

# Teave selle kohta, kuidas teenus ligipääsetavusnõuetele vastab

Direktiiv (EL) 2019/882, artikli 13 lõige 2 ja V lisa

|                                          |                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teenuseosutaja                           | Example Shop Ltd (sample)                                                                                                              |
| Teenus                                   | Example online shop (sample)                                                                                                           |
| Liikmesriik(ide), kus teenust osutatakse | DE, FR, IE                                                                                                                             |
| Mõõtmise kuupäev                         | 2026-10-09                                                                                                                             |
| Teenuse kategooria (artikli 2 lõige 2)   | e-kaubanduse teenused (Art. 2(2)(f))                                                                                                   |
| Dokumendi kuupäev                        | 2026-10-15                                                                                                                             |
| Koostaja                                 | SmileStory Inc.                                                                                                                        |
| Vastutus                                 | Koostanud SmileStory Inc. automaatse mõõtmise põhjal. Teenuseosutaja vastutab selle teabe sisu eest ja märgitud väljade täitmise eest. |

Direktiivi (EL) 2019/882 ametlik tekst:

## TEAVE LIGIPÄÄSETAVUSNÕUETELE VASTAVATE TEENUSTE KOHTA

1. Teenuseosutaja esitab üldtingimustes või samaväärses dokumendis teabe selle kohta, kuidas teenus vastab artiklis 4 esitatud ligipääsetavusnõuetele. Teabes kirjeldatakse kohaldatavaid nõudeid ning käsitletakse hindamiseks vajalikul määral teenuse kavandamist ja tööpõhimõtet. Lisaks direktiiviga 2011/83/EL kehtestatud tarbijainfo nõuetele peab teave – vastavalt asjaoludele – sisaldama vähemalt järgmisi elemente:

- (a) teenuse üldkirjeldus ligipääsetavates vormingutes;
- (b) teenuse tööpõhimõttest arusaamiseks vajalikud kirjeldused ja selgitused;
- (c) kirjeldus, kuidas teenus täidab I lisa sätestatud asjaomaseid ligipääsetavusnõudeid.

2. Käesoleva lisa punkti 1 järgimiseks võib teenuseosutaja täielikult või osaliselt kohaldada harmoneeritud standardeid ja asjakohaseid tehnilisi spetsifikatsioone, mille viitenumbrid on avaldatud Euroopa Liidu Teatajas.

3. Teenuseosutaja esitab teabe, mis näitab, et teenuse osutamise protsess ja selle järelevalve tagavad teenuse vastavuse käesoleva lisa punktile 1 ja käesoleva direktiivi kohaldatavatele nõuetele.

## 1. V lisa punktis 1 nõutud teave

Kus see teave on avaldatud (üldtingimused või samaväärne dokument): [täidab teenuseosutaja]

Kuidas saab seda teavet suulises vormis ja muudes ligipääsetavates vormingutes (artikli 13 lõige 2): [täidab teenuseosutaja]

### a) teenuse üldkirjeldus ligipääsetavates vormingutes

[täidab teenuseosutaja]

### b) teenuse tööpõhimõttest arusaamiseks vajalikud kirjeldused ja selgitused

[täidab teenuseosutaja]

### c) kuidas teenus I lisa sätestatud ligipääsetavusnõudeid täidab

Tabelis on kokkuvõtlikult esitatud I lisa III jao iga nõue. Üksikasjad on tõendusmaterjalis.

| Nõue        | Ametlik tekst                                                                                                                                                                                                                                                       | Tulemus                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III(a)      | tuleb tagada teenuste osutamisel kasutatavate toodete ligipääsetavus, kooskõlas käesoleva lisa I jao ja vajaduse korral II jaoga;                                                                                                                                   | Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata<br>Teenuseosutaja kirjeldab pärast käsitsi ülevaatust.                                                                                                                                                |
| III(b)(i)   | teave tehakse hoomatavaks rohkem kui ühe meelega kaudu;                                                                                                                                                                                                             | Automaatseid puudusi ei leitud — jääb käsitsi kontroll<br>Automaatkontrollid puudusi ei leidnud; käsitsi ülevaatus on endiselt vajalik.                                                                                                                            |
| III(b)(ii)  | teavet esitatakse arusaadaval viisil;                                                                                                                                                                                                                               | Automaatseid puudusi ei leitud — jääb käsitsi kontroll<br>Automaatkontrollid puudusi ei leidnud; käsitsi ülevaatus on endiselt vajalik.                                                                                                                            |
| III(b)(iii) | teavet esitatakse kasutajatele viisil, mida nad suudavad tajuda;                                                                                                                                                                                                    | Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata<br>Teenuseosutaja kirjeldab pärast käsitsi ülevaatust.                                                                                                                                                |
| III(b)(iv)  | teabesisu tehakse kättesaadavaks tekstiformaatides, mida saab kasutada alternatiivsete abiformaatide loomisel, mida kasutajad esitavad eri viisil ja rohkem kui ühe meelega kaudu;                                                                                  | Automaatseid puudusi ei leitud — jääb käsitsi kontroll<br>Automaatkontrollid puudusi ei leidnud; käsitsi ülevaatus on endiselt vajalik.                                                                                                                            |
| III(b)(v)   | teave esitatakse, kasutades piisava suurusega ja sobiva kujuga kirjafonte, võttes arvesse eeldatavaid kasutustingimusi, ja kasutatakse piisavat kontrastsust ning kohandatavat tähe-, rea- ja lõiguvahet;                                                           | Leitud puudused (automaatselt)<br>Automaatkontrollid, mille me selle nõudega seostame, teatasid rikkumistest (WCAG ja standardi EN 301 549 seostamine I lisaga on meie tõlgendus, mitte ametlik vastavusseadmine). Teenuseosutaja hinnang: [täidab teenuseosutaja] |
| III(b)(vi)  | mittetekstilist sisu täiendatakse alternatiivsel viisil esitatud sisuga ning;                                                                                                                                                                                       | Leitud puudused (automaatselt)<br>Automaatkontrollid, mille me selle nõudega seostame, teatasid rikkumistest (WCAG ja standardi EN 301 549 seostamine I lisaga on meie tõlgendus, mitte ametlik vastavusseadmine). Teenuseosutaja hinnang: [täidab teenuseosutaja] |
| III(b)(vii) | teenuse osutamiseks vajalikku elektroonilist teavet esitatakse järjepideval ja sobival viisil, tehes selle tajutavaks, kasutatavaks, arusaadavaks ja töökindlaks;                                                                                                   | Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata<br>Teenuseosutaja kirjeldab pärast käsitsi ülevaatust.                                                                                                                                                |
| III(c)      | veebisaidid, sealhulgas seonduvad internetipõhised rakendused ja mobiilsideseadmetel põhinevad teenused, sealhulgas mobiilirakendused, muudetakse ligipääsetavaks järjepideval ja sobival viisil, tehes need tajutavaks, kasutatavaks, arusaadavaks ja töökindlaks; | Leitud puudused (automaatselt)<br>Automaatkontrollid, mille me selle nõudega seostame, teatasid rikkumistest (WCAG ja standardi EN 301 549 seostamine I lisaga on meie tõlgendus, mitte ametlik vastavusseadmine). Teenuseosutaja hinnang: [täidab teenuseosutaja] |
| III(d)      | olemasolu korral annavad tugiteenused (kasutajatoed, kõnekeskused, tehniline tugi, edastusteenused ja koolitusteenused) teavet teenuse ligipääsetavuse ning selle ühilduvuse kohta tugitehnoloogiatega, tehes seda ligipääsetavate sidevahendite abil.              | Ainult käsitsi kontroll — automaattestimisega ei saa hinnata<br>Teenuseosutaja kirjeldab pärast käsitsi ülevaatust.                                                                                                                                                |

## 2. Harmoneeritud standardid ja tehnilised spetsifikatsioonid

Selle direktiivi kohta ei ole Euroopa Liidu Teatajas harmoneeritud standardeid avaldatud, seega ei ole ühtegi kohaldatud. Testimisel kasutati tehnilise viitena WCAG 2.2 (tasemed A ja AA) ning standardi EN 301 549 V3.2.1 veebi käsitlevaid punkte. See ei anna eeldust vastavuse kohta.

## 3. Teenuse osutamise protsess ja järelvalve

Menetlused, mis hoiavad teenuse nõuetele vastavana (artikli 13 lõige 3) — kes vastutab ligipääsetavuse eest, kuidas muudatusi enne väljalaset kontrollitakse, kuidas kasutajate teateid käsitletakse: [täidab teenuseosutaja]. Automaatne kordustestimine (SmileStory Inc.) on kavandatud (igas kvartalis) üheks sisendiks nendele menetlustele.

## Teenuste nõuetele vastavuse eest vastutavad asutused

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Kontrollige seda enne avaldamist kehtiva ametliku tekstiga.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

### Märkused

- SmileStory Inc. ei ole sertifitseerimisasutus. See dokument ei tõenda vastavust; kas teenus nõuetele vastab, otsustavad teenuste nõuetele vastavuse kontrollimise eest vastutavad asutused (artikkel 23) ja lõppkokkuvõttes kohtud.
- See dokument ei ole õigusnõuanne.
- Seisuga 2026-10-15 ei olnud Euroopa Liidu Teatajas direktiivi (EL) 2019/882 kohta avaldatud ühtegi harmoneeritud standardit ega artikli 15 kohast tehnilist kirjeldust; standardile EN 301 549 V3.2.1 viidatakse ainult direktiivi (EL) 2016/2102 raames. Standardi EN 301 549 või WCAG järgimine ei anna seetõttu eeldust direktiivile (EL) 2019/882 vastavuse kohta (artikli 15 lõige 1).
- IV lisa tehniline dokumentatsioon ja ELi vastavusdeklaratsioon kehtivad toodete tootjatele, mitte teenuseosutajatele, ning need ei kuulu selle dokumendi hulka.