

Před zveřejněním — poznámky pro poskytovatele služby

Ne pro zveřejnění. Tyto poznámky vysvětlují, co za poskytovatele dokumenty v tomto balíčku neudělají.

1. Před zveřejněním doplňte ve všech ostatních dokumentech každé pole označené [doplň poskytovatel služby].
2. Čl. 13 odst. 4: pokud služba nesplňuje příslušné požadavky na přístupnost, musí poskytovatel služby přijmout nápravná opatření a neprodleně informovat příslušné vnitrostátní orgány členských států, v nichž je služba poskytována, přičemž uvede podrobnosti o nesouladu a o přijatých nápravných opatřeních. Zveřejnění těchto informací tuto povinnost nenahrazuje.
3. Článek 14: požadavek může zůstat nesplněn pouze z důvodu zásadní změny nebo nepřiměřené zátěže, a to po posouzení popsáném v článku 14 a příloze VI, zdokumentovaném a oznámeném tak, jak vyžaduje vnitrostátní právo.
4. Čl. 4 odst. 5 a čl. 3 bod 23: než se na osvobození mikropodniků dovoláte, ověřte si u vnitrostátního orgánu, zda se vás týká.
5. Ověřte, že služba spadá pod čl. 2 odst. 2. Požadavky směrnice na služby se vztahují pouze na tyto služby.
6. Čl. 13 odst. 2 a příloha V: uveďte tyto informace ve svých všeobecných obchodních podmínkách nebo v rovnocenném dokumentu, zpřístupněte je v písemné i ústní podobě a v podobě přístupné osobám se zdravotním postižením a uchovávejte je po celou dobu, po kterou je služba provozována.
7. Vnitrostátní právo může stanovit další požadavky (například kde se informace uvádějí nebo který orgán musí být uveden). Ověřte si vnitrostátní právní úpravu uvedenou v prohlášení — položky označené k ověření nebyly potvrzeny podle aktuálního úředního znění.
8. Automatizované testování pokrývá jen část požadavků. Než lze posoudit shodu, je nutná ruční kontrola provedená člověkem.

Úřední znění směrnice (EU) 2019/882:

1. Požadavky na přístupnost uvedené v článku 4 se použijí pouze v rozsahu, v jakém soulad:

(a) nevyžaduje významnou změnu výrobku nebo služby, v jejímž důsledku by došlo k zásadní změně jejich základní povahy, a

(b) nemá za následek vytvoření nepřiměřené zátěže pro dotčené hospodářské subjekty.

Upozornění

- SmileStory Inc. není certifikačním orgánem. Tento dokument nepotvrzuje shodu; zda služba požadavky splňuje, rozhodují orgány odpovědné za kontrolu souladu služeb (článek 23) a v konečném důsledku soudy.
- Tento dokument není právní poradenství.
- K 2026-10-15 nebyly v Úředním věstníku Evropské unie zveřejněny žádné harmonizované normy ani technické specifikace podle článku 15 ke směrnici (EU) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 se

odkazuje pouze v rámci směrnice (EU) 2016/2102. Splnění EN 301 549 nebo WCAG proto nezakládá předpoklad shody se směrnicí (EU) 2019/882 (čl. 15 odst. 1).

- Technická dokumentace podle přílohy IV a EU prohlášení o shodě se vztahují na výrobce výrobků, nikoli na poskytovatele služeb, a nejsou součástí tohoto dokumentu.