

Tilgængelighedserklæring

Oplysninger i henhold til artikel 13, stk. 2, og bilag V til direktiv (EU) 2019/882 på grundlag af automatiseret måling. Dette er ikke en erklæring i henhold til direktiv (EU) 2016/2102 (offentlige organers websteder).

Tjenesteyder	Example Shop Ltd (sample)
Tjeneste	Example online shop (sample)
Medlemsstat(er), hvor tjenesten udbydes	DE, FR, IE
Målt den	2026-10-09
Tjenestekategori (artikel 2, stk. 2)	e-handelstjenester (Art. 2(2)(f))
Dokumentets dato	2026-10-15
Udarbejdet af	SmileStory Inc.
Ansvar	Udarbejdet af SmileStory Inc. på grundlag af automatiseret måling. Tjenesteyderen er ansvarlig for indholdet af disse oplysninger og for at udfylde de markerede felter.

1. Anvendelsesområde

Denne erklæring omfatter tjenesten »Example online shop (sample)«, som leveres af Example Shop Ltd (sample). Den bygger på måling af 4 repræsentative sider:

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

2. Retsgrundlag

Disse oplysninger gives i henhold til artikel 13, stk. 2, og bilag V til direktiv (EU) 2019/882 (den europæiske tilgængelighedsret), som finder anvendelse på de tjenester, der er opført i artikel 2, stk. 2, og i henhold til national ret i den eller de medlemsstater, hvor tjenesten udbydes:

- **Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFGV, BGBl. 2022 I S. 928
- **France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Kontrollér dette mod den gældende officielle tekst, før det offentliggøres.**
- **Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Status for overensstemmelse

Delvist i overensstemmelse

Automatiseret test af 4 sider fandt mangler vedrørende 3 tilgængelighedskrav. 10 krav kræver en manuel gennemgang, som endnu ikke er gennemført. Overensstemmelse kan ikke fastslås ved automatiseret test alene.

4. Indhold, der ikke er tilgængeligt

Følgende barrierer blev fundet ved automatiseret test. For hvert punkt er det tilhørende WCAG-succeskriterium og de sider, hvor det forekom, angivet. Sammenhængen mellem disse kontroller og kravene i bilag I er vores fortolkning og ikke en officiel sammenkobling. *Tekniske beskrivelser af resultaterne er på engelsk.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 forekomst(er) på P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 forekomst(er) på P3

5. Korrigerende foranstaltninger

Foranstaltninger til at fjerne de ovenfor anførte barrierer og tidsplanen herfor: [udfyldes af tjenesteyderen]

6. Grundlæggende ændring og uforholdsmæssig stor byrde (artikel 14)

Om tjenesteyderen påberåber sig artikel 14 for et eller flere krav, og i givet fald datoen for vurderingen og de myndigheder, der er underrettet: [udfyldes af tjenesteyderen]

7. Hvordan vurderingen er foretaget

Automatiseret test med axe-core 4.11.0 af 4 sider og en tastaturgennemgang med 30 tryk på Tab-tasten pr. side den 2026-10-09. En manuel gennemgang foretaget af et menneske (skærmlæser, kognitiv belastning, medier, dokumenter) er ikke udført som led i denne måling.

8. Tilbage melding og kontakt

Hvis du støder på en tilgængelighedsbarriere, når du bruger denne tjeneste, eller har brug for oplysninger i et tilgængeligt format, kan du kontakte: accessibility@example.invalid

9. Håndhævelse

Myndigheder og organer med ansvar for tilgængeligheden af tjenester i den eller de pågældende medlemsstater (kontrollér, hvilken der dækker denne type tjeneste):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> [Kontrollér dette mod den gældende officielle tekst, før det

offentliggøres.

- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Mikrovirksomheder

Mikrovirksomheder, der tilbyder tjenester, er undtaget fra disse tilgængelighedskrav (artikel 4, stk. 5); definitionen findes i artikel 3, nr. 23. Om Example Shop Ltd (sample) påberåber sig denne undtagelse:

[udfyldes af tjenesteyderen]

Den officielle tekst i direktiv (EU) 2019/882:

»mikrovirksomhed«: en virksomhed, som beskæftiger under 10 personer, og med en årlig omsætning, der ikke overstiger 2 mio. EUR eller med en samlet årlig balance, der ikke overstiger 2 mio. EUR

5. Mikrovirksomheder, der tilbyder tjenester, er undtaget fra at opfylde de tilgængelighedskrav, der er omhandlet i stk. 3, og enhver forpligtelse vedrørende opfyldelse af de pågældende krav.

Bemærkninger

- SmileStory Inc. er ikke et certificeringsorgan. Dette dokument attesterer ikke overensstemmelse; om tjenesten opfylder kravene, afgøres af de myndigheder, der er ansvarlige for at kontrollere tjenesters overholdelse af kravene (artikel 23), og i sidste ende af domstolene.
- Dette dokument er ikke juridisk rådgivning.
- Pr. 2026-10-15 var der ikke offentliggjort harmoniserede standarder eller tekniske specifikationer i henhold til artikel 15 for direktiv (EU) 2019/882 i Den Europæiske Unions Tidende; EN 301 549 V3.2.1 er kun omtalt under direktiv (EU) 2016/2102. Opfyldelse af EN 301 549 eller WCAG giver derfor ikke formodning om overensstemmelse med direktiv (EU) 2019/882 (artikel 15, stk. 1).
- Teknisk dokumentation efter bilag IV og EU-overensstemmelseserklæringen gælder for producenter af produkter og ikke for tjenesteydere og er ikke en del af dette dokument.