

Prije objave — napomene za pružatelja usluge

Nije za objavu. Ove napomene objašnjavaju što dokumenti u ovom paketu ne rade umjesto pružatelja usluge.

1. Popunite svako polje označeno s [popunjavanje pružatelj usluge] u ostalim dokumentima prije njihove objave.
2. Članak 13. stavak 4.: ako usluga ne ispunjava primjenjive zahtjeve za pristupačnost, pružatelj usluge mora poduzeti korektivne mjere i bez odgode obavijestiti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža, navodeći pojedinosti o neusklađenosti i o poduzetim korektivnim mjerama. Objava ovih informacija ne zamjenjuje tu obvezu.
3. Članak 14.: zahtjev se smije ostaviti neispunjenim samo zbog temeljne izmjene ili nerazmjernog tereta, nakon procjene opisane u članku 14. i Prilogu VI., dokumentirane i priopćene kako to zahtijeva nacionalno pravo.
4. Članak 4. stavak 5. i članak 3. točka 23.: prije nego što se pozovete na izuzeće za mikropoduzeća, kod nacionalnog tijela provjerite odnosi li se ono na vas.
5. Provjerite spada li usluga pod članak 2. stavak 2. Zahtjevi Direktive za usluge primjenjuju se samo na te usluge.
6. Članak 13. stavak 2. i Prilog V.: uključite informacije u svoje opće uvjete ili istovrijedni dokument, učinite ih dostupnima u pisanom i usmenom obliku te pristupačnima osobama s invaliditetom i čuvajte ih dok god se usluga pruža.
7. Nacionalno pravo može dodati zahtjeve (na primjer o tome gdje se informacije navode ili koje se tijelo mora navesti). Provjerite nacionalno pravo navedeno u izjavi — unosi označeni za provjeru nisu potvrđeni prema važećem službenom tekstu.
8. Automatizirano testiranje obuhvaća samo dio zahtjeva. Prije ocjene sukladnosti potreban je ručni pregled koji provodi osoba.

Službeni tekst Direktive (EU) 2019/882:

1. Zahtjevi za pristupačnost iz članka 4. primjenjuju se samo u mjeri u kojoj pristupačnost:

(a) ne zahtijeva znatne promjene proizvoda ili usluge zbog kojih se iz temelja mijenja osnovna priroda proizvoda ili usluge; i

(b) ne uzrokuje nametanje nerazmjernog opterećenja dotičnim gospodarskim subjektima.

Napomene

- SmileStory Inc. nije tijelo za certificiranje. Ovaj dokument ne potvrđuje sukladnost; ispunjava li usluga zahtjeve odlučuju tijela odgovorna za provjeru usklađenosti usluga (članak 23.) i, u konačnici, sudovi.
- Ovaj dokument nije pravni savjet.

- Na dan 2026-10-15 u Službenom listu Europske unije nisu bile objavljene usklađene norme ni tehničke specifikacije na temelju članka 15. za Direktivu (EU) 2019/882; norma EN 301 549 V3.2.1 navodi se samo u okviru Direktive (EU) 2016/2102. Stoga ispunjavanje norme EN 301 549 ili WCAG-a ne daje pretpostavku sukladnosti s Direktivom (EU) 2019/882 (članak 15. stavak 1.).
- Tehnička dokumentacija iz Priloga IV. i EU izjava o sukladnosti odnose se na proizvođače proizvoda, a ne na pružatelje usluga te nisu dio ovog dokumenta.