

Δήλωση προσβασιμότητας

Πληροφορίες βάσει του άρθρου 13 παράγραφος 2 και του παραρτήματος V της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882, με βάση αυτοματοποιημένη μέτρηση. Δεν αποτελεί δήλωση βάσει της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 (ιστότοποι του δημόσιου τομέα).

Πάροχος υπηρεσιών

Υπηρεσία

Κράτος(η) μέλος(η) στο(α) οποίο(α) προσφέρεται η υπηρεσία

Ημερομηνία μέτρησης

Κατηγορία υπηρεσίας (άρθρο 2 παράγραφος 2)

Ημερομηνία εγγράφου

Συντάχθηκε από

Ευθύνη

Example Shop Ltd (sample)

Example online shop (sample)

DE, FR, IE

2026-10-09

υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου (Art. 2(2)(f))

2026-10-15

SmileStory Inc.

Συντάχθηκε από SmileStory Inc. με βάση αυτοματοποιημένη μέτρηση. Ο πάροχος υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο των πληροφοριών αυτών και για τη συμπλήρωση των επισημασμένων πεδίων.

1. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα δήλωση καλύπτει την υπηρεσία «Example online shop (sample)» που παρέχεται από Example Shop Ltd (sample). Βασίζεται στη μέτρηση 4 αντιπροσωπευτικών σελίδων:

- P1** <https://shop.example/>
- P2** <https://shop.example/products/>
- P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- P4** <https://shop.example/account/register>

2. Νομική βάση

Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται βάσει του άρθρου 13 παράγραφος 2 και του παραρτήματος V της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 (Ευρωπαϊκή πράξη για την προσβασιμότητα), τα οποία εφαρμόζονται στις υπηρεσίες που απαριθμούνται στο άρθρο 2 παράγραφος 2, και του εθνικού δικαίου του κράτους μέλους (των κρατών μελών) στο οποίο (στα οποία) προσφέρεται η υπηρεσία:

- Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Ελέγξτε το με βάση το ισχύον επίσημο κείμενο πριν από τη δημοσίευση.**
- Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Κατάσταση συμμόρφωσης

Εν μέρει συμμορφούμενη

Ο αυτοματοποιημένος έλεγχος 4 σελίδων εντόπισε αποτυχίες που αφορούν 3 απαίτηση(εις) προσβασιμότητας. Για 10 απαίτηση(εις) απαιτείται χειροκίνητος έλεγχος, ο οποίος δεν έχει ακόμη διενεργηθεί. Η συμμόρφωση δεν μπορεί να διαπιστωθεί μόνο με αυτοματοποιημένο έλεγχο.

4. Περιεχόμενο που δεν είναι προσβάσιμο

Οι ακόλουθοι φραγμοί εντοπίστηκαν με αυτοματοποιημένο έλεγχο. Για κάθε στοιχείο αναγράφεται το σχετικό κριτήριο επιτυχίας WCAG και οι σελίδες στις οποίες εμφανίστηκε. Η σύνδεση των ελέγχων αυτών με τις απαιτήσεις του παραρτήματος I αποτελεί δική μας ερμηνεία και όχι επίσημη αντιστοίχιση. Οι τεχνικές περιγραφές των ευρημάτων δίνονται στα αγγλικά.

- Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 εμφάνιση(εις) σε P1, P2, P3, P4
- Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 εμφάνιση(εις) σε P3

5. Διορθωτικά μέτρα

Μέτρα για την άρση των φραγμών που παρατίθενται παραπάνω και χρονοδιάγραμμα για αυτά: [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

6. Θεμελιώδης μεταβολή και δυσανάλογη επιβάρυνση (άρθρο 14)

Εάν ο πάροχος υπηρεσιών επικαλείται το άρθρο 14 για κάποια απαίτηση και, σε αυτή την περίπτωση, η ημερομηνία της αξιολόγησης και οι ενημερωθείσες αρχές: [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

7. Πώς πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση

Αυτοματοποιημένος έλεγχος με το axe-core 4.11.0 σε 4 σελίδες και πλοήγηση με πληκτρολόγιο με 30 πατήματα του πλήκτρου Tab ανά σελίδα, στις 2026-10-09. Χειροκίνητος έλεγχος από άνθρωπο (αναγνώστης οθόνης, γνωστικό φορτίο, πολυμέσα, έγγραφα) δεν διενεργήθηκε στο πλαίσιο της παρούσας μέτρησης.

8. Σχόλια και επικοινωνία

Εάν αντιμετωπίσετε φραγμό προσβασιμότητας κατά τη χρήση της υπηρεσίας ή χρειάζεστε πληροφορίες σε προσβάσιμο μορφότυπο, επικοινωνήστε με: accessibility@example.invalid

9. Επιβολή

Αρχές και φορείς που είναι αρμόδιοι για την προσβασιμότητα των υπηρεσιών στο ενδιαφερόμενο κράτος μέλος (στα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη) (ελέγξτε ποιος καλύπτει αυτό το είδος υπηρεσίας):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Ελέγξτε το με βάση το ισχύον επίσημο κείμενο πριν από τη δημοσίευση.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Πολύ μικρές επιχειρήσεις

Οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες απαλλάσσονται από τις απαιτήσεις προσβασιμότητας αυτές (άρθρο 4 παράγραφος 5)· ο ορισμός δίνεται στο άρθρο 3 σημείο 23. Κατά πόσον επικαλείται την απαλλαγή αυτή ο φορέας Example Shop Ltd (sample): [να συμπληρωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών]

Επίσημο κείμενο της οδηγίας (ΕΕ) 2019/882:

ως «πολύ μικρή επιχείρηση» νοείται η επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια EUR ή με συνολικό ετήσιο ισολογισμό που δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια EUR·

5. Οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που παρέχουν υπηρεσίες απαλλάσσονται από την τήρηση των απαιτήσεων προσβασιμότητας που αναφέρονται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου, καθώς και από οποιανδήποτε υποχρέωση σχετικά με την τήρηση των εν λόγω απαιτήσεων.

Σημειώσεις

- Το SmileStory Inc. δεν είναι φορέας πιστοποίησης. Το παρόν έγγραφο δεν πιστοποιεί τη συμμόρφωση· το κατά πόσον η υπηρεσία πληροί τις απαιτήσεις κρίνεται από τις αρχές που είναι αρμόδιες για τον έλεγχο της συμμόρφωσης των υπηρεσιών (άρθρο 23) και, τελικά, από τα δικαστήρια.
- Το παρόν έγγραφο δεν συνιστά νομική συμβουλή.
- Κατά τις 2026-10-15, δεν είχαν δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εναρμονισμένα πρότυπα ούτε τεχνικές προδιαγραφές βάσει του άρθρου 15 για την οδηγία (ΕΕ) 2019/882· το EN 301 549 V3.2.1 αναφέρεται μόνο στο πλαίσιο της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102. Συνεπώς, η τήρηση του EN 301 549 ή των WCAG δεν παρέχει τεκμήριο συμμόρφωσης με την οδηγία (ΕΕ) 2019/882 (άρθρο 15 παράγραφος 1).
- Ο τεχνικός φάκελος του παραρτήματος IV και η δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ αφορούν τους κατασκευαστές προϊόντων και όχι τους παρόχους υπηρεσιών, και δεν αποτελούν μέρος του παρόντος εγγράφου.