

Nachweisakte: Barrierefreiheitsanforderungen nach Anhang I

Anforderungsweise Aufzeichnung dessen, was gemessen wurde und was noch zu prüfen ist

Dienstleistungserbringer	Example Shop Ltd (sample)
Dienstleistung	Example online shop (sample)
Mitgliedstaat(en), in dem/denen die Dienstleistung angeboten wird	DE, FR, IE
Gemessen am	2026-10-09
Dienstleistungskategorie (Artikel 2 Absatz 2)	Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr (Art. 2(2)(f))
Datum des Dokuments	2026-10-15
Erstellt von	SmileStory Inc.
Verantwortung	Erstellt von SmileStory Inc. auf Grundlage einer automatisierten Messung. Der Dienstleistungserbringer ist für den Inhalt dieser Informationen und für das Ausfüllen der markierten Felder verantwortlich.

Zu jeder Anforderung zeigt diese Akte den amtlichen Text, die ihr zugeordneten automatisierten Prüfungen (über WCAG- und EN-301-549-Abschnitte — unsere Auslegung), das Ergebnis und die Feststellungen. Anforderungen, die durch automatisierte Prüfung nicht bewertet werden können, sind als manuell gekennzeichnet.

Gemessene Seiten

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Abschnitt III — Allgemeine Barrierefreiheitsanforderungen für alle Dienstleistungen, die gemäß Artikel 2 Absatz 2 unter diese Richtlinie fallen

Damit die Dienstleistungen so erbracht werden, dass Menschen mit Behinderungen sie voraussichtlich maximal nutzen,

III(a) — Nur manuelle Prüfung — durch automatisierte Prüfung nicht bewertbar

muss die Barrierefreiheit der zur Erbringung der Dienstleistung verwendeten Produkte gemäß Abschnitt I dieses Anhangs und gegebenenfalls Abschnitt II dieses Anhangs gewährleistet sein;

Automatisierte Prüfungen: —

III(b)(i) — Keine automatisierten Mängel — manuelle Prüfung steht aus

Die Informationen werden über mehr als einen sensorischen Kanal bereitgestellt,

Automatisierte Prüfungen: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Keine automatisierten Mängel — manuelle Prüfung steht aus

sie werden in verständlicher Weise dargestellt,

Automatisierte Prüfungen: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Nur manuelle Prüfung — durch automatisierte Prüfung nicht bewertbar

sie werden den Nutzern auf eine Weise dargestellt, die sie wahrnehmen können,

Automatisierte Prüfungen: —

III(b)(iv) — Keine automatisierten Mängel — manuelle Prüfung steht aus

der Informationsinhalt wird in Textformaten zur Verfügung gestellt, die sich zum Generieren alternativer assistiver Formate eignen, die von Nutzern in unterschiedlicher Form dargestellt werden und über mehr als einen sensorischen Kanal wahrgenommen werden können,

Automatisierte Prüfungen: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Mängel festgestellt (automatisiert)

sie werden in einer Schriftart mit angemessener Schriftgröße und geeigneter Schriftform unter Berücksichtigung der vorhersehbaren Nutzungsbedingungen und mit ausreichendem Kontrast sowie anpassbarem Abstand zwischen den Buchstaben, Zeilen und Absätzen dargestellt,

Automatisierte Prüfungen: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Automatisierte Prüfungen	Feststellungen
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 Vorkommen auf P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Mängel festgestellt (automatisiert)

es wird eine alternative Darstellung des Inhalts angeboten, wenn Elemente mit Nicht-Text-Inhalten enthalten sind, und

Automatisierte Prüfungen: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Automatisierte Prüfungen	Feststellungen
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 Vorkommen auf P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Nur manuelle Prüfung — durch automatisierte Prüfung nicht bewertbar

die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen elektronischen Informationen werden auf kohärente und angemessene Weise bereitgestellt, indem sie wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet werden;

Automatisierte Prüfungen: —

III(c) — Mängel festgestellt (automatisiert)

müssen Websites einschließlich der zugehörigen Online-Anwendungen und auf Mobilgeräten angebotenen Dienstleistungen, einschließlich mobiler Apps, auf kohärente und angemessene Weise wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust gestaltet werden;

Automatisierte Prüfungen: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Automatisierte Prüfungen	Feststellungen
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 Vorkommen auf P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 Vorkommen auf P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Nur manuelle Prüfung — durch automatisierte Prüfung nicht bewertbar

müssen, wenn Unterstützungsdienste (Help-Desk, Call-Center, technische Unterstützung, Relaisdienste und Einweisungsdienste) verfügbar sind, Informationen über die Barrierefreiheit und die Kompatibilität des Produkts mit assistiven Technologien mit barrierefreien Kommunikationsmitteln bereitgestellt werden.

Automatisierte Prüfungen: —

Anhang I Abschnitt IV — zusätzliche Anforderungen für bestimmte Dienstleistungen

Nur die Teile, die für die jeweilige Art von Dienstleistung gelten, sind relevant. Sie sind zur Orientierung aufgeführt und erfordern eine manuelle Prüfung.

(g) bei Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr (E-Commerce):

- (i) Bereitstellung der Informationen zur Barrierefreiheit der zum Verkauf stehenden Produkte und Dienstleistungen, wenn diese Informationen vom verantwortlichen Wirtschaftsakteur zur Verfügung gestellt werden;
- (ii) Gewährleistung der Barrierefreiheit der Identifizierungs-, Sicherheits- und Zahlungsfunktionen, wenn diese nicht in Form eines Produkts, sondern im Rahmen einer Dienstleistung bereitgestellt werden, durch deren wahrnehmbare, bedienbare, verständliche und robuste Gestaltung;
- (iii) Bereitstellung von Identifizierungsmethoden, elektronischen Signaturen und Zahlungsdiensten, die wahrnehmbar, bedienbar, verständlich und robust sind;

Hinweise

- SmileStory Inc. ist keine Zertifizierungsstelle. Dieses Dokument bescheinigt keine Konformität; ob die Dienstleistung die Anforderungen erfüllt, entscheiden die für die Überprüfung der Konformität von Dienstleistungen zuständigen Behörden (Artikel 23) und letztlich die Gerichte.
- Dieses Dokument stellt keine Rechtsberatung dar.
- Zum 2026-10-15 waren im Amtsblatt der Europäischen Union weder harmonisierte Normen noch technische Spezifikationen nach Artikel 15 zur Richtlinie (EU) 2019/882 veröffentlicht; die EN 301 549 V3.2.1 wird nur im Rahmen der Richtlinie (EU) 2016/2102 in Bezug genommen. Die Einhaltung der EN 301 549 oder der WCAG begründet daher keine Konformitätsvermutung hinsichtlich der Richtlinie (EU) 2019/882 (Artikel 15 Absatz 1).
- Die technischen Unterlagen nach Anhang IV und die EU-Konformitätserklärung gelten für Hersteller von Produkten, nicht für Dienstleistungserbringer, und sind nicht Teil dieses Dokuments.