

Dokumentationsmappe: tilgængelighedskrav i bilag I

Krav-for-krav-fortegnelse over, hvad der er målt, og hvad der stadig skal kontrolleres

Tjenesteyder	Example Shop Ltd (sample)
Tjeneste	Example online shop (sample)
Medlemsstat(er), hvor tjenesten udbydes	DE, FR, IE
Målt den	2026-10-09
Tjenestekategori (artikel 2, stk. 2)	e-handelstjenester (Art. 2(2)(f))
Dokumentets dato	2026-10-15
Udarbejdet af	SmileStory Inc.
Ansvar	Udarbejdet af SmileStory Inc. på grundlag af automatiseret måling. Tjenesteyderen er ansvarlig for indholdet af disse oplysninger og for at udfylde de markerede felter.

For hvert krav viser denne mappe den officielle tekst, de automatiske kontroller, der er knyttet til det (via WCAG- og EN 301 549-bestemmelser — vores fortolkning), resultatet og resultaterne af kontrollen. Krav, som automatiseret test ikke kan vurdere, er markeret som manuelle.

Målte sider

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Afdeling III — Generelle tilgængelighedskrav vedrørende alle tjenester, der er omfattet af dette direktiv i henhold til artikel 2, stk. 2

Levering af tjenester, for at den forventede brug heraf maksimeres blandt personer med handicap, skal opnås ved at:

III(a) — Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test

sikre tilgængeligheden af de anvendte produkter i forbindelse med leveringen af tjenesten i overensstemmelse med afdeling I og, hvis det er relevant, afdeling II i dette bilag

Automatiske kontroller: —

III(b)(i) — Ingen automatisk fundne mangler — manuel kontrol udestår

ved at stille oplysningerne til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal

Automatiske kontroller: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Ingen automatisk fundne mangler — manuel kontrol udestår

ved at præsentere oplysningerne på en forståelig måde

Automatiske kontroller: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test

ved at præsentere oplysningerne på en måde, som brugerne kan opfatte

Automatiske kontroller: —

III(b)(iv) — Ingen automatisk fundne mangler — manuel kontrol udestår

ved at stille indholdet af oplysningerne til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at generere alternative kompenserende formater, der af brugeren kan præsenteres på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal

Automatiske kontroller: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Mangler fundet (automatiseret)

ved at præsenteres med passende skriftstørrelse og skrifttype, idet der tages hensyn til forventede anvendelsesforhold, og med tilstrækkelig kontrast samt indstillelig afstand mellem bogstaver, linjer og afsnit

Automatiske kontroller: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Automatiske kontroller	Resultater
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 forekomst(er) på P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Mangler fundet (automatiseret)

ved at supplere ikketekstbaseret indhold med en alternativ præsentation af indholdet, og

Automatiske kontroller: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Automatiske kontroller	Resultater
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 forekomst(er) på P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test

ved at levere elektroniske oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesten, på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste

Automatiske kontroller: —

III(c) — Mangler fundet (automatiseret)

gøre websteder, herunder de relaterede onlineapplikationer, og tjenester til mobile enheder, herunder mobilapplikationer, tilgængelige på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste

Automatiske kontroller: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Automatiske kontroller	Resultater
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 forekomst(er) på P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 forekomst(er) på P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test

i det omfang de er tilgængelige, støtte tjenester (helpdeske, callcentre, teknisk støtte, relættjenester og uddannelsestjenester) ved at give oplysninger om tjenestens tilgængelighed og dens kompatibilitet med kompenserende teknologier ved hjælp af tilgængelige kommunikationsmidler.

Automatiske kontroller: —

Bilag I, afdeling IV — supplerende krav til bestemte tjenester

Kun de dele, der gælder for den pågældende type tjeneste, er relevante. De er opført til orientering og kræver en manuel gennemgang.

(g) for e-handelstjenester ved at:

- (i) levere oplysninger om tilgængeligheden af de produkter og tjenester, der sælges, når disse oplysninger leveres af den ansvarlige erhvervsdrivende
- (ii) sikre tilgængeligheden af funktionaliteten til identifikation, sikkerhed og betaling, når den leveres som en del af tjenesten i stedet for produktet, ved at gøre den opfattet, anvendelig, forståelig og robust

- (iii) sørge for identifikationsmetoder, elektroniske signaturer og betalingstjenester, der er opfattede, anvendelige, forståelige og robuste

Bemærkninger

- SmileStory Inc. er ikke et certificeringsorgan. Dette dokument attesterer ikke overensstemmelse; om tjenesten opfylder kravene, afgøres af de myndigheder, der er ansvarlige for at kontrollere tjenesters overholdelse af kravene (artikel 23), og i sidste ende af domstolene.
- Dette dokument er ikke juridisk rådgivning.
- Pr. 2026-10-15 var der ikke offentliggjort harmoniserede standarder eller tekniske specifikationer i henhold til artikel 15 for direktiv (EU) 2019/882 i Den Europæiske Unions Tidende; EN 301 549 V3.2.1 er kun omtalt under direktiv (EU) 2016/2102. Opfyldelse af EN 301 549 eller WCAG giver derfor ikke formodning om overensstemmelse med direktiv (EU) 2019/882 (artikel 15, stk. 1).
- Teknisk dokumentation efter bilag IV og EU-overensstemmelseserklæringen gælder for producenter af produkter og ikke for tjenesteydere og er ikke en del af dette dokument.