

Expediente de evidencias: requisitos de accesibilidad del anexo I

Registro, requisito por requisito, de lo que se ha medido y de lo que queda por comprobar

Prestador del servicio	Example Shop Ltd (sample)
Servicio	Example online shop (sample)
Estado(s) miembro(s) en el (los) que se ofrece el servicio	DE, FR, IE
Fecha de la medición	2026-10-09
Categoría de servicio (artículo 2, apartado 2)	servicios de comercio electrónico (Art. 2(2)(f))
Fecha del documento	2026-10-15
Elaborado por	SmileStory Inc.
Responsabilidad	Elaborado por SmileStory Inc. a partir de una medición automatizada. El prestador del servicio es responsable del contenido de esta información y de completar los campos marcados.

Para cada requisito, este expediente muestra el texto oficial, las comprobaciones automatizadas asociadas (mediante cláusulas de las WCAG y de la norma EN 301 549 — nuestra interpretación), el resultado y los hallazgos. Los requisitos que las pruebas automatizadas no pueden evaluar se marcan como manuales.

Páginas medidas

- 1. **P1** <https://shop.example/>
- 2. **P2** <https://shop.example/products/>
- 3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- 4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Sección III — Requisitos generales de accesibilidad relacionados con todos los servicios incluidos en el ámbito de aplicación de la presente Directiva de conformidad con el artículo 2, apartado 2

Con el fin de optimizar su uso previsible por las personas con discapacidad, la prestación de los servicios se efectuará:

III(a) — Solo comprobación manual — no puede evaluarse mediante pruebas automatizadas

garantizando la accesibilidad de los productos usados para la prestación del servicio de conformidad con lo dispuesto en la sección I del presente anexo y, cuando proceda, en su sección II;

Comprobaciones automatizadas: —

III(b)(i) — Sin fallos automatizados — queda la comprobación manual

haciendo disponible la información a través de más de un canal sensorial,

Comprobaciones automatizadas: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Sin fallos automatizados — queda la comprobación manual

presentando la información de una forma que resulte fácil de entender,

Comprobaciones automatizadas: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Solo comprobación manual — no puede evaluarse mediante pruebas automatizadas

presentando la información a los usuarios de una forma que puedan percibir,

Comprobaciones automatizadas: —

III(b)(iv) — Sin fallos automatizados — queda la comprobación manual

velando por que el contenido de la información esté disponible en formatos de texto que puedan utilizarse para generar formatos asistenciales alternativos para su presentación de diferentes modos por los usuarios y a través de más de un canal sensorial,

Comprobaciones automatizadas: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Fallos detectados (automatizado)

presentándose en un tipo de letra de tamaño adecuado y forma conveniente, teniendo en cuenta las condiciones previsibles de uso, así como utilizando un contraste suficiente y un espaciado ajustable entre letra s), líneas y párrafos,

Comprobaciones automatizadas: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Comprobaciones automatizadas	Hallazgos
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 aparición(es) en P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Fallos detectados (automatizado)

complementando cualquier contenido con una presentación alternativa de dicho contenido, y

Comprobaciones automatizadas: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Comprobaciones automatizadas	Hallazgos
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 aparición(es) en P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Solo comprobación manual — no puede evaluarse mediante pruebas automatizadas

ofreciendo la información electrónica necesaria para la prestación del servicio de manera coherente y adecuada, haciéndola perceptible, manejable, comprensible y sólida;

Comprobaciones automatizadas: —

III(c) — Fallos detectados (automatizado)

haciendo que los sitios web, incluidas las aplicaciones en línea conexas, y los servicios basados en dispositivos móviles, incluidas las aplicaciones para dispositivos móviles, sean accesibles de manera coherente y adecuada haciéndolos perceptibles, manejables, comprensibles y sólidos;

Comprobaciones automatizadas: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Comprobaciones automatizadas	Hallazgos
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 aparición(es) en P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 aparición(es) en P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Solo comprobación manual — no puede evaluarse mediante pruebas automatizadas

cuando se disponga de ellos, los servicios de apoyo (puntos de contacto, centros de asistencia telefónica, asistencia técnica, servicios de retransmisión y servicios de formación) que faciliten información sobre la accesibilidad del servicio y su compatibilidad con las tecnologías de apoyo mediante modos de comunicación accesibles.

Comprobaciones automatizadas: —

Anexo I, sección IV — requisitos adicionales para servicios específicos

Solo son pertinentes las partes que se aplican al tipo de servicio de que se trate. Se enumeran a título informativo y requieren una revisión manual.

(g) Servicios de comercio electrónico:

- (i) facilitando la información relativa a la accesibilidad de los productos y servicios en venta cuando el agente económico responsable proporcione esta información;
- (ii) garantizando la accesibilidad de la función de identificación, seguridad y pago cuando se preste como parte de un servicio en lugar de un producto haciéndola perceptible, funcional, comprensible y resistente;
- (iii) facilitando métodos de identificación, firmas electrónicas y servicios de pago que sean perceptibles, funcionales, comprensibles y resistentes.

Avisos

- SmileStory Inc. no es un organismo de certificación. Este documento no certifica la conformidad; que el servicio cumpla los requisitos lo deciden las autoridades responsables de comprobar el cumplimiento de los servicios (artículo 23) y, en última instancia, los tribunales.
- Este documento no constituye asesoramiento jurídico.
- A fecha de 2026-10-15, no se habían publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea normas armonizadas ni especificaciones técnicas con arreglo al artículo 15 para la Directiva (UE) 2019/882; la norma EN 301 549 V3.2.1 solo se menciona en el marco de la Directiva (UE) 2016/2102. Por consiguiente, el cumplimiento de la norma EN 301 549 o de las WCAG no da lugar a una presunción de conformidad con la Directiva (UE) 2019/882 (artículo 15, apartado 1).
- La documentación técnica del anexo IV y la declaración UE de conformidad se aplican a los fabricantes de productos, no a los prestadores de servicios, y no forman parte de este documento.