

Tiedot siitä, miten palvelu täyttää esteettömyysvaatimukset

Direktiivi (EU) 2019/882, 13 artiklan 2 kohta ja liite V

Palveluntarjoaja	Example Shop Ltd (sample)
Palvelu	Example online shop (sample)
Jäsenvaltio(t), joissa palvelua tarjotaan	DE, FR, IE
Mittauspäivä	2026-10-09
Palvelun luokka (2 artiklan 2 kohta)	verkkokaupan palvelut (Art. 2(2)(f))
Asiakirjan päivämäärä	2026-10-15
Laatija	SmileStory Inc.
Vastuu	Laatinut SmileStory Inc. automaattisen mittauksen perusteella. Palveluntarjoaja vastaa näiden tietojen sisällöstä ja merkittyjen kenttien täydentämisestä.

Direktiivin (EU) 2019/882 virallinen teksti:

TIEDOT ESTEETTÖMYYSVAATIMUSTEN MUKAISISTA PALVELUISTA

- Palveluntarjoajan on yleisissä ehdoissa tai vastaavassa asiakirjassa annettava tiedot, joissa arvioidaan, millä tavoin palvelu täyttää 4 artiklassa tarkoitetut esteettömyysvaatimukset. Tiedoissa on kuvattava sovellettavia vaatimuksia, ja niiden on katettava - siinä määrin kuin se on arvioinnin kannalta olennaista - palvelun suunnittelu ja toiminta. Direktiivissä 2011/83/EU säädettyjen kuluttajatietovaatimusten lisäksi tietojen on sisällettävä mahdollisuuksien mukaan seuraavat osatekijät:
 - palvelun yleinen kuvaus esteettömissä muodoissa;
 - kuvaukset ja selitykset, jotka ovat tarpeen palvelun toiminnan ymmärtämiseksi;
 - kuvaus siitä, miten palvelu täyttää liitteessä I vahvistetut asiaankuuluvat esteettömyysvaatimukset.
- Tämän liitteen 1 kohdan mukaisten vaatimusten täyttämiseksi palveluntarjoaja voi osittain tai kokonaan soveltaa yhdenmukaistettuja standardeja ja teknisiä eritelmiä, joiden viitetiedot on julkaistu Euroopan unionin virallisessa lehdessä.
- Palveluntarjoajan on annettava tietoja, jotka osoittavat, että palveluntarjonnan ja sen valvonnan yhteydessä taataan, että palvelu täyttää tämän liitteen 1 kohdan mukaiset vaatimukset ja tämän direktiivin sovellettavat vaatimukset.

1. Liitteen V 1 kohdassa vaaditut tiedot

Missä nämä tiedot julkaistaan (yleiset ehdot tai vastaava asiakirja): [palveluntarjoajan täydennettävä]

Miten nämä tiedot ovat saatavilla suullisessa muodossa ja muissa esteettömissä muodoissa (13 artiklan 2 kohta): [palveluntarjoajan täydennettävä]

a) palvelun yleinen kuvaus esteettömissä muodoissa

[palveluntarjoajan täydennettävä]

b) kuvaukset ja selitykset, jotka ovat tarpeen palvelun toiminnan ymmärtämiseksi

[palveluntarjoajan täydennettävä]

c) kuvaus siitä, miten palvelu täyttää liitteessä I vahvistetut esteettömyysvaatimukset

Taulukossa on yhteenveto liitteen I III jakson jokaisesta vaatimuksesta. Yksityiskohdat ovat todistusaineistossa.

Vaatusmus	Virallinen teksti	Tulos
III(a)	varmistetaan, että palvelun tarjoamiseen käytettävät tuotteet ovat tämän liitteen I ja tarvittaessa myös II jaksossa vahvistettujen sääntöjen mukaiset;	Vain manuaalinen tarkistus — ei arvioitavissa automaattisella testauksella Palveluntarjoaja kuvaa manuaalisen tarkastuksen jälkeen.
III(b)(i)	annetaan tiedot saataville useamman kuin yhden aistikanavan kautta;	Automaattisia virheitä ei havaittu — manuaalinen tarkistus jäljellä Automaattisissa tarkistuksissa ei havaittu virheitä; manuaalinen tarkastus on yhä tarpeen.
III(b)(ii)	esitetään tiedot ymmärrettävässä muodossa;	Automaattisia virheitä ei havaittu — manuaalinen tarkistus jäljellä Automaattisissa tarkistuksissa ei havaittu virheitä; manuaalinen tarkastus on yhä tarpeen.
III(b)(iii)	esitetään tiedot käyttäjille tavoilla, jotka he voivat havaita;	Vain manuaalinen tarkistus — ei arvioitavissa automaattisella testauksella Palveluntarjoaja kuvaa manuaalisen tarkastuksen jälkeen.
III(b)(iv)	annetaan tietosisältö saataville tekstimuodoissa, jotka soveltuvat sellaisten vaihtoehtoisten avustavien muotojen tuottamiseen, jotka voidaan esittää eri tavoin ja useamman kuin yhden aistikanavan kautta;	Automaattisia virheitä ei havaittu — manuaalinen tarkistus jäljellä Automaattisissa tarkistuksissa ei havaittu virheitä; manuaalinen tarkastus on yhä tarpeen.
III(b)(v)	esitetään tiedot käyttäen ennakoitaviin käyttöolosuhteisiin nähden riittävän suurta kirjasinkokoa, asianmukaista kirjasinlajia ja riittävää kontrastia sekä säädettävää kirjasin-, rivi- ja kappaleväliä;	Virheitä havaittu (automaattisesti) Automaattiset tarkistukset, jotka yhdistämme tähän vaatimukseen, ilmoittivat virheitä (WCAG:n ja standardin EN 301 549 yhdistäminen liitteeseen I on oma tulkintamme, ei virallinen vastaavuus). Palveluntarjoajan arvio: [palveluntarjoajan täydennettävä]
III(b)(vi)	täydennetään tietoja muun kuin tekstisisältönsä osalta esittämällä sisältö myös vaihtoehtoisessa muodossa; ja	Virheitä havaittu (automaattisesti) Automaattiset tarkistukset, jotka yhdistämme tähän vaatimukseen, ilmoittivat virheitä (WCAG:n ja standardin EN 301 549 yhdistäminen liitteeseen I on oma tulkintamme, ei virallinen vastaavuus). Palveluntarjoajan arvio: [palveluntarjoajan täydennettävä]

Vaatus	Virallinen teksti	Tulos
III(b)(vii)	annetaan palvelun tarjoamisessa tarvittavat sähköiset tiedot johdonmukaisella ja riittävällä tavalla siten, että palvelut tietoineen on helppo havaita, että niiden hallinta ja ymmärtäminen on vaivatonta ja että ne toimivat varmasti;	Vain manuaalinen tarkistus — ei arvioitavissa automaattisella testauksella Palveluntarjoaja kuvaa manuaalisen tarkastuksen jälkeen.
III(c)	tehdään verkkosivustoista, muun muassa niihin liittyvistä verkkosovelluksista, ja mobiililaitteipohjaisista palveluista, myös mobiilisovelluksista, esteettömiä johdonmukaisella ja riittävällä tavalla siten, että palvelut tietoineen on helppo havaita, että niiden hallinta ja ymmärtäminen on vaivatonta ja että ne toimivat varmasti;	Virheitä havaittu (automaattisesti) Automaattiset tarkistukset, jotka yhdistämme tähän vaatimukseen, ilmoittivat virheitä (WCAG:n ja standardin EN 301 549 yhdistäminen liitteeseen I on oma tulkintamme, ei virallinen vastaavuus). Palveluntarjoajan arvio: [palveluntarjoajan täydennettävä]
III(d)	tukipalvelujen (neuvontapalvelut, puhelinkeskukset, tekninen tuki, välityspalvelut ja koulutuspalvelut) on tarvittaessa annettava tietoja palvelun esteettömyydestä ja sen yhteensopivuudesta apuvälineteknologian kanssa esteettömiä viestintätapoja käyttäen.	Vain manuaalinen tarkistus — ei arvioitavissa automaattisella testauksella Palveluntarjoaja kuvaa manuaalisen tarkastuksen jälkeen.

2. Yhdenmukaistetut standardit ja tekniset eritelvät

Tätä direktiiviä varten ei ole julkaistu yhdenmukaistettuja standardeja virallisessa lehdessä, joten mitään ei ole sovellettu. Testauksessa käytettiin teknisinä viitteinä WCAG 2.2:ta (tasot A ja AA) ja standardin EN 301 549 V3.2.1 verkkoa koskevia kohtia. Tämä ei anna oletusta vaatimustenmukaisuudesta.

3. Palvelun tarjoamisprosessi ja valvonta

Menettelyt, joilla palvelu pidetään vaatimustenmukaisena (13 artiklan 3 kohta) — kuka vastaa esteettömyydestä, miten muutokset tarkistetaan ennen julkaisua, miten käyttäjien ilmoitukset käsitellään: [palveluntarjoajan täydennettävä]. Automaattinen uudelleentestaus (SmileStory Inc.) on ajoitettu (neljännesvuosittain) yhdeksi näiden menettelyjen lähtötiedoksi.

Palvelujen vaatimustenmukaisuudesta vastaavat viranomaiset

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Tarkista tämä voimassa olevasta virallisesta tekstistä ennen julkaisemista.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Huomautukset

- SmileStory Inc. ei ole sertifiointielin. Tämä asiakirja ei todista vaatimustenmukaisuutta; täyttääkö palvelu vaatimukset, ratkaisevat palvelujen vaatimustenmukaisuuden valvonnasta vastaavat viranomaiset (23 artikla) ja viime kädessä tuomioistuimet.
- Tämä asiakirja ei ole oikeudellista neuvontaa.
- Tilanteen 2026-10-15 mukaan Euroopan unionin virallisessa lehdessä ei ollut julkaistu direktiiviä (EU) 2019/882 varten yhdenmukaistettuja standardeja eikä 15 artiklan mukaisia teknisiä eritelmiä; standardiin EN 301 549 V3.2.1 viitataan vain direktiivin (EU) 2016/2102 yhteydessä. Standardin EN 301 549 tai WCAG:n noudattaminen ei siksi anna oletusta direktiivin (EU) 2019/882 mukaisesta vaatimustenmukaisuudesta (15 artiklan 1 kohta).
- Liitteen IV mukainen tekninen dokumentaatio ja EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus koskevat tuotteiden valmistajia eivätkä palveluntarjoajia, eivätkä ne kuulu tähän asiakirjaan.

SmileStory Inc. · Tiedot siitä, miten palvelu täyttää esteettömyysvaatimukset · Laadittu 2026-10-15 automaattisen mittauksen perusteella (2026-10-09T21:51:34.724Z)