

Declaración de accesibilidad

Información con arreglo al artículo 13, apartado 2, y al anexo V de la Directiva (UE) 2019/882, basada en una medición automatizada. No es una declaración con arreglo a la Directiva (UE) 2016/2102 (sitios web del sector público).

Prestador del servicio	Example Shop Ltd (sample)
Servicio	Example online shop (sample)
Estado(s) miembro(s) en el (los) que se ofrece el servicio	DE, FR, IE
Fecha de la medición	2026-10-09
Categoría de servicio (artículo 2, apartado 2)	servicios de comercio electrónico (Art. 2(2)(f))
Fecha del documento	2026-10-15
Elaborado por	SmileStory Inc.
Responsabilidad	Elaborado por SmileStory Inc. a partir de una medición automatizada. El prestador del servicio es responsable del contenido de esta información y de completar los campos marcados.

1. Ámbito

Esta declaración abarca el servicio «Example online shop (sample)» prestado por Example Shop Ltd (sample). Se basa en la medición de 4 páginas representativas:

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

2. Base jurídica

Esta información se facilita con arreglo al artículo 13, apartado 2, y al anexo V de la Directiva (UE) 2019/882 (Ley Europea de Accesibilidad), que se aplican a los servicios enumerados en el artículo 2, apartado 2, y a la legislación nacional del Estado o de los Estados miembros en los que se ofrece el servicio:

- **Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- **France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Compruebe esto con el texto oficial vigente antes de publicarlo.**
- **Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Estado de conformidad

Parcialmente conforme

Las pruebas automatizadas de 4 páginas detectaron fallos relacionados con 3 requisito(s) de accesibilidad. 10 requisito(s) necesitan una revisión manual que todavía no se ha realizado. La conformidad no puede establecerse únicamente mediante pruebas automatizadas.

4. Contenido que no es accesible

Las pruebas automatizadas detectaron las siguientes barreras. Cada elemento indica el criterio de conformidad de las WCAG relacionado y las páginas en las que se produjo. La relación entre estas comprobaciones y los requisitos del anexo I es nuestra interpretación, no una correspondencia oficial. *Las descripciones técnicas de los hallazgos se ofrecen en inglés.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 aparición(es) en P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 aparición(es) en P3

5. Medidas correctoras

Medidas para eliminar las barreras enumeradas anteriormente y calendario previsto: [a completar por el prestador del servicio]

6. Modificación sustancial y carga desproporcionada (artículo 14)

Si el prestador del servicio invoca el artículo 14 respecto de algún requisito y, en tal caso, la fecha de la evaluación y las autoridades informadas: [a completar por el prestador del servicio]

7. Cómo se realizó la evaluación

Pruebas automatizadas con axe-core 4.11.0 en 4 páginas y un recorrido con teclado de 30 pulsaciones de la tecla Tab por página, el 2026-10-09. En esta medición no se ha realizado una revisión manual por parte de una persona (lector de pantalla, carga cognitiva, medios, documentos).

8. Comentarios y contacto

Si encuentra una barrera de accesibilidad al utilizar este servicio, o necesita información en un formato accesible, póngase en contacto con: accessibility@example.invalid

9. Control del cumplimiento

Autoridades y organismos competentes en materia de accesibilidad de los servicios en el Estado o los Estados miembros de que se trate (compruebe cuál abarca este tipo de servicio):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von

Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Compruebe esto con el texto oficial vigente antes de publicarlo.**
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Microempresas

Las microempresas que presten servicios están exentas de estos requisitos de accesibilidad (artículo 4, apartado 5); la definición figura en el artículo 3, punto 23. Si Example Shop Ltd (sample) invoca esta exención: **[a completar por el prestador del servicio]**

Texto oficial de la Directiva (UE) 2019/882:

«microempresa»: una empresa que emplea a menos de 10 personas y cuyo volumen de negocios anual no supera los 2 millones de euros o cuyo balance anual total no supera los 2 millones de euros;

5. Las microempresas que presten servicios estarán exentas de cumplir los requisitos de accesibilidad a que se refiere el apartado 3 del presente artículo y cualquier obligación relativa al cumplimiento de dichos requisitos.

Avisos

- SmileStory Inc. no es un organismo de certificación. Este documento no certifica la conformidad; que el servicio cumpla los requisitos lo deciden las autoridades responsables de comprobar el cumplimiento de los servicios (artículo 23) y, en última instancia, los tribunales.
- Este documento no constituye asesoramiento jurídico.
- A fecha de 2026-10-15, no se habían publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea normas armonizadas ni especificaciones técnicas con arreglo al artículo 15 para la Directiva (UE) 2019/882; la norma EN 301 549 V3.2.1 solo se menciona en el marco de la Directiva (UE) 2016/2102. Por consiguiente, el cumplimiento de la norma EN 301 549 o de las WCAG no da lugar a una presunción de conformidad con la Directiva (UE) 2019/882 (artículo 15, apartado 1).
- La documentación técnica del anexo IV y la declaración UE de conformidad se aplican a los fabricantes de productos, no a los prestadores de servicios, y no forman parte de este documento.