

Tõendusmaterjal: I lisa ligipääsetavusnõuded

Nõuete kaupa ülevaade sellest, mida on mõõdetud ja mida tuleb veel kontrollida

Teenuseosutaja	Example Shop Ltd (sample)
Teenus	Example online shop (sample)
Liikmesriik(ide), kus teenust osutatakse	DE, FR, IE
Mõõtmise kuupäev	2026-10-09
Teenuse kategooria (artikli 2 lõige 2)	e-kaubanduse teenused (Art. 2(2)(f))
Dokumendi kuupäev	2026-10-15
Koostaja	SmileStory Inc.
Vastutus	Koostanud SmileStory Inc. automaatse mõõtmise põhjal. Teenuseosutaja vastutab selle teabe sisu eest ja märgitud väljade täitmise eest.

Selles failis on iga nõude kohta esitatud ametlik tekst, sellega seotud automaatkontrollid (WCAG ja EN 301 549 punktide kaudu — meie tõlgendus), tulemus ja tähelepanekud. Nõuded, mida automaattestimisega ei saa hinnata, on märgitud käsitsi kontrollitavatena.

Mõõdetud lehed

- P1** <https://shop.example/>
- P2** <https://shop.example/products/>
- P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- P4** <https://shop.example/account/register>

III jagu — Üldised ligipääsetavusnõuded, mis on seotud kõigi teenustega, mis on käesoleva direktiiviga hõlmatud artikli 2 lõike 2 kohaselt

Teenuste osutamisel peab arvesse võtma järgmist, et tagada nende maksimaalne eeldatav kasutamine puuetega inimeste poolt:

III(a) — Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata

tuleb tagada teenuste osutamisel kasutatavate toodete ligipääsetavus, kooskõlas käesoleva lisa I jao ja vajaduse korral II jaoga;

Automaatkontrollid: —

III(b)(i) — Automaatseid puudusi ei leitud — jääb käsitsi kontroll

teave tehakse hoomatavaks rohkem kui ühe meele kaudu;

Automaatkontrollid: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Automaatseid puudusi ei leitud — jääb käsitsi kontroll

teavet esitatakse arusaadaval viisil;

Automaatkontrollid: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata

teavet esitatakse kasutajatele viisil, mida nad suudavad tajuda;

Automaatkontrollid: —

III(b)(iv) — Automaatseid puudusi ei leitud — jääb käsitsi kontroll

teabesisu tehakse kättesaadavaks tekstiformaatides, mida saab kasutada alternatiivsete abiformaatide loomisel, mida kasutajad esitavad eri viisil ja rohkem kui ühe meele kaudu;

Automaatkontrollid: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Leitud puudused (automaatselt)

teave esitatakse, kasutades piisava suurusega ja sobiva kujuga kirjafonte, võttes arvesse eeldatavaid kasutustingimusi, ja kasutatakse piisavat kontrastsust ning kohandatavat tähe-, rea- ja lõiguvahet;

Automaatkontrollid: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Automaatkontrollid	Tähelepanekud
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 esinemist, lehed: P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Leitud puudused (automaatselt)

mittetekstilist sisu täiendatakse alternatiivsel viisil esitatud sisuga ning;

Automaatkontrollid: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Automaatkontrollid	Tähelepanekud
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 esinemist, lehed: P3 P3 <code>img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)</code>

III(b)(vii) — Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata

teenuse osutamiseks vajalikku elektroonilist teavet esitatakse järjepideval ja sobival viisil, tehes selle tajutavaks, kasutatavaks, arusaadavaks ja töökindlaks;

Automaatkontrollid: —

III(c) — Leitud puudused (automaatselt)

veebisaidid, sealhulgas seonduvad internetipõhised rakendused ja mobiilsideseadmetel põhinevad teenused, sealhulgas mobiilirakendused, muudetakse ligipääsetavaks järjepideval ja sobival viisil, tehes need tajutavaks, kasutatavaks, arusaadavaks ja töökindlaks;

Automaatkontrollid: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Automaatkontrollid	Tähelepanekud
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 esinemist, lehed: P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 esinemist, lehed: P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata

olemasolu korral annavad tugiteenused (kasutajatoed, kõnekeskused, tehniline tugi, edastusteenused ja koolitusteenused) teavet teenuse ligipääsetavuse ning selle ühilduvuse kohta tugitehnoloogiatega, tehes seda ligipääsetavate sidevahendite abil.

Automaatkontrollid: —

I lisa IV jagu — täiendavad nõuded konkreetsetele teenustele

Asjakohased on ainult need osad, mis kehtivad vaatlusalusele teenuse liigile. Need on loetletud teavitamiseks ja vajavad käsitsi ülevaatus.

(g) e-kaubanduse teenused:

- (i) esitatakse teave müüdavate toodete ja teenuste ligipääsetavuse kohta, kui kõnealust teavet esitab vastutav ettevõtja;
- (ii) tagatakse identimis-, turva- ja makseviiside funktsioonide ligipääsetavus, kui need võimaldatakse teenuse, mitte toote osana, tehes need tajutavaks, kasutatavaks, arusaadavaks ja töökindlaks;

(iii) pakutakse selliseid identimismeetodeid, elektroonilisi allkirju ja makseteenuseid, mis on tajutavad, kasutatavad, arusaadavad ja töökindlad;

Märkused

- SmileStory Inc. ei ole sertifitseerimisasutus. See dokument ei tõenda vastavust; kas teenus nõuetele vastab, otsustavad teenuste nõuetele vastavuse kontrollimise eest vastutavad asutused (artikkel 23) ja lõppkokkuvõttes kohtud.
- See dokument ei ole õigusnõuanne.
- Seisuga 2026-10-15 ei olnud Euroopa Liidu Teatajas direktiivi (EL) 2019/882 kohta avaldatud ühtegi harmoneeritud standardit ega artikli 15 kohast tehnilist kirjeldust; standardile EN 301 549 V3.2.1 viidatakse ainult direktiivi (EL) 2016/2102 raames. Standardi EN 301 549 või WCAG järgimine ei anna seetõttu eeldust direktiivile (EL) 2019/882 vastavuse kohta (artikli 15 lõige 1).
- IV lisa tehniline dokumentatsioon ja ELi vastavusdeklaratsioon kehtivad toodete tootjatele, mitte teenuseosutajatele, ning need ei kuulu selle dokumendi hulka.