

Dichiarazione di accessibilità

Informazioni ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, e dell'allegato V della Direttiva (UE) 2019/882, basate su misurazioni automatizzate. La presente non costituisce una dichiarazione ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102 (siti web del settore pubblico).

Fornitore di servizi	Example Shop Ltd (sample)
Servizio	Example online shop (sample)
Stato/i membro/i in cui il servizio è offerto	DE, FR, IE
Misurato il	2026-10-09
Categoria di servizio (articolo 2, paragrafo 2)	servizi di commercio elettronico (Art. 2(2)(f))
Data del documento	2026-10-15
Redatto da	SmileStory Inc.
Responsabilità	Predisposto da SmileStory Inc. sulla base di misurazioni automatizzate. Il fornitore di servizi è responsabile del contenuto delle presenti informazioni e della compilazione dei campi contrassegnati.

1. Ambito

La presente dichiarazione riguarda il servizio "Example online shop (sample)" fornito da Example Shop Ltd (sample). Si basa sulla misurazione di 4 pagine rappresentative:

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

2. Base giuridica

Le presenti informazioni sono fornite ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, e dell'allegato V della Direttiva (UE) 2019/882 (Atto europeo sull'accessibilità), che si applicano ai servizi elencati all'articolo 2, paragrafo 2, e della normativa nazionale dello Stato/degli Stati membro/i in cui il servizio è offerto:

- **Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- **France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Verificare quanto sopra rispetto al testo ufficiale vigente prima della pubblicazione.**
- **Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Stato di conformità

Parzialmente conforme

I test automatizzati su 4 pagine hanno rilevato carenze relative a 3 requisito/i di accessibilità. Per 10 requisito/i è necessaria una verifica manuale non ancora effettuata. La conformità non può essere stabilita con i soli test automatizzati.

4. Contenuti non accessibili

I test automatizzati hanno rilevato le seguenti barriere. Per ciascuna voce sono indicati il relativo criterio di successo WCAG e le pagine in cui si è presentata. Il collegamento tra tali verifiche e i requisiti dell'allegato I è una nostra interpretazione, non una corrispondenza ufficiale. *Le descrizioni tecniche dei riscontri sono fornite in inglese.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 occorrenza/e su P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 occorrenza/e su P3

5. Misure correttive

Misure per rimuovere le barriere sopra elencate e relativo calendario: [da completare a cura del fornitore di servizi]

6. Modifica sostanziale e onere sproporzionato (articolo 14)

Se il fornitore di servizi si avvale dell'articolo 14 per qualche requisito e, in tal caso, la data della valutazione e le autorità informate: [da completare a cura del fornitore di servizi]

7. Come è stata effettuata la valutazione

Test automatizzati con axe-core 4.11.0 su 4 pagine e percorso da tastiera con 30 pressioni del tasto Tab per pagina, in data 2026-10-09. Nell'ambito della presente misurazione non è stata effettuata una verifica manuale da parte di una persona (lettore di schermo, carico cognitivo, contenuti multimediali, documenti).

8. Segnalazioni e contatti

Se si incontra una barriera di accessibilità nell'uso del servizio, o si necessitano informazioni in un formato accessibile, contattare: accessibility@example.invalid

9. Applicazione

Autorità e organismi competenti per l'accessibilità dei servizi nello Stato/negli Stati membro/i interessato/i (verificare quale copra questo tipo di servizio):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von

Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Verificare quanto sopra rispetto al testo ufficiale vigente prima della pubblicazione.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Microimprese

Le microimprese che forniscono servizi sono esentate dall'osservanza di tali requisiti di accessibilità (articolo 4, paragrafo 5); la definizione è riportata all'articolo 3, punto 23. Se Example Shop Ltd (sample) si avvale di tale esenzione: **[da completare a cura del fornitore di servizi]**

Testo ufficiale della Direttiva (UE) 2019/882:

«microimpresa»: un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di EUR;

5. Le microimprese che forniscono servizi sono esentate dall'osservanza dei requisiti di accessibilità di cui al paragrafo 3 del presente articolo e da qualsiasi obbligo relativo al rispetto di detti requisiti.

Avvertenze

- SmileStory Inc. non è un organismo di certificazione. Il presente documento non certifica la conformità; l'accertamento del rispetto dei requisiti da parte del servizio spetta alle autorità responsabili del controllo della conformità dei servizi (articolo 23) e, in ultima istanza, ai giudici.
- Il presente documento non costituisce consulenza legale.
- Alla data del 2026-10-15, nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea non erano state pubblicate norme armonizzate né specifiche tecniche ai sensi dell'articolo 15 per la Direttiva (UE) 2019/882; la norma EN 301 549 V3.2.1 è richiamata soltanto ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102. Il rispetto della norma EN 301 549 o delle WCAG non determina pertanto una presunzione di conformità alla Direttiva (UE) 2019/882 (articolo 15, paragrafo 1).
- La documentazione tecnica di cui all'allegato IV e la dichiarazione UE di conformità si applicano ai fabbricanti di prodotti, non ai fornitori di servizi, e non fanno parte del presente documento.