

Dossier de preuves : exigences d'accessibilité de l'annexe I

Relevé exigence par exigence de ce qui a été mesuré et de ce qui reste à vérifier

Prestataire de services	Example Shop Ltd (sample)
Service	Example online shop (sample)
État(s) membre(s) dans lequel (lesquels) le service est proposé	DE, FR, IE
Mesuré le	2026-10-09
Catégorie de service (article 2, paragraphe 2)	commerce électronique (Art. 2(2)(f))
Date du document	2026-10-15
Préparé par	SmileStory Inc.
Responsabilité	Établi par SmileStory Inc. à partir d'une mesure automatisée. Le prestataire de services est responsable du contenu de ces informations et de la complétion des champs signalés.

Pour chaque exigence, ce dossier présente le texte officiel, les contrôles automatisés qui lui correspondent (via les clauses WCAG et EN 301 549 — notre interprétation), le résultat et les constats. Les exigences que les tests automatisés ne peuvent pas évaluer sont signalées comme manuelles.

Pages mesurées

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Section III — Exigences générales en matière d'accessibilité liées à tous les services relevant de la présente directive conformément à l'article 2, paragraphe 2

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes:

III(a) — Vérification manuelle uniquement — ne peut pas être évalué par des tests automatisés

veiller à ce que les produits utilisés dans la fourniture du service soient accessibles, conformément à la section I et, le cas échéant, à la section II;

Contrôles automatisés: —

III(b)(i) — Aucune défaillance automatisée — vérification manuelle restante

en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels;

Contrôles automatisés: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Aucune défaillance automatisée — vérification manuelle restante

en présentant les informations de façon compréhensible;

Contrôles automatisés: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Vérification manuelle uniquement — ne peut pas être évalué par des tests automatisés

en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent;

Contrôles automatisés: —

III(b)(iv) — Aucune défaillance automatisée — vérification manuelle restante

en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

Contrôles automatisés: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Défaillances relevées (automatisé)

en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;

Contrôles automatisés: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Contrôles automatisés	Constats
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 occurrence(s) sur P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Défaillances relevées (automatisé)

en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu; et

Contrôles automatisés: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Contrôles automatisés	Constats
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 occurrence(s) sur P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Vérification manuelle uniquement — ne peut pas être évalué par des tests automatisés

en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

Contrôles automatisés: —

III(c) — Défaillances relevées (automatisé)

rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

Contrôles automatisés: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Contrôles automatisés	Constats
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 occurrence(s) sur P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 occurrence(s) sur P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Vérification manuelle uniquement — ne peut pas être évalué par des tests automatisés

le cas échéant, veiller à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

Contrôles automatisés: —

Annexe I, section IV — exigences supplémentaires pour des services spécifiques

Seules les parties applicables au type de service concerné sont pertinentes. Elles sont listées à titre de référence et nécessitent un examen manuel.

(g) pour les services de commerce électronique:

- (i) fournir les informations relatives à l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsque ces informations sont fournies par l'opérateur économique responsable;
- (ii) veiller à l'accessibilité des fonctionnalités relatives à l'identification, à la sécurité et au paiement lorsqu'elles sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit, en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;
- (iii) fournir des méthodes d'identification, des signatures électroniques et des services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

Avertissements

- SmileStory Inc. n'est pas un organisme de certification. Le présent document ne certifie pas la conformité ; la question de savoir si le service satisfait aux exigences est tranchée par les autorités chargées de vérifier la conformité des services (article 23) et, en dernier ressort, par les juridictions.
- Le présent document ne constitue pas un avis juridique.
- À la date du 2026-10-15, aucune norme harmonisée ni aucune spécification technique au titre de l'article 15 n'avait été publiée au Journal officiel de l'Union européenne pour la directive (UE) 2019/882 ; la norme EN 301 549 V3.2.1 n'est visée qu'au titre de la directive (UE) 2016/2102. Le respect de la norme EN 301 549 ou des WCAG ne donne donc pas lieu à une présomption de conformité avec la directive (UE) 2019/882 (article 15, paragraphe 1).
- La documentation technique de l'annexe IV et la déclaration UE de conformité s'appliquent aux fabricants de produits, et non aux prestataires de services ; elles ne font pas partie du présent document.