

Informacije o tome kako usluga ispunjava zahtjeve za pristupačnost

Direktiva (EU) 2019/882, članak 13. stavak 2. i Prilog V.

Pružatelj usluge	Example Shop Ltd (sample)
Usluga	Example online shop (sample)
Država članica (države članice) u kojoj (kojima) se usluga nudi	DE, FR, IE
Izmjereno dana	2026-10-09
Kategorija usluge (članak 2. stavak 2.)	usluge e-trgovine (Art. 2(2)(f))
Datum dokumenta	2026-10-15
Pripremio	SmileStory Inc.
Odgovornost	Pripremio SmileStory Inc. na temelju automatiziranog mjerenja. Pružatelj usluge odgovoran je za sadržaj ovih informacija i za popunjavanje označenih polja.

Službeni tekst Direktive (EU) 2019/882:

INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE ISPUNJAVAJU ZAHTEJEVE ZA PRISTUPAČNOST

1. Pružatelj usluga u općim uvjetima ili jednakovrijednom dokumentu navodi informacije kojima se procjenjuje kako se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost iz članka 4. Informacijama se određuju primjenjivi zahtjevi i njima se u mjeri u kojoj je to relevantno za ocjenjivanje obuhvaćaju dizajn i pružanje usluge. Osim zahtjeva o informacijama za potrošače Direktive 2011/83/EU, ako je primjenjivo informacije moraju sadržavati barem sljedeće elemente:

- (a) opći opis usluge u pristupačnom obliku;
- (b) opise i objašnjenja nužne za razumijevanje pružanja usluge;
- (c) opise načina na koji se uslugom ispunjavaju relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u Prilogu I.

2. Kako bi ispunio odredbe točke 1. ovog Priloga, pružatelj usluge može u potpunosti ili djelomično primijeniti usklađene norme i tehničke specifikacije, na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije.

3. Pružatelj usluge mora poduzeti sve potrebne mjere da se postupkom pružanja usluge i njegovim praćenjem osigura sukladnost usluge s informacijama navedenim u točki 1. ovog Priloga i primjenjivim zahtjevima ove Direktive.

1. Informacije koje se zahtijevaju točkom 1. Priloga V.

Gdje su ove informacije objavljene (opći uvjeti ili istovrijedni dokument): [popunjava pružatelj usluge]

Kako se ove informacije mogu dobiti u usmenom obliku i u drugim pristupačnim oblicima (članak 13. stavak 2.): [popunjava pružatelj usluge]

(a) Opći opis usluge u pristupačnom obliku

[popunjava pružatelj usluge]

(b) Opisi i objašnjenja nužni za razumijevanje pružanja usluge

[popunjava pružatelj usluge]

(c) Način na koji usluga ispunjava zahtjeve za pristupačnost navedene u Prilogu I.

Tablica sažima svaki zahtjev iz odjeljka III. Priloga I. Pojediniosti su u dokaznoj datoteci.

Zahtjev	Službeni tekst	Rezultat
III(a)	osiguravanjem pristupačnosti proizvoda koji se upotrebljavaju pri pružanju usluga, u skladu s odjeljkom I. ovog Priloga i, kada je to primjenjivo, njegovim odjeljkom II;	Samo ručna provjera — ne može se procijeniti automatiziranim testiranjem Opisuje pružatelj usluge nakon ručnog pregleda.
III(b)(i)	stavljanjem na raspolaganje informacija putem više od jednog osjetilnog kanala;	Nema automatiziranih propusta — preostaje ručna provjera Automatizirane provjere nisu utvrdile propuste; i dalje je potreban ručni pregled.
III(b)(ii)	predstavljanjem informacija na razumljiv način;	Nema automatiziranih propusta — preostaje ručna provjera Automatizirane provjere nisu utvrdile propuste; i dalje je potreban ručni pregled.
III(b)(iii)	predstavljanjem informacija tako da ih korisnici mogu opaziti;	Samo ručna provjera — ne može se procijeniti automatiziranim testiranjem Opisuje pružatelj usluge nakon ručnog pregleda.
III(b)(iv)	stavljanjem sadržaja informacija na raspolaganje u tekstualnom obliku koji se može upotrijebiti za stvaranje alternativnih pomoćnih formata koje korisnici prikazuju na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala;	Nema automatiziranih propusta — preostaje ručna provjera Automatizirane provjere nisu utvrdile propuste; i dalje je potreban ručni pregled.
III(b)(v)	predstavljanjem fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka;	Utvrđeni propusti (automatizirano) Automatizirane provjere koje povezujemo s ovim zahtjevom prijave su propuste (povezivanje WCAG-a i norme EN 301 549 s Prilogom I. naše je tumačenje, a ne službeno povezivanje). Procjena pružatelja usluge: [popunjava pružatelj usluge]
III(b)(vi)	nadopunjavanjem bilo kojeg sadržaja koji nije tekst zamjenskim prikazom tog sadržaja; i	Utvrđeni propusti (automatizirano) Automatizirane provjere koje povezujemo s ovim zahtjevom prijave su propuste (povezivanje WCAG-a i norme EN 301 549 s Prilogom I. naše je tumačenje, a ne službeno povezivanje). Procjena pružatelja usluge: [popunjava pružatelj usluge]
III(b)(vii)	pružanjem elektroničkih informacija potrebnih u dosljednom i primjerenom pružanju usluge na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima;	Samo ručna provjera — ne može se procijeniti automatiziranim testiranjem Opisuje pružatelj usluge nakon ručnog pregleda.
III(c)	dosljednim i prikladnim osiguravanjem pristupačnosti internetskih stranica, uključujući povezane aplikacije na internetu, i usluga na mobilnim uređajima, uključujući mobilne aplikacije, na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima;	Utvrđeni propusti (automatizirano) Automatizirane provjere koje povezujemo s ovim zahtjevom prijave su propuste (povezivanje WCAG-a i norme EN 301 549 s Prilogom I. naše je tumačenje, a ne službeno povezivanje). Procjena pružatelja usluge: [popunjava pružatelj usluge]

Zahtjev	Službeni tekst	Rezultat
III(d)	ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.	Samo ručna provjera — ne može se procijeniti automatiziranim testiranjem Opisuje pružatelj usluge nakon ručnog pregleda.

2. Usklađene norme i tehničke specifikacije

Za ovu Direktivu nisu objavljene usklađene norme u Službenom listu pa nijedna nije primijenjena. Kao tehničke reference za testiranje korišteni su WCAG 2.2 (razine A i AA) i internetske klauzule norme EN 301 549 V3.2.1. To ne stvara pretpostavku sukladnosti.

3. Postupak pružanja usluge i praćenje

Postupci koji održavaju uslugu usklađenom (članak 13. stavak 3.) — tko je odgovoran za pristupačnost, kako se izmjene provjeravaju prije objave, kako se obrađuju prijave korisnika: [popunjava pružatelj usluge]. Automatizirano ponovno testiranje koje provodi SmileStory Inc. planirano je (svako tromjesečje) kao jedan od ulaza u te postupke.

Tijela odgovorna za usklađenost usluga

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Prije objave provjerite ovo prema važećem službenom tekstu.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Napomene

- SmileStory Inc. nije tijelo za certificiranje. Ovaj dokument ne potvrđuje sukladnost; ispunjava li usluga zahtjeve odlučuju tijela odgovorna za provjeru usklađenosti usluga (članak 23.) i, u konačnici, sudovi.
- Ovaj dokument nije pravni savjet.
- Na dan 2026-10-15 u Službenom listu Europske unije nisu bile objavljene usklađene norme ni tehničke specifikacije na temelju članka 15. za Direktivu (EU) 2019/882; norma EN 301 549 V3.2.1 navodi se samo u okviru Direktive (EU) 2016/2102. Stoga ispunjavanje norme EN 301 549 ili WCAG-a ne daje pretpostavku sukladnosti s Direktivom (EU) 2019/882 (članak 15. stavak 1.).
- Tehnička dokumentacija iz Priloga IV. i EU izjava o sukladnosti odnose se na proizvođače proizvoda, a ne na pružatelje usluga te nisu dio ovog dokumenta.

SmileStory Inc. · Informacije o tome kako usluga ispunjava zahtjeve za pristupačnost · Generirano 2026-10-15 iz automatiziranog mjerenja (2026-10-09T21:51:34.724Z)