

Prima di pubblicare — note per il fornitore di servizi

Non destinato alla pubblicazione. Queste note spiegano ciò che i documenti di questo pacchetto non fanno per il fornitore di servizi.

1. Compilare ogni campo contrassegnato con [da completare a cura del fornitore di servizi] negli altri documenti prima di pubblicarli.
2. Articolo 13, paragrafo 4: se il servizio non è conforme ai requisiti di accessibilità applicabili, il fornitore di servizi deve adottare le misure correttive necessarie e informare immediatamente le autorità nazionali competenti degli Stati membri in cui il servizio è fornito, fornendo i dettagli della non conformità e delle misure correttive adottate. La pubblicazione di queste informazioni non sostituisce tale obbligo.
3. Articolo 14: un requisito può rimanere non soddisfatto soltanto per motivi di modifica sostanziale o di onere sproporzionato, dopo la valutazione di cui all'articolo 14 e all'allegato VI, documentata e comunicata secondo quanto richiesto dalla normativa nazionale.
4. Articolo 4, paragrafo 5, e articolo 3, punto 23: prima di avvalersi dell'esenzione per le microimprese, verificare presso l'autorità nazionale se essa si applichi alla vostra organizzazione.
5. Verificare che il servizio rientri nell'articolo 2, paragrafo 2. I requisiti della Direttiva relativi ai servizi si applicano soltanto a tali servizi.
6. Articolo 13, paragrafo 2, e allegato V: inserire le informazioni nelle condizioni generali o in un documento equivalente, metterle a disposizione in formato scritto e orale e in modo accessibile alle persone con disabilità, e conservarle per tutta la durata del servizio.
7. La normativa nazionale può aggiungere requisiti (ad esempio sul luogo in cui compaiono le informazioni o sull'autorità da indicare). Verificare la normativa nazionale indicata nella dichiarazione: le voci contrassegnate per la verifica non sono state confrontate con il testo ufficiale vigente.
8. I test automatizzati coprono solo una parte dei requisiti. Prima di poter valutare la conformità è necessaria una verifica manuale da parte di una persona.

Testo ufficiale della Direttiva (UE) 2019/882:

1. I requisiti di accessibilità di cui all'articolo 4 si applicano soltanto nella misura in cui la conformità:
 - (a) non richieda una modifica sostanziale di un prodotto o di un servizio tale da comportare la modifica sostanziale della sua natura stessa; e
 - (b) non comporti l'imposizione di un onere sproporzionato agli operatori economici interessati.

Avvertenze

- SmileStory Inc. non è un organismo di certificazione. Il presente documento non certifica la conformità; l'accertamento del rispetto dei requisiti da parte del servizio spetta alle autorità responsabili del controllo della conformità dei servizi (articolo 23) e, in ultima istanza, ai giudici.
- Il presente documento non costituisce consulenza legale.

- Alla data del 2026-10-15, nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea non erano state pubblicate norme armonizzate né specifiche tecniche ai sensi dell'articolo 15 per la Direttiva (UE) 2019/882; la norma EN 301 549 V3.2.1 è richiamata soltanto ai sensi della Direttiva (UE) 2016/2102. Il rispetto della norma EN 301 549 o delle WCAG non determina pertanto una presunzione di conformità alla Direttiva (UE) 2019/882 (articolo 15, paragrafo 1).
- La documentazione tecnica di cui all'allegato IV e la dichiarazione UE di conformità si applicano ai fabbricanti di prodotti, non ai fornitori di servizi, e non fanno parte del presente documento.