

Informace o tom, jak služba splňuje požadavky na přístupnost

Směrnice (EU) 2019/882, čl. 13 odst. 2 a příloha V

Poskytovatel služby	Example Shop Ltd (sample)
Služba	Example online shop (sample)
Členský stát (členské státy), v němž (nichž) je služba nabízena	DE, FR, IE
Datum měření	2026-10-09
Kategorie služby (čl. 2 odst. 2)	služby elektronického obchodování (Art. 2(2)(f))
Datum dokumentu	2026-10-15
Zpracoval	SmileStory Inc.
Odpovědnost	Zpracováno subjektem SmileStory Inc. na základě automatizovaného měření. Poskytovatel služby odpovídá za obsah těchto informací a za doplnění označených polí.

Úřední znění směrnice (EU) 2019/882:

INFORMACE O SLUŽBÁCH SPLŇUJÍCÍCH POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST

1. Poskytovatel služeb zahrne do všeobecných podmínek nebo obdobného dokumentu informace, které hodnotí, jak služba splňuje požadavky na přístupnost uvedené v článku 4. Informace musí popisovat použitelné požadavky a v míře nutné pro posouzení se musí vztahovat na koncepci a fungování služby. Kromě požadavků na informace pro spotřebitele podle směrnice 2011/83/EU musí informace obsahovat, je-li to relevantní, tyto prvky:

- (a) všeobecný popis služby v přístupných formátech;
- (b) popisy a vysvětlivky potřebné pro pochopení toho, jak služba funguje;
- (c) popis toho, jak má služba splňovat příslušné požadavky na přístupnost stanovené v příloze I.

2. Za účelem souladu s bodem 1 této přílohy může poskytovatel v plném rozsahu nebo částečně použít harmonizované normy a technické specifikace, na něž byly zveřejněny odkazy v Úředním věstníku Evropské unie.

3. Poskytovatel služby poskytne informace prokazující, že proces poskytování služby a jeho kontrola zajišťují shodu služby s bodem 1 této přílohy a s použitelnými požadavky této směrnice.

1. Informace požadované bodem 1 přílohy V

Kde jsou tyto informace zveřejněny (všeobecné obchodní podmínky nebo rovnocenný dokument): [doplň poskytovatel služby]

Jak lze tyto informace získat v ústní podobě a v jiných přístupných formátech (čl. 13 odst. 2): [doplň poskytovatel služby]

a) Všeobecný popis služby v přístupných formátech

[doplň poskytovatel služby]

b) Popisy a vysvětlivky potřebné pro pochopení toho, jak služba funguje

[doplň poskytovatel služby]

c) Jak jsou plněny požadavky na přístupnost podle přílohy I

Tabulka shrnuje jednotlivé požadavky přílohy I oddílu III. Podrobnosti jsou v dokumentaci důkazů.

Požadavek	Úřední znění	Výsledek
III(a)	je zajištěna přístupnost výrobků využívaných při poskytování služby, v souladu s oddílem I a případně oddílem II této přílohy.	Pouze ruční kontrola — automatizovaným testováním nelze posoudit Popíše poskytovatel služby po ruční kontrole.
III(b)(i)	zpřístupněním informací prostřednictvím více než jednoho smyslu;	Žádné nedostatky zjištěné automatizovaně — zbývá ruční kontrola Automatizované kontroly nezjistily nedostatky; ruční kontrola je stále nutná.
III(b)(ii)	prezentací informací srozumitelným způsobem;	Žádné nedostatky zjištěné automatizovaně — zbývá ruční kontrola Automatizované kontroly nezjistily nedostatky; ruční kontrola je stále nutná.
III(b)(iii)	prezentací informací uživatelům tak, aby je byli schopni vnímat;	Pouze ruční kontrola — automatizovaným testováním nelze posoudit Popíše poskytovatel služby po ruční kontrole.
III(b)(iv)	zpřístupněním obsahu informací v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů pro prezentaci uživatelům různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslu;	Žádné nedostatky zjištěné automatizovaně — zbývá ruční kontrola Automatizované kontroly nezjistily nedostatky; ruční kontrola je stále nutná.
III(b)(v)	prezentací písmem odpovídající velikosti a vhodného tvaru, s přihlédnutím k předvídatelným podmínkám použití a s pomocí dostatečného kontrastu, jakož i nastavitelných mezer mezi písmeny, řádky a odstavci;	Zjištěny nedostatky (automatizovaně) Automatizované kontroly, které k tomuto požadavku přiřazujeme, zjistily nedostatky (přiřazení WCAG a EN 301 549 k příloze I je náš výklad, nikoli oficiální přiřazení). Posouzení poskytovatele služby: [doplň poskytovatel služby]
III(b)(vi)	doplněním veškerého netextového obsahu o alternativní prezentaci tohoto obsahu; a	Zjištěny nedostatky (automatizovaně) Automatizované kontroly, které k tomuto požadavku přiřazujeme, zjistily nedostatky (přiřazení WCAG a EN 301 549 k příloze I je náš výklad, nikoli oficiální přiřazení). Posouzení poskytovatele služby: [doplň poskytovatel služby]
III(b)(vii)	poskytováním elektronických informací potřebných při poskytování služeb jednotným a přiměřeným způsobem tím, že budou vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní;	Pouze ruční kontrola — automatizovaným testováním nelze posoudit Popíše poskytovatel služby po ruční kontrole.

Požadavek	Úřední znění	Výsledek
III(c)	internetové stránky včetně souvisejících online aplikací a služby poskytované na mobilních zařízeních včetně mobilních aplikací jsou zpřístupněny jednotným a přiměřeným způsobem, aby byly vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní;	Zjištěny nedostatky (automatizovaně) Automatizované kontroly, které k tomuto požadavku přiřazujeme, zjistily nedostatky (přiřazení WCAG a EN 301 549 k příloze I je náš výklad, nikoli oficiální přiřazení). Posouzení poskytovatele služby: [doplň poskytovatel služby]
III(d)	jsou-li k dispozici služby podpory (helpdesky, telefonická centra, technická podpora, konverzní služby a služby odborné přípravy), poskytují informace o přístupnosti výrobku a jeho kompatibilitě s podpůrnými technologiemi, a to přístupnými způsoby komunikace.	Pouze ruční kontrola — automatizovaným testováním nelze posoudit Popíše poskytovatel služby po ruční kontrole.

2. Harmonizované normy a technické specifikace

V Úředním věstníku nebyly zveřejněny žádné harmonizované normy k této směrnici, a proto nebyla žádná použita. Jako technické reference pro testování byly použity WCAG 2.2 (úrovně A a AA) a webové články normy EN 301 549 V3.2.1. Tím nevzniká předpoklad shody.

3. Proces poskytování služby a jeho kontrola

Postupy, které udržují službu ve shodě (čl. 13 odst. 3) — kdo odpovídá za přístupnost, jak se změny před vydáním ověřují, jak se vyřizují hlášení uživatelů: [doplň poskytovatel služby]. Automatizované opakované testování subjektem SmileStory Inc. je naplánováno každé čtvrtletí jako jeden ze vstupů těchto postupů.

Orgány odpovědné za soulad služeb s požadavky

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Před zveřejněním to ověřte podle aktuálního úředního znění.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie/>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Upozornění

- SmileStory Inc. není certifikačním orgánem. Tento dokument nepotvrzuje shodu; zda služba požadavky splňuje, rozhodují orgány odpovědné za kontrolu souladu služeb (článek 23) a v konečném důsledku soudy.
- Tento dokument není právní poradenství.

- K 2026-10-15 nebyly v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněny žádné harmonizované normy ani technické specifikace podle článku 15 ke směrnici (EU) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 se odkazuje pouze v rámci směrnice (EU) 2016/2102. Splnění EN 301 549 nebo WCAG proto nezakládá předpoklad shody se směrnicí (EU) 2019/882 (čl. 15 odst. 1).
- Technická dokumentace podle přílohy IV a EU prohlášení o shodě se vztahují na výrobce výrobků, nikoli na poskytovatele služeb, a nejsou součástí tohoto dokumentu.

SmileStory Inc. · Informace o tom, jak služba splňuje požadavky na přístupnost · Vygenerováno dne 2026-10-15 z automatizovaného měření (2026-10-09T21:51:34.724Z)