

Φάκελος τεκμηρίωσης: απαιτήσεις προσβασιμότητας του παραρτήματος I

Καταγραφή ανά απαίτηση του τι μετρήθηκε και του τι απομένει να ελεγχθεί

Πάροχος υπηρεσιών	Example Shop Ltd (sample)
Υπηρεσία	Example online shop (sample)
Κράτος(η) μέλος(η) στο(α) οποίο(α) προσφέρεται η υπηρεσία	DE, FR, IE
Ημερομηνία μέτρησης	2026-10-09
Κατηγορία υπηρεσίας (άρθρο 2 παράγραφος 2)	υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου (Art. 2(2)(f))
Ημερομηνία εγγράφου	2026-10-15
Συντάχθηκε από	SmileStory Inc.
Ευθύνη	Συντάχθηκε από SmileStory Inc. με βάση αυτοματοποιημένη μέτρηση. Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο των πληροφοριών αυτών και για τη συμπλήρωση των επισημασμένων πεδίων.

Για κάθε απαίτηση, ο φάκελος αυτός εμφανίζει το επίσημο κείμενο, τους αυτοματοποιημένους ελέγχους που αντιστοιχούν σε αυτήν (μέσω ρητρών WCAG και EN 301 549 — δική μας ερμηνεία), το αποτέλεσμα και τα ευρήματα. Οι απαιτήσεις που δεν μπορούν να αξιολογηθούν με αυτοματοποιημένο έλεγχο επισημαίνονται ως χειροκίνητες.

Σελίδες που μετρήθηκαν

- P1** <https://shop.example/>
- P2** <https://shop.example/products/>
- P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- P4** <https://shop.example/account/register>

Τμήμα III — Γενικές απαιτήσεις προσβασιμότητας για κάθε υπηρεσία που καλύπτεται από την παρούσα οδηγία σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 2

Η παροχή υπηρεσιών προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η προβλεπόμενη χρήση τους από άτομα με αναπηρίες επιτυγχάνεται ως ακολούθως:

III(a) — Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο

με τη διασφάλιση της προσβασιμότητας των προϊόντων που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας σύμφωνα με το τμήμα I και, κατά περίπτωση, το τμήμα II του παρόντος παραρτήματος.

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: —

III(b)(i) — Καμία αυτοματοποιημένη αποτυχία — απομένει χειροκίνητος έλεγχος

καθιστώντας τις πληροφορίες διαθέσιμες με περισσότερα από ένα αισθητηριακά κανάλια·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Καμία αυτοματοποιημένη αποτυχία — απομένει χειροκίνητος έλεγχος

παρουσιάζοντας τις πληροφορίες με κατανοητό τρόπο·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο

παρουσιάζοντας τις πληροφορίες στους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αντιληπτές·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: —

III(b)(iv) — Καμία αυτοματοποιημένη αποτυχία — απομένει χειροκίνητος έλεγχος

διαθέτοντας το περιεχόμενο των πληροφοριών σε μορφοτύπους κειμένου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία εναλλακτικών υποστηρικτικών μορφοτύπων που θα παρουσιάζονται με διαφορετικούς τρόπους από τους χρήστες και μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Εντοπίστηκαν αποτυχίες (αυτοματοποιημένα)

παρουσιάζοντας με γραμματοσειρά κατάλληλου μεγέθους και αρμόζοντος σχήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλέψιμων συνθηκών χρήσης, και εφαρμόζοντας επαρκή αντίθεση, καθώς και ρυθμιζόμενο διάστημα μεταξύ γραμμάτων, σειρών και παραγράφων·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι	Ευρήματα
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 εμφάνιση(εις) σε P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Εντοπίστηκαν αποτυχίες (αυτοματοποιημένα)

συμπληρώνοντας κάθε περιεχόμενο που δεν είναι κείμενο με εναλλακτική παρουσίαση του συγκεκριμένου περιεχομένου· και

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι	Ευρήματα
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 εμφάνιση(εις) σε P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο

παρέχοντας ηλεκτρονικές πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας κατά τρόπο συνεπή και κατάλληλο με τη διευκόλυνση της δυνατότητας αντίληψης, χρήσης και κατανόησης από τον χρήστη και με την αξιοπιστία τους·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: —

III(c) — Εντοπίστηκαν αποτυχίες (αυτοματοποιημένα)

με την εξασφάλιση της συνεπούς και κατάλληλης προσβασιμότητας των διαδικτυακών τόπων, συμπεριλαμβανομένων των συναφών διαδικτυακών εφαρμογών και των υπηρεσιών που βασίζονται σε κινητές συσκευές, καθώς και των κινητών εφαρμογών, η οποία επιτυγχάνεται με τη διευκόλυνση της δυνατότητας αντίληψης, χρήσης και κατανόησης από τον χρήστη και με την αξιοπιστία τους·

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι	Ευρήματα
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 εμφάνιση(εις) σε P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 εμφάνιση(εις) σε P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο

με την παροχή από τις υπηρεσίες υποστήριξης (γραφεία βοήθειας, τηλεφωνικά κέντρα, τεχνική υποστήριξη, υπηρεσίες αναμετάδοσης και υπηρεσίες κατάρτισης), όταν είναι διαθέσιμες, πληροφοριών σχετικά με την προσβασιμότητα της υπηρεσίας και τη συμβατότητά της με υποστηρικτικές τεχνολογίες, σε προσβάσιμες μορφές επικοινωνίας.

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι: —

Παράρτημα I, τμήμα IV — πρόσθετες απαιτήσεις για συγκεκριμένες υπηρεσίες

Σημασία έχουν μόνο τα μέρη που ισχύουν για το οικείο είδος υπηρεσίας. Παρατίθενται προς ενημέρωση και απαιτούν χειροκίνητο έλεγχο.

(ζ) υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου:

- (i) Με την παροχή των πληροφοριών που αφορούν την προσβασιμότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών που πωλούνται, όταν οι πληροφορίες αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο οικονομικό φορέα·
- (ii) Με τη διασφάλιση της προσβασιμότητας της λειτουργίας ταυτοποίησης, ασφάλειας και πληρωμής, όταν παρέχεται ως μέρος υπηρεσίας αντί προϊόντος, καθιστώντας την αντιληπτή, εύχρηστη, κατανοητή και αξιόπιστη·
- (iii) Με την παροχή μεθόδων ταυτοποίησης, ηλεκτρονικών υπογραφών και υπηρεσιών πληρωμής που μπορούν να γίνουν αντιληπτά και είναι εύχρηστα, κατανοητά και αξιόπιστα.

Σημειώσεις

- Το SmileStory Inc. δεν είναι φορέας πιστοποίησης. Το παρόν έγγραφο δεν πιστοποιεί τη συμμόρφωση· το κατά πόσον η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις κρίνεται από τις αρχές που είναι αρμόδιες για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των υπηρεσιών (άρθρο 23) και, τελικά, από τα δικαστήρια.
- Το παρόν έγγραφο δεν συνιστά νομική συμβουλή.
- Κατά τις 2026-10-15, δεν είχαν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εναρμονισμένα πρότυπα ούτε τεχνικές προδιαγραφές βάσει του άρθρου 15 για την οδηγία (ΕΕ) 2019/882· το EN 301 549 V3.2.1 αναφέρεται μόνο στο πλαίσιο της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102. Συνεπώς, η τήρηση του EN 301 549 ή των WCAG δεν παρέχει τεκμήριο συμμόρφωσης με την οδηγία (ΕΕ) 2019/882 (άρθρο 15 παράγραφος 1).
- Ο τεχνικός φάκελος του παραρτήματος IV και η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ αφορούν τους κατασκευαστές προϊόντων και όχι τους παρόχους υπηρεσιών, και δεν αποτελούν μέρος του παρόντος εγγράφου.