizi di formazione) che forniscono informazioni circa l'accessibilità dei servizi e la loro compatibilità con le tecnologie assistive, in modi di comunicazione accessibili.	Solo verifica manuale — non valutabile con test automatizzati Da descrivere a cura del fornitore di servizi dopo una verifica manuale.

2. Norme armonizzate e specifiche tecniche

Per questa direttiva non sono state pubblicate norme armonizzate nella Gazzetta ufficiale; pertanto non ne è stata applicata alcuna. Per i test sono state utilizzate come riferimenti tecnici le WCAG 2.2 (livelli A e AA) e le clausole relative al web della norma EN 301 549 V3.2.1. Ciò non determina alcuna presunzione di conformità.

3. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio

Procedure che mantengono il servizio conforme (articolo 13, paragrafo 3) — chi è responsabile dell'accessibilità, come le modifiche vengono verificate prima del rilascio, come sono gestite le segnalazioni degli utenti: [da completare a cura del fornitore di servizi]. I nuovi test automatizzati di SmileStory Inc. sono programmati ogni trimestre come uno degli elementi di tali procedure.

Autorità responsabili della conformità dei servizi

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Verificare quanto sopra rispetto al testo ufficiale vigente prima della pubblicazione.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Avvertenze

- SmileStory Inc. non è un organismo di certificazione. Il presente documento non certifica la conformità; l'accertamento del rispetto dei requisiti da parte del servizio spetta alle autorità responsabili del controllo della conformità dei servizi (articolo 23) e, in ultima istanza, ai giudici.

- Il presente documento non costituisce consulenza legale.
- Alla data del 2026-10-15, nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea non erano state pubblicate norme armonizzate né specifiche tecniche ai sensi dell'articolo 15 per la Direttiva (UE) 2019/882; la norma EN 301 549 V3.2.1 è richiamata soltanto ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102. Il rispetto della norma EN 301 549 o delle WCAG non determina pertanto una presunzione di conformità alla Direttiva (UE) 2019/882 (articolo 15, paragrafo 1).
- La documentazione tecnica di cui all'allegato IV e la dichiarazione UE di conformità si applicano ai fabbricanti di prodotti, non ai fornitori di servizi, e non fanno parte del presente documento.