

Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας

Οδηγία (ΕΕ) 2019/882, άρθρο 13 παράγραφος 2 και παράρτημα V

Πάροχος υπηρεσιών	Example Shop Ltd (sample)
Υπηρεσία	Example online shop (sample)
Κράτος(η) μέλος(η) στο(α) οποίο(α) προσφέρεται η υπηρεσία	DE, FR, IE
Ημερομηνία μέτρησης	2026-10-09
Κατηγορία υπηρεσίας (άρθρο 2 παράγραφος 2)	υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου (Art. 2(2)(f))
Ημερομηνία εγγράφου	2026-10-15
Συντάχθηκε από	SmileStory Inc.
Ευθύνη	Συντάχθηκε από SmileStory Inc. με βάση αυτοματοποιημένη μέτρηση. Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο των πληροφοριών αυτών και για τη συμπλήρωση των επισημασμένων πεδίων.

Επίσημο κείμενο της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882:

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΛΗΡΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

1. Ο πάροχος υπηρεσιών περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αξιολογούν τον τρόπο με τον οποίον η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του άρθρου 4 στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις, ή σε ισοδύναμο έγγραφο. Οι πληροφορίες περιγράφουν τις εφαρμοστέες απαιτήσεις και καλύπτουν - στον βαθμό που απαιτείται για την αξιολόγηση - τον σχεδιασμό και τη λειτουργία της υπηρεσίας. Εκτός από τις απαιτήσεις για την ενημέρωση των καταναλωτών της οδηγίας 2011/83/ΕΕ, οι πληροφορίες περιέχουν, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) γενική περιγραφή της υπηρεσίας σε προσβάσιμο μορφότυπο·
- (β) τις αναγκαίες περιγραφές και επεξηγήσεις για την κατανόηση της λειτουργίας της υπηρεσίας·
- (γ) περιγραφή του τρόπου με τον οποίον οι σχετικές απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο παράρτημα I πληρούνται από την υπηρεσία.

2. Προκειμένου να συμμορφωθεί με το σημείο 1 του παρόντος παραρτήματος, ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να εφαρμόσει, εν όλω ή εν μέρει, τα εναρμονισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές, των οποίων τα στοιχεία έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3. Ο πάροχος υπηρεσιών παρέχει πληροφορίες που αποδεικνύουν ότι η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας και η παρακολούθησή της εξασφαλίζει τη συμμόρφωση της υπηρεσίας με το σημείο 1 του παρόντος παραρτήματος, καθώς και με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις της παρούσας οδηγίας.

1. Πληροφορίες που απαιτούνται βάσει του παραρτήματος V σημείο 1

Πού δημοσιεύονται οι πληροφορίες αυτές (γενικοί όροι και προϋποθέσεις ή ισοδύναμο έγγραφο): [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

Πώς μπορούν να ληφθούν οι πληροφορίες αυτές σε προφορική μορφή και σε άλλους προσβάσιμους μορφότυπους (άρθρο 13 παράγραφος 2): [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

α) Γενική περιγραφή της υπηρεσίας σε προσβάσιμους μορφότυπους

[να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

β) Περιγραφές και επεξηγήσεις αναγκαίες για την κατανόηση της λειτουργίας της υπηρεσίας

[να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

γ) Πώς πληρούνται οι απαιτήσεις προσβασιμότητας του παραρτήματος I

Ο πίνακας συνοψίζει κάθε απαίτηση του παραρτήματος I τμήμα III. Οι λεπτομέρειες υπάρχουν στον φάκελο τεκμηρίωσης.

Απαίτηση	Επίσημο κείμενο	Αποτέλεσμα
III(a)	με τη διασφάλιση της προσβασιμότητας των προϊόντων που χρησιμοποιούνται για την παροχή της υπηρεσίας σύμφωνα με το τμήμα I και, κατά περίπτωση, το τμήμα II του παρόντος παραρτήματος.	Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο Θα περιγραφεί από τον πάροχο υπηρεσιών μετά από χειροκίνητο έλεγχο.
III(b)(i)	καθιστώντας τις πληροφορίες διαθέσιμες με περισσότερα από ένα αισθητηριακά κανάλια·	Καμία αυτοματοποιημένη αποτυχία — απομένει χειροκίνητος έλεγχος Οι αυτοματοποιημένοι έλεγχοι δεν εντόπισαν αποτυχίες· απαιτείται ακόμη χειροκίνητος έλεγχος.
III(b)(ii)	παρουσιάζοντας τις πληροφορίες με κατανοητό τρόπο·	Καμία αυτοματοποιημένη αποτυχία — απομένει χειροκίνητος έλεγχος Οι αυτοματοποιημένοι έλεγχοι δεν εντόπισαν αποτυχίες· απαιτείται ακόμη χειροκίνητος έλεγχος.
III(b)(iii)	παρουσιάζοντας τις πληροφορίες στους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αντιληπτές·	Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο Θα περιγραφεί από τον πάροχο υπηρεσιών μετά από χειροκίνητο έλεγχο.
III(b)(iv)	διαθέτοντας το περιεχόμενο των πληροφοριών σε μορφοτύπους κειμένου που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία εναλλακτικών υποστηρικτικών μορφοτύπων που θα παρουσιάζονται με διαφορετικούς τρόπους από τους χρήστες και μέσω περισσότερων του ενός αισθητηριακών καναλιών·	Καμία αυτοματοποιημένη αποτυχία — απομένει χειροκίνητος έλεγχος Οι αυτοματοποιημένοι έλεγχοι δεν εντόπισαν αποτυχίες· απαιτείται ακόμη χειροκίνητος έλεγχος.
III(b)(v)	παρουσιάζοντας με γραμματοσειρά κατάλληλου μεγέθους και αρμόζοντος σχήματος, λαμβανομένων υπόψη των προβλέψιμων συνθηκών χρήσης, και εφαρμόζοντας επαρκή αντίθεση, καθώς και ρυθμιζόμενο διάστημα μεταξύ γραμμάτων, σειρών και παραγράφων·	Εντοπίστηκαν αποτυχίες (αυτοματοποιημένα) Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι που αντιστοιχίζουμε στην απαίτηση αυτή ανέφεραν αποτυχίες (η αντιστοίχιση των WCAG και του EN 301 549 με το παράρτημα I είναι δική μας ερμηνεία, όχι επίσημη αντιστοίχιση). Αξιολόγηση του παρόχου υπηρεσιών: [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

Απαίτηση	Επίσημο κείμενο	Αποτέλεσμα
III(b)(vi)	συμπληρώνοντας κάθε περιεχόμενο που δεν είναι κείμενο με εναλλακτική παρουσίαση του συγκεκριμένου περιεχομένου· και	Εντοπίστηκαν αποτυχίες (αυτοματοποιημένα) Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι που αντιστοιχίζουμε στην απαίτηση αυτή ανέφεραν αποτυχίες (η αντιστοίχιση των WCAG και του EN 301 549 με το παράρτημα I είναι δική μας ερμηνεία, όχι επίσημη αντιστοίχιση). Αξιολόγηση του παρόχου υπηρεσιών: [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]
III(b)(vii)	παρέχοντας ηλεκτρονικές πληροφορίες που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας κατά τρόπο συνεπή και κατάλληλο με τη διευκόλυνση της δυνατότητας αντίληψης, χρήσης και κατανόησης από τον χρήστη και με την αξιοπιστία τους·	Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο Θα περιγραφεί από τον πάροχο υπηρεσιών μετά από χειροκίνητο έλεγχο.
III(c)	με την εξασφάλιση της συνεπούς και κατάλληλης προσβασιμότητας των διαδικτυακών τόπων, συμπεριλαμβανομένων των συναφών διαδικτυακών εφαρμογών και των υπηρεσιών που βασίζονται σε κινητές συσκευές, καθώς και των κινητών εφαρμογών, η οποία επιτυγχάνεται με τη διευκόλυνση της δυνατότητας αντίληψης, χρήσης και κατανόησης από τον χρήστη και με την αξιοπιστία τους·	Εντοπίστηκαν αποτυχίες (αυτοματοποιημένα) Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι που αντιστοιχίζουμε στην απαίτηση αυτή ανέφεραν αποτυχίες (η αντιστοίχιση των WCAG και του EN 301 549 με το παράρτημα I είναι δική μας ερμηνεία, όχι επίσημη αντιστοίχιση). Αξιολόγηση του παρόχου υπηρεσιών: [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]
III(d)	με την παροχή από τις υπηρεσίες υποστήριξης (γραφεία βοήθειας, τηλεφωνικά κέντρα, τεχνική υποστήριξη, υπηρεσίες αναμετάδοσης και υπηρεσίες κατάρτισης), όταν είναι διαθέσιμες, πληροφοριών σχετικά με την προσβασιμότητα της υπηρεσίας και τη συμβατότητά της με υποστηρικτικές τεχνολογίες, σε προσβάσιμες μορφές επικοινωνίας.	Μόνο χειροκίνητος έλεγχος — δεν μπορεί να αξιολογηθεί με αυτοματοποιημένο έλεγχο Θα περιγραφεί από τον πάροχο υπηρεσιών μετά από χειροκίνητο έλεγχο.

2. Εναρμονισμένα πρότυπα και τεχνικές προδιαγραφές

Δεν έχουν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα εναρμονισμένα πρότυπα για την παρούσα οδηγία, επομένως δεν εφαρμόστηκε κανένα. Ως τεχνικά σημεία αναφοράς για τον έλεγχο χρησιμοποιήθηκαν οι WCAG 2.2 (επίπεδα A και AA) και οι ρήτρες του EN 301 549 V3.2.1 που αφορούν το διαδίκτυο. Αυτό δεν δημιουργεί τεκμήριο συμμόρφωσης.

3. Διαδικασία παροχής της υπηρεσίας και παρακολούθηση

Διαδικασίες που διατηρούν την υπηρεσία σε συμμόρφωση (άρθρο 13 παράγραφος 3) — ποιος είναι υπεύθυνος για την προσβασιμότητα, πώς ελέγχονται οι αλλαγές πριν από την κυκλοφορία, πώς διαχειρίζονται οι αναφορές των χρηστών: [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]. Ο αυτοματοποιημένος επανέλεγχος από SmileStory Inc. έχει προγραμματιστεί (ανά τρίμηνο) ως μία από τις εισροές των διαδικασιών αυτών.

Αρχές αρμόδιες για τη συμμόρφωση των υπηρεσιών

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Ελέγξτε το με βάση το ισχύον επίσημο κείμενο πριν από τη δημοσίευση.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Σημειώσεις

- Το SmileStory Inc. δεν είναι φορέας πιστοποίησης. Το παρόν έγγραφο δεν πιστοποιεί τη συμμόρφωση· το κατά πόσον η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις κρίνεται από τις αρχές που είναι αρμόδιες για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των υπηρεσιών (άρθρο 23) και, τελικά, από τα δικαστήρια.
- Το παρόν έγγραφο δεν συνιστά νομική συμβουλή.
- Κατά τις 2026-10-15, δεν είχαν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εναρμονισμένα πρότυπα ούτε τεχνικές προδιαγραφές βάσει του άρθρου 15 για την οδηγία (ΕΕ) 2019/882· το EN 301 549 V3.2.1 αναφέρεται μόνο στο πλαίσιο της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102. Συνεπώς, η τήρηση του EN 301 549 ή των WCAG δεν παρέχει τεκμήριο συμμόρφωσης με την οδηγία (ΕΕ) 2019/882 (άρθρο 15 παράγραφος 1).
- Ο τεχνικός φάκελος του παραρτήματος IV και η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ αφορούν τους κατασκευαστές προϊόντων και όχι τους παρόχους υπηρεσιών, και δεν αποτελούν μέρος του παρόντος εγγράφου.

SmileStory Inc. · Πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις προσβασιμότητας · Δημιουργήθηκε στις 2026-10-15 από αυτοματοποιημένη μέτρηση (2026-10-09T21:51:34.724Z)