

Faisnéis maidir leis an mbealach a gcomhlíonann an tseirbhís na ceanglais inrochtaineachta

Treoir (AE) 2019/882, Airteagal 13(2) agus Iarscríbhinn V

Soláthraí seirbhíse

Seirbhís

An Ballstát nó na Ballstáit ina soláthraítear an tseirbhís

Tomhaiste ar

Catagóir seirbhíse (Airteagal 2(2))

Dáta an doiciméid

Ullmhaithe ag

Freagracht

Example Shop Ltd (sample)

Example online shop (sample)

DE, FR, IE

2026-10-09

seirbhísí ríomhthráchtála (Art. 2(2)(f))

2026-10-15

SmileStory Inc.

Ullmhaithe ag SmileStory Inc. ó thomhas uathoibrithe. Tá an soláthraí seirbhíse freagrach as ábhar na faisnéise seo agus as na réimsí marcáilte a chomhlánú.

Téacs oifigiúil Threoir (AE) 2019/882:

FAISNÉIS MAIDIR LE SEIRBHÍSÍ A CHOMHLÍONANN CEANGLAIS INROCHTAINEACHTA

1. Cuirfidh an soláthraí seirbhíse san áireamh an fhaisnéis lena ndéantar measúnú ar an mbealach a gcomhlíonann an tseirbhís na ceanglais inrochtaineachta, dá dtagraítear in Airteagal 4, atá sna téarmaí agus sna coinníollacha ginearálta, nó ina choibhéis de dhoiciméad. Sonrófar san fhaisnéis na ceanglais is infheidhme agus cumhdófar léi, a mhéid atá ábhartha don mheasúnú, dearadh agus oibriú na seirbhíse. Sa bhreis ar na ceanglais maidir le faisnéis do thomhaltóirí i dTreoir 2011/83/AE, beidh na heilimintí seo a leanas san fhaisnéis, i gcás inarb infheidhme:

- tuairisc ghinearálta ar an tseirbhís i bhformáidí inrochtana;
- na tuairiscí agus na mínithe is gá chun oibriú na seirbhíse a thuiscint;
- tuairisc ar an mbealach a gcomhlíonann an tseirbhís na ceanglais inrochtaineachta ábhartha a leagtar amach in Iarscríbhinn I.

2. Chun pointe 1 den Iarscríbhinn seo a chomhlíonadh, féadfaidh an soláthraí seirbhíse na caighdeáin chomhchuibhithe agus sonraíochtaí teicniúla a chur i bhfeidhm, ar foilsíodh tagairtí in Iris Oifigiúil an Aontais Eorpaigh ina leith.

3. Déanfaidh an soláthraí seirbhíse faisnéis a chur ar fáil lena dtaispeántar go n-áirithítear leis an bpróiseas soláthair seirbhíse agus leis an bhfaireachán a dhéantar air go gcomhlíonann an tseirbhís pointe 1 den Iarscríbhinn seo agus ceanglais infheidhme na Treorach seo.

1. An fhaisnéis a cheanglaítear le pointe 1 d'Iarscríbhinn V

An áit a bhfoilsítear an fhaisnéis seo (téarmaí agus coinníollacha ginearálta, nó doiciméad coibhéiseach): [le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]

Conas is féidir an fhaisnéis seo a fháil i bhformáid bhéil agus i bhformáidí inrochtana eile (Airteagal 13(2)): [le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]

(a) Tuairisc ghinearálta ar an tseirbhís i bhformáidí inrochtana

[le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]

(b) Na tuairiscí agus na mínithe is gá chun oibriú na seirbhíse a thuiscint

[le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]

(c) An bealach a gcomhlíonann an tseirbhís na ceanglais inrochtaineachta a leagtar amach in Iarscríbhinn I

Déantar achoimre sa tábla ar gach ceanglas de chuid Roinn III d'Iarscríbhinn I. Tá na sonraí sa chomhad fianaise.

Ceanglas	Téacs oifigiúil	Toradh
III(a)	inrochtaineacht na dtáirgí a úsáidtear chun an tseirbhís a sholáthar a áirithiú, i gcomhréir le Roinn I den Iarscríbhinn seo, agus le Roinn II di i gcás inarb iomchuí;	Seiceáil de láimh amháin — ní féidir é a mheasúnú le tástáil uathoibrithe Le cur síos air ag an soláthraí seirbhíse tar éis athbhreithniú de láimh.
III(b)(i)	cuirfear an fhaisnéis ar fáil trí níos mó ná cainéal céadfach amháin;	Níor aimsíodh aon teipeanna uathoibrithe — seiceáil de láimh fós le déanamh Níor aimsigh na seiceálacha uathoibrithe aon teipeanna; tá athbhreithniú de láimh ag teastáil fós.
III(b)(ii)	an fhaisnéis a chur ar fáil ar bhealach sothuigthe;	Níor aimsíodh aon teipeanna uathoibrithe — seiceáil de láimh fós le déanamh Níor aimsigh na seiceálacha uathoibrithe aon teipeanna; tá athbhreithniú de láimh ag teastáil fós.
III(b)(iii)	an fhaisnéis a chur i láthair na n-úsáideoirí ar bhealaí is inbhraite dóibh;	Seiceáil de láimh amháin — ní féidir é a mheasúnú le tástáil uathoibrithe Le cur síos air ag an soláthraí seirbhíse tar éis athbhreithniú de láimh.
III(b)(iv)	inneachar na faisnéise a chur ar fáil i dtéacsfhormáidí is inúsáidte chun formáidí cúnta malartacha a ghiniúint, a gcuirfidh na húsáideoirí i láthair ar bhealaí éagsúla iad agus trí níos mó ná cainéal céadfach amháin;	Níor aimsíodh aon teipeanna uathoibrithe — seiceáil de láimh fós le déanamh Níor aimsigh na seiceálacha uathoibrithe aon teipeanna; tá athbhreithniú de láimh ag teastáil fós.
III(b)(v)	cuirfear i láthair i gclómhéid leordhóthanach oiriúnach iad, agus aird á tabhairt ar dhálaí úsáide intuartha, codarsnacht leordhóthanach, chomh maith le spásáil inchoigeartaithe idir gach litir, líne agus mír;	Teipeanna aimsithe (uathoibrithe) Thuaiscigh seiceálacha uathoibrithe a mheaitseáil leis an gceanglas seo teipeanna (is léirmhíniú dár gcuid é an mheaitseáil ó WCAG agus EN 301 549 go hIarscríbhinn I, ní comhfhreagras oifigiúil é). Measúnú an tsoláthraí seirbhíse: [le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]

Ceanglas	Téacs oifigiúil	Toradh
III(b)(vi)	déanfar gach inneachar neamhthéacsúil a chur i láthair ar bhealach eile; agus	Teipeanna aimsithe (uathoibrithe) Thuairiscigh seiceálacha uathoibrithe a mheaitseáilimid leis an gceanglas seo teipeanna (is léirmhíniú dár gcuid é an mheaitseáil ó WCAG agus EN 301 549 go hIarscríbhinn I, ní comhfhreagras oifigiúil é). Measúnú an tsoláthraí seirbhíse: [le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]
III(b)(vii)	cuirfear ar fáil gach faisnéis leictreonach, a theastóidh chun an tseirbhís a chur ar fáil ar bhealach comhleanúnach leordhóthanach, tríd an bhfaisnéis a bheith inbhraite, inoibrithe, intuigthe agus stóinsithe;	Seiceáil de láimh amháin — ní féidir é a mheasúnú le tástáil uathoibrithe Le cur síos air ag an soláthraí seirbhíse tar éis athbhreithniú de láimh.
III(c)	tabharfar rochtain go comhleanúnach leordhóthanach ar shuíomhanna gréasáin gona n-iarratais ghaolmhara ar líne agus gona seirbhísí do ghléasanna móibíleacha, lena n-áirítear feidhmchláir mhóibíleacha is inrochtana go comhleanúnach leordhóthanach, trína ndéanamh inbhraite, inoibrithe, intuigthe agus stóinsithe;	Teipeanna aimsithe (uathoibrithe) Thuairiscigh seiceálacha uathoibrithe a mheaitseáilimid leis an gceanglas seo teipeanna (is léirmhíniú dár gcuid é an mheaitseáil ó WCAG agus EN 301 549 go hIarscríbhinn I, ní comhfhreagras oifigiúil é). Measúnú an tsoláthraí seirbhíse: [le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]
III(d)	ach sin a bheith ar fáil, seirbhísí tacaíochta a bheith ann (deasca cabhracha, glao-ionaíd, tacaíocht theicniúil, seirbhísí athsheachadta, agus seirbhísí oiliúna) a dhéanfaidh faisnéis a sholáthar maidir le hinrochtaineacht an táirge gona chomhoiriúnacht le teicneolaíochtaí cúnta, ar bhealaí soiléire intuigthe.	Seiceáil de láimh amháin — ní féidir é a mheasúnú le tástáil uathoibrithe Le cur síos air ag an soláthraí seirbhíse tar éis athbhreithniú de láimh.

2. Caighdeáin chomhchuibhithe agus sonraíochtaí teicniúla

Níor foilsíodh aon chaighdeáin chomhchuibhithe don Treoir seo in Iris Oifigiúil an Aontais Eorpaigh, agus dá bhrí sin níor cuireadh aon cheann i bhfeidhm. Úsáideadh WCAG 2.2 (leibhéal A agus AA) agus clásail ghréasáin EN 301 549 V3.2.1 mar thagairtí teicniúla don tástáil. Ní chruthaíonn sé seo toimhde comhréireachta.

3. Próiseas soláthair na seirbhíse agus faireachán

Nósanna imeachta a choinníonn an tseirbhís i gcomhréir (Airteagal 13(3)) — cé atá freagrach as inrochtaineacht, conas a sheiceáiltear athruithe roimh scaoileadh, conas a láimhseáiltear tuarascálacha úsáideoirí: [le comhlánú ag an soláthraí seirbhíse]. Tá athtástáil uathoibrithe ag SmileStory Inc. sceidealaithe (gach ráithe) mar ionchur amháin do na nósanna imeachta seo.

Údaráis atá freagrach as comhlíonadh seirbhísí

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Seiceáil é seo i gcoinne an téacs oifigiúil reatha sula bhfoilseofar é.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Fógraí

- Ní comhlacht deimhniúcháin é SmileStory Inc.. Ní dheimhníonn an doiciméad seo comhréireacht; is iad na húdaráis atá freagrach as comhlíonadh seirbhísí a sheiceáil (Airteagal 23) agus, sa deireadh thiar thall, na cúirteanna a shocraíonn an gcomhlíonann an tseirbhís na ceanglais.
- Ní comhairle dlí é an doiciméad seo.
- Amhail an 2026-10-15, níor foilsíodh aon chaighdeáin chomhchuibhithe ná aon sonraíochtaí teicniúla faoi Airteagal 15 maidir le Treoir (AE) 2019/882 in Iris Oifigiúil an Aontais Eorpaigh; ní dhéantar tagairt do EN 301 549 V3.2.1 ach faoi Threoir (AE) 2016/2102. Dá bhrí sin, ní thugann cloí le EN 301 549 nó le WCAG toimhde comhréireachta le Treoir (AE) 2019/882 (Airteagal 15(1)).
- Baineann na doiciméid theicniúla in Iarscríbhinn IV agus dearbhú AE um chomhréireacht le monaróirí táirgí, ní le soláthraithe seirbhíse, agus ní cuid den doiciméad seo iad.

SmileStory Inc. · Faisnéis maidir leis an mbealach a gcomhlíonann an tseirbhís na ceanglais inrochtaineachta · Gineadh ar 2026-10-15 ó thomhas uathoibrithe (2026-10-09T21:51:34.724Z)