

Bizonyítékfájl: az I. melléklet akadálymentességi követelményei

Követelményenkénti nyilvántartás arról, hogy mit mértek, és mit kell még ellenőrizni

Szolgáltató	Example Shop Ltd (sample)
Szolgáltatás	Example online shop (sample)
Az a tagállam (azok a tagállamok), ahol a szolgáltatást nyújtják	DE, FR, IE
A mérés időpontja	2026-10-09
Szolgáltatási kategória (2. cikk (2) bekezdés)	e-kereskedelmi szolgáltatások (Art. 2(2)(f))
A dokumentum kelte	2026-10-15
Elkészítette	SmileStory Inc.
Felelősség	Készítette: SmileStory Inc., automatikus mérés alapján. A szolgáltató felelős e tájékoztatás tartalmáért és a megjelölt mezők kitöltéséért.

Ez a fájl minden követelményhez megmutatja a hivatalos szöveget, a hozzárendelt automatikus ellenőrzéseket (a WCAG és az EN 301 549 pontjain keresztül — saját értelmezésünk), az eredményt és a megállapításokat. Azok a követelmények, amelyeket az automatikus tesztelés nem tud értékelni, kézi ellenőrzésre vonatkozóként vannak megjelölve.

Mért oldalak

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

III. szakasz — A 2. cikk (2) bekezdésének megfelelően ezen irányelv hatálya alá tartozó valamennyi szolgáltatásra vonatkozó általános akadálymentességi követelmények

Annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat a fogyatékkal élő személyek előreláthatólag a lehető legnagyobb mértékben igénybe tudják venni:

III(a) — Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető

biztosítani kell a szolgáltatás nyújtása során használt termékek akadálymentességét az e melléklet I. és adott esetben II. szakaszában meghatározott szabályok szerint;

Automatikus ellenőrzések: —

III(b)(i) — Automatikus hiba nem található — kézi ellenőrzés hátravan

az információkat egynél több érzékszervi csatornán keresztül érzékelhető módon rendelkezésre kell bocsátani;

Automatikus ellenőrzések: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Automatikus hiba nem található — kézi ellenőrzés hátravan

az információkat közérthető módon kell megjeleníteni;

Automatikus ellenőrzések: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető

az információkat a felhasználók számára érzékelhető módokon kell megjeleníteni;

Automatikus ellenőrzések: —

III(b)(iv) — Automatikus hiba nem található — kézi ellenőrzés hátravan

az információtartalmat olyan szöveges formátumokban kell rendelkezésre bocsátani, amelyek felhasználhatók alternatív támogató formátumok létrehozására, hogy az a felhasználók által különböző módokon megjeleníthető és több érzékszervi csatornán keresztül elérhető legyen;

Automatikus ellenőrzések: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Hibákat találtak (automatikus)

megfelelő betűméreteket és betűtípusokat alkalmazva, az előrelátható használati körülmények figyelembevételével és elegendő kontraszttal, továbbá állítható betűtávolság, sortávolság- és bekezdéstávolsággal kell őket megjeleníteni;

Automatikus ellenőrzések: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Automatikus ellenőrzések	Megállapítások
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 előfordulás ezeken: P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Hibákat találtak (automatikus)

nem szöveges tartalom esetében a tartalmat egy alternatív megjelenítésnek kell kísérnie; és

Automatikus ellenőrzések: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Automatikus ellenőrzések	Megállapítások
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 előfordulás ezeken: P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető

a szolgáltatás nyújtása során a szükséges elektronikus információkat következetes és megfelelő módon kell rendelkezésre bocsátani, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhetően, kezelhetően, érthetően és stabilan kell megjeleníteni;

Automatikus ellenőrzések: —

III(c) — Hibákat találtak (automatikus)

a honlapokat (többek között a kapcsolódó online alkalmazásokat) és a mobileszköz-alapú szolgáltatásokat (többek között a mobilalkalmazásokat) következetes és megfelelő módon kell akadálymentessé tenni, mégpedig érzékelhetővé, kezelhetővé, érthetővé és stabilá tételük révén;

Automatikus ellenőrzések: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Automatikus ellenőrzések	Megállapítások
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 előfordulás ezeken: P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 előfordulás ezeken: P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető

amennyiben rendelkezésre állnak, a támogató szolgáltatásoknak (ügyfélszolgálatoknak, telefonos ügyfélszolgálatoknak, műszaki segítségnyújtó szolgálatoknak, közvetítő szolgáltatásoknak és képzési szolgáltatásoknak) akadálymentesen hozzáférhető kommunikációs módokon tájékoztatással kell szolgálniuk a szolgáltatás akadálymentességéről és annak a támogató-szolgáltató technológiákkal való kompatibilitásáról.

Automatikus ellenőrzések: —

I. melléklet, IV. szakasz — meghatározott szolgáltatásokra vonatkozó kiegészítő követelmények

Csak az érintett szolgáltatástípusra vonatkozó részek relevánsak. Tájékoztatásul szerepelnek, és kézi felülvizsgálatot igényelnek.

(g) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások esetében:

- (i) az értékesített termékek és szolgáltatások akadálymentességéről való információszolgáltatás, amennyiben ezt az információt a felelős gazdasági szereplő nyújtja;
- (ii) a személyazonosítási, biztonsági és fizetési funkciók akadálymentességének biztosítása azokban az esetekben, ha ezek termék helyett valamely szolgáltatás részét képezik, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil módon jelenítik meg;
- (iii) érzékelhető, kezelhető, érthető és stabil személyazonosítási módszerek, elektronikus aláírások és fizetési szolgáltatások biztosítása;

Megjegyzések

- SmileStory Inc. nem tanúsító szervezet. Ez a dokumentum nem tanúsítja a megfelelőséget; azt, hogy a szolgáltatás megfelel-e a követelményeknek, a szolgáltatások megfelelőségének ellenőrzéséért felelős hatóságok (23. cikk) és végső soron a bíróságok döntenek el.
- Ez a dokumentum nem minősül jogi tanácsadásnak.
- 2026-10-15 napján az Európai Unió Hivatalos Lapjában még nem tettek közzé harmonizált szabványokat és a 15. cikk szerinti műszaki előírásokat az (EU) 2019/882 irányelvhez; az EN 301 549 V3.2.1 szabványra csak az (EU) 2016/2102 irányelv hivatkozik. Az EN 301 549 vagy a WCAG betartása ezért nem keletkeztet vélelmet az (EU) 2019/882 irányelvnek való megfelelésre (15. cikk (1) bekezdés).
- A IV. melléklet szerinti műszaki dokumentáció és az EU-megfelelőségi nyilatkozat a termékek gyártóira vonatkozik, nem a szolgáltatókra, és nem része ennek a dokumentumnak.