

Oplysninger om, hvordan tjenesten opfylder tilgængelighedskravene

Direktiv (EU) 2019/882, artikel 13, stk. 2, og bilag V

Tjenesteyder	Example Shop Ltd (sample)
Tjeneste	Example online shop (sample)
Medlemsstat(er), hvor tjenesten udbydes	DE, FR, IE
Målt den	2026-10-09
Tjenestekategori (artikel 2, stk. 2)	e-handelstjenester (Art. 2(2)(f))
Dokumentets dato	2026-10-15
Udarbejdet af	SmileStory Inc.
Ansvar	Udarbejdet af SmileStory Inc. på grundlag af automatiseret måling. Tjenesteyderen er ansvarlig for indholdet af disse oplysninger og for at udfylde de markerede felter.

Den officielle tekst i direktiv (EU) 2019/882:

OPLYSNINGER OM TJENESTER, DER OPFYLDER TILGÆNGELIGHEDSKRAVENE

1. Tjenesteyderen skal i de almindelige betingelser eller et tilsvarende dokument afgive oplysninger om vurderingen af, hvordan tjenesten opfylder de tilgængelighedskrav, der er omhandlet i artikel 4. Oplysningerne skal omfatte en beskrivelse af de relevante krav og, i det omfang det er relevant for vurderingen, af tjenestens udformning og brug. Forbrugeroplysningskravene i direktiv 2011/83/EU skal opfyldes, og oplysningerne skal, hvor det er relevant, indeholde følgende elementer:

- (a) en generel beskrivelse af tjenesten i tilgængelige formater
- (b) de beskrivelser og forklaringer, der er nødvendige for at forstå, hvordan tjenesten skal bruges
- (c) en beskrivelse af, hvordan tjenesten opfylder de relevante tilgængelighedskrav i bilag I.

2. For at efterleve dette bilags punkt 1 kan tjenesteyderen helt eller delvist anvende de harmoniserede standarder og tekniske specifikationer, hvis referencer er offentliggjort i Den Europæiske Unions Tidende.

3. Tjenesteyderen skal forelægge oplysninger, som godtgør, at det ved processen for levering af tjenesten og overvågningen heraf sikres, at tjenesten er i overensstemmelse med dette bilags punkt 1 og med de relevante krav i dette direktiv.

1. Oplysninger, der kræves efter bilag V, punkt 1

Hvor disse oplysninger er offentliggjort (almindelige vilkår og betingelser eller et tilsvarende dokument):

[udfyldes af tjenesteyderen]

Hvordan disse oplysninger kan fås mundtligt og i andre tilgængelige formater (artikel 13, stk. 2): [udfyldes af tjenesteyderen]

a) Generel beskrivelse af tjenesten i tilgængelige formater

[udfyldes af tjenesteyderen]

b) Beskrivelser og forklaringer, der er nødvendige for at forstå, hvordan tjenesten fungerer

[udfyldes af tjenesteyderen]

c) Hvordan tilgængelighedskravene i bilag I opfyldes

Tabellen sammenfatter hvert krav i bilag I, afdeling III. Dokumentationsmappen indeholder detaljerne.

Krav	Officiel tekst	Resultat
III(a)	sikre tilgængeligheden af de anvendte produkter i forbindelse med leveringen af tjenesten i overensstemmelse med afdeling I og, hvis det er relevant, afdeling II i dette bilag	Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test Beskrives af tjenesteyderen efter en manuel gennemgang.
III(b)(i)	ved at stille oplysningerne til rådighed gennem mere end én sensorisk kanal	Ingen automatisk fundne mangler — manuel kontrol udestår Automatiske kontroller fandt ingen mangler; en manuel gennemgang er stadig nødvendig.
III(b)(ii)	ved at præsentere oplysningerne på en forståelig måde	Ingen automatisk fundne mangler — manuel kontrol udestår Automatiske kontroller fandt ingen mangler; en manuel gennemgang er stadig nødvendig.
III(b)(iii)	ved at præsentere oplysningerne på en måde, som brugerne kan opfatte	Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test Beskrives af tjenesteyderen efter en manuel gennemgang.
III(b)(iv)	ved at stille indholdet af oplysningerne til rådighed i tekstformater, der kan anvendes til at generere alternative kompenserende formater, der af brugeren kan præsenteres på forskellige måder og via mere end én sensorisk kanal	Ingen automatisk fundne mangler — manuel kontrol udestår Automatiske kontroller fandt ingen mangler; en manuel gennemgang er stadig nødvendig.
III(b)(v)	ved at præsenteres med passende skriftstørrelse og skrifttype, idet der tages hensyn til forventede anvendelsesforhold, og med tilstrækkelig kontrast samt indstillelig afstand mellem bogstaver, linjer og afsnit	Mangler fundet (automatiseret) Automatiske kontroller, som vi knytter til dette krav, rapporterede mangler (koblingen fra WCAG og EN 301 549 til bilag I er vores fortolkning, ikke en officiel sammenkobling). Tjenesteyderens vurdering: [udfyldes af tjenesteyderen]
III(b)(vi)	ved at supplere ikketekstbaseret indhold med en alternativ præsentation af indholdet, og	Mangler fundet (automatiseret) Automatiske kontroller, som vi knytter til dette krav, rapporterede mangler (koblingen fra WCAG og EN 301 549 til bilag I er vores fortolkning, ikke en officiel sammenkobling). Tjenesteyderens vurdering: [udfyldes af tjenesteyderen]
III(b)(vii)	ved at levere elektroniske oplysninger, der er nødvendige i forbindelse med levering af tjenesten, på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste	Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test Beskrives af tjenesteyderen efter en manuel gennemgang.

Krav	Officiel tekst	Resultat
III(c)	gøre websteder, herunder de relaterede onlineapplikationer, og tjenester til mobile enheder, herunder mobilapplikationer, tilgængelige på en ensartet og hensigtsmæssig måde ved at gøre dem opfattede, anvendelige, forståelige og robuste	Mangler fundet (automatiseret) Automatiske kontroller, som vi knytter til dette krav, rapporterede mangler (koblingen fra WCAG og EN 301 549 til bilag I er vores fortolkning, ikke en officiel sammenkobling). Tjenesteyderens vurdering: [udfyldes af tjenesteyderen]
III(d)	i det omfang de er tilgængelige, støtte tjenester (helpdeske, callcentre, teknisk støtte, relættjenester og uddannelsestjenester) ved at give oplysninger om tjenestens tilgængelighed og dens kompatibilitet med kompenserende teknologier ved hjælp af tilgængelige kommunikationsmidler.	Kun manuel kontrol — kan ikke vurderes ved automatiseret test Beskrives af tjenesteyderen efter en manuel gennemgang.

2. Harmoniserede standarder og tekniske specifikationer

Der er ikke offentliggjort harmoniserede standarder for dette direktiv i Den Europæiske Unions Tidende, og ingen er derfor anvendt. WCAG 2.2 (niveau A og AA) og webbestemmelserne i EN 301 549 V3.2.1 er brugt som tekniske referencer ved testen. Dette giver ikke formodning om overensstemmelse.

3. Proces for levering af tjenesten og overvågning

Procedurer, der sikrer, at tjenesten forbliver i overensstemmelse med kravene (artikel 13, stk. 3) — hvem der er ansvarlig for tilgængelighed, hvordan ændringer kontrolleres før udgivelse, hvordan brugerhenvendelser håndteres: [udfyldes af tjenesteyderen]. Automatiseret gentest foretaget af SmileStory Inc. er planlagt hvert kvartal som ét input til disse procedurer.

Myndigheder med ansvar for tjenesters overholdelse af kravene

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> [Kontrollér dette mod den gældende officielle tekst, før det offentliggøres.]
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Bemærkninger

- SmileStory Inc. er ikke et certificeringsorgan. Dette dokument attesterer ikke overensstemmelse; om tjenesten opfylder kravene, afgøres af de myndigheder, der er ansvarlige for at kontrollere tjenesters overholdelse af kravene (artikel 23), og i sidste ende af domstolene.
- Dette dokument er ikke juridisk rådgivning.

- Pr. 2026-10-15 var der ikke offentliggjort harmoniserede standarder eller tekniske specifikationer i henhold til artikel 15 for direktiv (EU) 2019/882 i Den Europæiske Unions Tidende; EN 301 549 V3.2.1 er kun omtalt under direktiv (EU) 2016/2102. Opfyldelse af EN 301 549 eller WCAG giver derfor ikke formodning om overensstemmelse med direktiv (EU) 2019/882 (artikel 15, stk. 1).
- Teknisk dokumentation efter bilag IV og EU-overensstemmelseserklæringen gælder for producenter af produkter og ikke for tjenesteydere og er ikke en del af dette dokument.

SmileStory Inc. · Oplysninger om, hvordan tjenesten opfylder tilgængelighedskraverne · Genereret den 2026-10-15 ud fra automatiseret måling (2026-10-09T21:51:34.724Z)