

Tájékoztató arról, hogy a szolgáltatás miként teljesíti az akadálymentességi követelményeket

(EU) 2019/882 irányelv, 13. cikk (2) bekezdés és V. melléklet

Szolgáltató	Example Shop Ltd (sample)
Szolgáltatás	Example online shop (sample)
Az a tagállam (azok a tagállamok), ahol a szolgáltatást nyújtják	DE, FR, IE
A mérés időpontja	2026-10-09
Szolgáltatási kategória (2. cikk (2) bekezdés)	e-kereskedelmi szolgáltatások (Art. 2(2)(f))
A dokumentum kelte	2026-10-15
Elkészítette	SmileStory Inc.
Felelősség	Készítette: SmileStory Inc., automatikus mérés alapján. A szolgáltató felelős e tájékoztató tartalmáért és a megjelölt mezők kitöltéséért.

Az (EU) 2019/882 irányelv hivatalos szövege:

AZ AKADÁLYMENTESSÉGI KÖVETELMÉNYEKNEK MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1. A szolgáltatónak az általános feltételekben vagy egy azzal egyenértékű dokumentumban ismertetnie kell az annak értékelésére vonatkozó információkat, hogy a szolgáltatás miként teljesíti a 4. cikkben említett akadálymentességi követelményeket. Az információknak ki kell terjedniük az alkalmazandó követelmények leírására, és – az értékelés szempontjából szükséges mértékben – a szolgáltatás kialakításának és működésének értékelésére. A 2011/83/EU irányelv szerinti, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó követelmények mellett az információ – értelemszerűen – legalább a következőket tartalmazza:

- (a) a szolgáltatás általános leírása akadálymentesen hozzáférhető formátumban;
- (b) a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok;
- (c) annak ismertetése, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az I. mellékletben meghatározott akadálymentességi követelményeket.

2. Az e melléklet 1. pontjának való megfelelés érdekében a szolgáltató részben vagy egészben alkalmazhat olyan harmonizált szabványokat és műszaki leírásokat, amelyek hivatkozásait az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétették.

3. A szolgáltatónak rendelkezésre kell bocsátania azokat az információkat, amelyek bizonyítják, hogy a szolgáltatások nyújtásának folyamata és annak ellenőrzése biztosítja azt, hogy a szolgáltatások megfelelnek e melléklet 1. pontjának és az ezen irányelv szerinti alkalmazandó követelményeknek.

1. Az V. melléklet 1. pontja szerint megkövetelt információk

Hol tették közzé ezeket az információkat (általános szerződési feltételek vagy azzal egyenértékű dokumentum): [a szolgáltató töltse ki]

Hogyan szerezhetők meg ezek az információk szóbeli formában és más akadálymentes formátumokban (13. cikk (2) bekezdés): [a szolgáltató töltse ki]

a) a szolgáltatás általános leírása akadálymentes formátumban

[a szolgáltató töltse ki]

b) a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok

[a szolgáltató töltse ki]

c) annak ismertetése, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az I. mellékletben meghatározott akadálymentességi követelményeket

A táblázat összefoglalja az I. melléklet III. szakaszának minden követelményét. A részleteket a bizonyítékfájl tartalmazza.

Követelmény	Hivatalos szöveg	Eredmény
III(a)	biztosítani kell a szolgáltatás nyújtása során használt termékek akadálymentességét az e melléklet I. és adott esetben II. szakaszában meghatározott szabályok szerint;	Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető A szolgáltató írja le kézi felülvizsgálat után.
III(b)(i)	az információkat egynél több érzékszervi csatornán keresztül érzékelhető módon rendelkezésre kell bocsátani;	Automatikus hiba nem található — kézi ellenőrzés hátravan Az automatikus ellenőrzések nem találtak hibát; kézi felülvizsgálatra továbbra is szükség van.
III(b)(ii)	az információkat közérthető módon kell megjeleníteni;	Automatikus hiba nem található — kézi ellenőrzés hátravan Az automatikus ellenőrzések nem találtak hibát; kézi felülvizsgálatra továbbra is szükség van.
III(b)(iii)	az információkat a felhasználók számára érzékelhető módokon kell megjeleníteni;	Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető A szolgáltató írja le kézi felülvizsgálat után.
III(b)(iv)	az információtartalmat olyan szöveges formátumokban kell rendelkezésre bocsátani, amelyek felhasználhatók alternatív támogató formátumok létrehozására, hogy az a felhasználók által különböző módokon megjeleníthető és több érzékszervi csatornán keresztül elérhető legyen;	Automatikus hiba nem található — kézi ellenőrzés hátravan Az automatikus ellenőrzések nem találtak hibát; kézi felülvizsgálatra továbbra is szükség van.
III(b)(v)	megfelelő betűméreteket és betűtípusokat alkalmazva, az előrelátható használati körülmények figyelembevételével és elegendő kontraszttal, továbbá állítható betűtávolság, sortávolság- és bekezdéstávolsággal kell őket megjeleníteni;	Hibákat találtak (automatikus) Az ehhez a követelményhez rendelt automatikus ellenőrzések hibákat jeleztek (a WCAG és az EN 301 549 I. mellékletnek való megfeleltetése a mi értelmezésünk, nem hivatalos megfeleltetés). A szolgáltató értékelése: [a szolgáltató töltse ki]

Követelmény	Hivatalos szöveg	Eredmény
III(b)(vi)	nem szöveges tartalom esetében a tartalmat egy alternatív megjelenítésnek kell kísérnie; és	Hibákat találtak (automatikus) Az ehhez a követelményhez rendelt automatikus ellenőrzések hibákat jeleztek (a WCAG és az EN 301 549 I. mellékletnek való megfeleltetése a mi értelmezésünk, nem hivatalos megfeleltetés). A szolgáltató értékelése: [a szolgáltató töltse ki]
III(b)(vii)	a szolgáltatás nyújtása során a szükséges elektronikus információkat következetes és megfelelő módon kell rendelkezésre bocsátani, mégpedig úgy, hogy azokat érzékelhetően, kezelhetően, érthetően és stabilan kell megjeleníteni;	Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető A szolgáltató írja le kézi felülvizsgálat után.
III(c)	a honlapokat (többek között a kapcsolódó online alkalmazásokat) és a mobileszköz-alapú szolgáltatásokat (többek között a mobilalkalmazásokat) következetes és megfelelő módon kell akadálymentessé tenni, mégpedig érzékelhetővé, kezelhetővé, érthetővé és stabilá tételük révén;	Hibákat találtak (automatikus) Az ehhez a követelményhez rendelt automatikus ellenőrzések hibákat jeleztek (a WCAG és az EN 301 549 I. mellékletnek való megfeleltetése a mi értelmezésünk, nem hivatalos megfeleltetés). A szolgáltató értékelése: [a szolgáltató töltse ki]
III(d)	amennyiben rendelkezésre állnak, a támogató szolgáltatásoknak (ügyfélszolgálatoknak, telefonos ügyfélszolgálatoknak, műszaki segítségnyújtó szolgálatoknak, közvetítő szolgáltatásoknak és képzési szolgáltatásoknak) akadálymentesen hozzáférhető kommunikációs módokon tájékoztatással kell szolgálniuk a szolgáltatás akadálymentességéről és annak a támogató-segítő technológiákkal való kompatibilitásáról.	Csak kézi ellenőrzés — automatikus teszteléssel nem értékelhető A szolgáltató írja le kézi felülvizsgálat után.

2. Harmonizált szabványok és műszaki előírások

Ehhez az irányelvhez nem tettek közzé harmonizált szabványokat a Hivatalos Lapban, ezért egyet sem alkalmaztak. A teszteléshez műszaki hivatkozásként a WCAG 2.2-t (A és AA szint) és az EN 301 549 V3.2.1 webre vonatkozó pontjait használták. Ez nem keletkeztet megfeleléségi vélelmet.

3. A szolgáltatásnyújtás folyamata és ellenőrzése

A szolgáltatást megfelelőségben tartó eljárások (13. cikk (3) bekezdés) — ki felel az akadálymentességért, hogyan ellenőrzik a változtatásokat a kiadás előtt, hogyan kezelik a felhasználói bejelentéseket: [a szolgáltató töltse ki]. Az SmileStory Inc. által végzett automatikus újratesztelés ütemezett (negyedévente), és ezen eljárások egyik bemenete.

A szolgáltatások megfelelőségéért felelős hatóságok

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des

Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Közzététel előtt ellenőrizze a hatályos hivatalos szöveggel.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Megjegyzések

- SmileStory Inc. nem tanúsító szervezet. Ez a dokumentum nem tanúsítja a megfelelőséget; azt, hogy a szolgáltatás megfelel-e a követelményeknek, a szolgáltatások megfelelőségének ellenőrzéséért felelős hatóságok (23. cikk) és végső soron a bíróságok döntenek el.
- Ez a dokumentum nem minősül jogi tanácsadásnak.
- 2026-10-15 napján az Európai Unió Hivatalos Lapjában még nem tettek közzé harmonizált szabványokat és a 15. cikk szerinti műszaki előírásokat az (EU) 2019/882 irányelvhez; az EN 301 549 V3.2.1 szabványra csak az (EU) 2016/2102 irányelv hivatkozik. Az EN 301 549 vagy a WCAG betartása ezért nem keletkeztet vélelmet az (EU) 2019/882 irányelvnek való megfelelésre (15. cikk (1) bekezdés).
- A IV. melléklet szerinti műszaki dokumentáció és az EU-megfelelőségi nyilatkozat a termékek gyártóihoz vonatkozik, nem a szolgáltatókhoz, és nem része ennek a dokumentumnak.

SmileStory Inc. · Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás miként teljesíti az akadálymentességi követelményeket · Készült: 2026-10-15, automatikus mérés alapján (2026-10-09T21:51:34.724Z)