

Prohlášení o přístupnosti

Informace podle čl. 13 odst. 2 a přílohy V směrnice (EU) 2019/882 na základě automatizovaného měření. Nejde o prohlášení podle směrnice (EU) 2016/2102 (webové stránky subjektů veřejného sektoru).

Poskytovatel služby	Example Shop Ltd (sample)
Služba	Example online shop (sample)
Členský stát (členské státy), v němž (nichž) je služba nabízena	DE, FR, IE
Datum měření	2026-10-09
Kategorie služby (čl. 2 odst. 2)	služby elektronického obchodování (Art. 2(2)(f))
Datum dokumentu	2026-10-15
Zpracoval	SmileStory Inc.
Odpovědnost	Zpracováno subjektem SmileStory Inc. na základě automatizovaného měření. Poskytovatel služby odpovídá za obsah těchto informací a za doplnění označených polí.

1. Rozsah

Toto prohlášení se vztahuje na službu „Example online shop (sample)“, kterou poskytuje Example Shop Ltd (sample). Vychází z měření 4 reprezentativních stránek:

- P1** <https://shop.example/>
- P2** <https://shop.example/products/>
- P3** <https://shop.example/products/sample-item>
- P4** <https://shop.example/account/register>

2. Právní základ

Tyto informace jsou poskytovány podle čl. 13 odst. 2 a přílohy V směrnice (EU) 2019/882 (Evropský akt o přístupnosti), které se vztahují na služby uvedené v čl. 2 odst. 2, a podle vnitrostátního práva členského státu (členských států), v němž (nichž) je služba nabízena:

- Deutschland:** Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/882 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (Barrierefreiheitsstärkungsgesetz – BFSG) (BGBl. 2021 I S. 2970); BFSGV, BGBl. 2022 I S. 928
- France:** Loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture (DDADUE), article 16 (JORF du 10 mars 2023); Code de la consommation, art. L. 412-13 (créé par la loi n° 2023-171, art. 16); JORF du 10 octobre 2023 (décret n° 2023-931); Arrêté du 9 octobre 2023 fixant les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services **Před zveřejněním to ověřte podle aktuálního úředního znění.**
- Éire / Ireland:** European Union (Accessibility Requirements of Products and Services) Regulations 2023 (S.I. No. 636 of 2023)

3. Stav souladu

Částečně vyhovující

Automatizované testování 4 stránek zjistilo nedostatky týkající se 3 požadavku (požadavků) na přístupnost. U 10 požadavku (požadavků) je nutná ruční kontrola, která dosud nebyla provedena. Soulad nelze určit pouze automatizovaným testováním.

4. Obsah, který není přístupný

Automatizované testování zjistilo následující bariéry. U každé položky je uvedeno související kritérium úspěšnosti WCAG a stránky, na nichž se vyskytla. Vazba mezi těmito kontrolami a požadavky přílohy I je náš výklad, nikoli oficiální přiřazení. *Technické popisy zjištění jsou uvedeny v angličtině.*

1. **Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds** WCAG 1.4.3 · EN 301 549 9.1.4.3 · color-contrast
4 výskyt(ů) na P1, P2, P3, P4
2. **Images must have alternative text** WCAG 1.1.1 · EN 301 549 9.1.1.1 · image-alt
1 výskyt(ů) na P3

5. Nápravná opatření

Opatření k odstranění výše uvedených bariér a jejich harmonogram: **[doplň poskytovatel služby]**

6. Zásadní změna a nepřiměřená zátěž (článek 14)

Zda se poskytovatel služby u některého požadavku dovolává článku 14 a pokud ano, datum posouzení a informované orgány: **[doplň poskytovatel služby]**

7. Jak bylo hodnocení provedeno

Automatizované testování nástrojem axe-core 4.11.0 na 4 stránkách a průchod klávesnicí s 30 stisky klávesy Tab na stránku, dne 2026-10-09. Ruční kontrola člověkem (odečítač obrazovky, kognitivní zátěž, média, dokumenty) nebyla v rámci tohoto měření provedena.

8. Zpětná vazba a kontakt

Pokud při používání této služby narazíte na bariéru v přístupnosti nebo potřebujete informace v přístupném formátu, kontaktujte: accessibility@example.invalid

9. Vymáhání

Orgány a subjekty příslušné pro přístupnost služeb v dotčeném členském státě (dotčených členských státech) (ověřte, který z nich se vztahuje na tento druh služby):

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AÖR) — <https://www.mlb-f-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>
- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> **Před zveřejněním to ověřte podle aktuálního úředního znění.**

- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

10. Mikropodniky

Mikropodniky poskytující služby jsou od těchto požadavků na přístupnost osvobozeny (čl. 4 odst. 5); definice je v čl. 3 bodě 23. Zda se Example Shop Ltd (sample) na toto osvobození dovolává: [doplň poskytovatel služby]

Úřední znění směrnice (EU) 2019/882:

„mikropodnikem“ podnik, který zaměstnává méně než deset osob a jehož roční obrat nepřesahuje 2 miliony EUR nebo jehož bilanční suma roční rozvahy nepřevyšuje 2 miliony EUR;

5. Mikropodniky poskytující služby jsou osvobozeny od povinnosti splňovat požadavky na přístupnost uvedené v odstavci 3 tohoto článku a jakékoli povinnosti související s plněním těchto požadavků.

Upozornění

- SmileStory Inc. není certifikačním orgánem. Tento dokument nepotvrzuje shodu; zda služba požadavky splňuje, rozhodují orgány odpovědné za kontrolu souladu služeb (článek 23) a v konečném důsledku soudy.
- Tento dokument není právní poradenství.
- K 2026-10-15 nebyly v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněny žádné harmonizované normy ani technické specifikace podle článku 15 ke směrnici (EU) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 se odkazuje pouze v rámci směrnice (EU) 2016/2102. Splnění EN 301 549 nebo WCAG proto nezakládá předpoklad shody se směrnicí (EU) 2019/882 (čl. 15 odst. 1).
- Technická dokumentace podle přílohy IV a EU prohlášení o shodě se vztahují na výrobce výrobků, nikoli na poskytovatele služeb, a nejsou součástí tohoto dokumentu.