

Izjava o pristupačnosti

Informacije na temelju članka 13. stavka 2. i Priloga V. Direktivi (EU) 2019/882, utemeljene na automatiziranom mjerenju. Ovo nije izjava na temelju Direktive (EU) 2016/2102 (internetske stranice javnog sektora).

Pružatelj usluge	Example Shop Ltd (sample)
Usluga	Example online shop (sample)
Država članica (države članice) u kojoj (kojima) se usluga nudi	DE, FR, IE
Izmjereno dana	2026-10-09
Kategorija usluge (članak 2. stavak 2.)	usluge e-trgovine (Art. 2(2)(f))
Datum dokumenta	2026-10-15
Pripremio	SmileStory Inc.
Odgovornost	Pripremio SmileStory Inc. na temelju automatiziranog mjerenja. Pružatelj usluge odgovoran je za sadržaj ovih informacija i za popunjavanje označenih polja.

1. Područje primjene

Ova izjava obuhvaća uslugu „Example online shop (sample)“ koju pruža Example Shop Ltd (sample). Temelji se na mjerenju 4 reprezentativnih stranica:

- P1** <https://shop.example/>
- P2** <https://shop.example/products/>
- P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- P4** <https://shop.example/account/register>

2. Pravna osnova

Ove se informacije daju na temelju članka 13. stavka 2. i Priloga V. Direktivi (EU) 2019/882 (Europski akt o pristupačnosti), koji se primjenjuju na usluge navedene u članku 2. stavku 2., te nacionalnog prava države članice (država članica) u kojoj (kojima) se usluga nudi:

- Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Prije objave provjerite ovo prema važećem službenom tekstu.**
- Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Status usklađenosti

Djelomično usklađeno

Automatiziranim testiranjem 4 stranica utvrđeni su propusti povezani s 3 zahtjeva za pristupačnost. Za 10 zahtjeva potreban je ručni pregled koji još nije proveden. Usklađenost se ne može utvrditi samo automatiziranim testiranjem.

4. Sadržaj koji nije pristupačan

Automatiziranim testiranjem utvrđene su sljedeće prepreke. Svaka stavka navodi povezani kriterij uspješnosti WCAG-a i stranice na kojima se pojavila. Povezanost tih provjera sa zahtjevima iz Priloga I. naše je tumačenje, a ne službeno povezivanje. *Tehnički opisi nalaza navedeni su na engleskom jeziku.*

- 1. Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 pojavljivanja na P1, P2, P3, P4
- 2. Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 pojavljivanja na P3

5. Korektivne mjere

Mjere za uklanjanje gore navedenih prepreka i njihov vremenski plan: [popunjava pružatelj usluge]

6. Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje (članak 14.)

Poziva li se pružatelj usluge na članak 14. za neki zahtjev i, ako da, datum procjene i obaviještena tijela:
[popunjava pružatelj usluge]

7. Kako je procijenjeno

Automatizirano testiranje alatom axe-core 4.11.0 na 4 stranica te prolazak tipkovnicom s 30 pritisaka tipke Tab po stranici, dana 2026-10-09. Ručni pregled koji provodi osoba (čitač zaslona, kognitivno opterećenje, mediji, dokumenti) nije proveden u sklopu ovog mjerenja.

8. Povratne informacije i kontakt

Ako prilikom korištenja ove usluge naiđete na prepreku u pristupačnosti ili su vam potrebne informacije u pristupačnom obliku, obratite se na: accessibility@example.invalid

9. Provedba

Tijela i organizacije nadležni za pristupačnost usluga u predmetnoj državi članici (predmetnim državama članicama) (provjerite koje od njih obuhvaća ovu vrstu usluge):

- Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Prije objave provjerite ovo prema važećem službenom tekstu.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Mikropoduzeća

Mikropoduzeća koja pružaju usluge izuzeta su od ovih zahtjeva za pristupačnost (članak 4. stavak 5.); definicija je u članku 3. točki 23. Poziva li se Example Shop Ltd (sample) na to izuzeće: **[popunjava pružatelj usluge]**

Službeni tekst Direktive (EU) 2019/882:

„mikropoduzeće” znači poduzeće koje zapošljava manje od 10 osoba i koje ima godišnji promet koji ne prelazi 2 milijuna EUR ili ukupnu godišnju bilancu koja ne prelazi 2 milijuna EUR;

5. Mikropoduzeća koja pružaju usluge izuzimaju se od ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost iz stavka 3. ovog članka i svih obveza koje se odnose na usklađenost s tim zahtjevima.

Napomene

- SmileStory Inc. nije tijelo za certificiranje. Ovaj dokument ne potvrđuje sukladnost; ispunjava li usluga zahtjeve odlučuju tijela odgovorna za provjeru usklađenosti usluga (članak 23.) i, u konačnici, sudovi.
- Ovaj dokument nije pravni savjet.
- Na dan 2026-10-15 u Službenom listu Europske unije nisu bile objavljene usklađene norme ni tehničke specifikacije na temelju članka 15. za Direktivu (EU) 2019/882; norma EN 301 549 V3.2.1 navodi se samo u okviru Direktive (EU) 2016/2102. Stoga ispunjavanje norme EN 301 549 ili WCAG-a ne daje pretpostavku sukladnosti s Direktivom (EU) 2019/882 (članak 15. stavak 1.).
- Tehnička dokumentacija iz Priloga IV. i EU izjava o sukladnosti odnose se na proizvođače proizvoda, a ne na pružatelje usluga te nisu dio ovog dokumenta.