

Досие с доказателства: изисквания за достъпност по приложение I

Запис по изисквания на това, което е измерено и което остава да бъде проверено

Доставчик на услугата	Example Shop Ltd (sample)
Услуга	Example online shop (sample)
Държава(и) членка(и), в която (които) се предлага услугата	DE, FR, IE
Дата на измерването	2026-10-09
Категория услуга (член 2, параграф 2)	услуги за електронна търговия (Art. 2(2)(f))
Дата на документа	2026-10-15
Изготвен от	SmileStory Inc.
Отговорност	Изготвено от SmileStory Inc. въз основа на автоматизирано измерване. Доставчикът на услугата отговаря за съдържанието на тази информация и за попълването на отбелязаните полета.

За всяко изискване в това досие са показани официалният текст, свързаните с него автоматизирани проверки (чрез клаузи на WCAG и EN 301 549 — наше тълкуване), резултатът и констатациите. Изискванията, които не могат да бъдат оценени чрез автоматизирано тестване, са означени като ръчни.

Измерени страници

1. **P1** <https://shop.example/>
2. **P2** <https://shop.example/products/>
3. **P3** <https://shop.example/products/sample-item>
4. **P4** <https://shop.example/account/register>

Раздел III — Общи изисквания за достъпност, свързани с всички услуги, обхванати от настоящата директива в съответствие с член 2, параграф 2

С цел да се увеличи максимално очакваното използване от хората с увреждания, предоставянето на услуги се осъществява, като:

III(a) — Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване

се гарантира достъпността на продуктите, използвани при предоставянето на услугата, в съответствие с раздел I от настоящото приложение и, където е приложимо, раздел II от него;

Автоматизирани проверки: —

III(b)(i) — Няма автоматизирано установени несъответствия — остава ръчна проверка

посредством предоставяне на информацията чрез повече от един сетивен канал;

Автоматизирани проверки: audio-caption, video-caption

III(b)(ii) — Няма автоматизирано установени несъответствия — остава ръчна проверка

посредством представяне на информацията по разбираем начин;

Автоматизирани проверки: html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, valid-lang

III(b)(iii) — Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване

посредством представяне на информацията на ползвателите по начини, които те могат да възприемат;

Автоматизирани проверки: —

III(b)(iv) — Няма автоматизирано установени несъответствия — остава ръчна проверка

посредством предоставяне на информационното съдържание в текстови формати, които могат да бъдат използвани за създаване на алтернативни помощни формати, които да бъдат представяни по различни начини от ползвателите и посредством повече от един сетивен канал;

Автоматизирани проверки: aria-hidden-body, aria-required-children, aria-required-parent, definition-list, dlitem, list, listitem, p-as-heading, table-fake-caption, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells

III(b)(v) — Установени несъответствия (автоматизирано)

посредством използване на шрифт с адекватен размер и подходяща форма, като се отчитат предвидимите условия на употреба, и като се използва достатъчно контраст, както и регулируемо разстояние между буквите, редовете и абзаците;

Автоматизирани проверки: avoid-inline-spacing, color-contrast-enhanced, color-contrast, meta-viewport

Автоматизирани проверки	Констатации
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 случай(и) на P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p

III(b)(vi) — Установени несъответствия (автоматизирано)

посредством допълване на всяко нетекстово съдържание с алтернативно представяне на това съдържание; и

Автоматизирани проверки: aria-meter-name, aria-progressbar-name, image-alt, input-image-alt, object-alt, role-img-alt, svg-img-alt

Автоматизирани проверки	Констатации
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 случай(и) на P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(b)(vii) — Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване

посредством предоставяне на електронна информация, необходима за предоставянето на услугата по последователен и адекватен начин, така че тя да стане достъпна за сетивата, функционално пригодна, разбираема и надеждна;

Автоматизирани проверки: —

III(c) — Установени несъответствия (автоматизирано)

се осигурява достъпността на уебсайтовете, включително свързаните онлайн приложения и услугите, базирани на мобилни устройства, включително мобилните приложения, по последователен и адекватен начин, като стават достъпни за сетивата, функционално пригодни, разбираеми и надеждни;

Автоматизирани проверки: area-alt, aria-allowed-attr, aria-braille-equivalent, aria-command-name, aria-conditional-attr, aria-deprecated-role, aria-hidden-body, aria-hidden-focus, aria-input-field-name, aria-meter-name, aria-progressbar-name, aria-prohibited-attr, aria-required-attr, aria-required-children, aria-required-parent, aria-roledescription, aria-roles, aria-toggle-field-name, aria-tooltip-name, aria-valid-attr-value, aria-valid-attr, audio-caption, autocomplete-valid, avoid-inline-spacing, blink, button-name, bypass, color-contrast-enhanced, color-contrast, css-orientation-lock, definition-list, dlitem, document-title, duplicate-id-active, duplicate-id-aria, duplicate-id, form-field-multiple-labels, frame-focusable-content, frame-title-unique, frame-title, html-has-lang, html-lang-valid, html-xml-lang-mismatch, identical-links-same-purpose, image-alt, input-button-name, input-image-alt, label-content-name-mismatch, label, link-in-text-block, link-name, list, listitem, marquee, meta-refresh-no-exceptions, meta-refresh, meta-viewport, nested-interactive, no-autoplay-audio, object-alt, p-as-heading, role-img-alt, scrollable-region-focusable, select-name, server-side-image-map, summary-name, svg-img-alt, table-fake-caption, target-size, td-has-header, td-headers-attr, th-has-data-cells, valid-lang, video-caption

Автоматизирани проверки	Констатации
Elements must meet minimum color contrast ratio thresholds color-contrast · WCAG 1.4.3	4 случай(и) на P1, P2, P3, P4 P1 footer > p P2 footer > p P3 footer > p P4 footer > p
Images must have alternative text image-alt · WCAG 1.1.1	1 случай(и) на P3 P3 img[src\$="photo.svg"]:nth-child(5)

III(d) — Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване

когато са налични, помощните услуги (бюра за помощ, телефонни центрове, техническа помощ, услуги за предаване и услуги за обучение) предоставят информация относно достъпността на услугата и нейната съвместимост с помощни технологии в достъпни режими на комуникация.

Автоматизирани проверки: —

Приложение I, раздел IV — допълнителни изисквания за определени услуги

Относитими са само частите, които се прилагат към съответния вид услуга. Те са изброени за справка и изискват ръчна проверка.

(ж) Услуги за електронна търговия:

- (i) предоставя се информация относно достъпността на продуктите и услугите, които са в продажба, когато тази информация се предоставя от отговорния икономически оператор;
- (ii) гарантира се достъпността на функционалността с цел идентификация, сигурност и плащане, когато се доставя като част от услугата, вместо продукт, като се направи достъпна за сетивата, функционално пригодна, разбираема и надеждна;
- (iii) предоставят се методи за идентификация, електронни подписи и платежни услуги, които са достъпни за сетивата, функционално пригодни, разбираеми и надеждни.

Бележки

- SmileStory Inc. не е сертифициращ орган. Този документ не удостоверява съответствие; дали услугата отговаря на изискванията, се решава от органите, отговорни за проверката на съответствието на услугите (член 23), и в крайна сметка от съдилищата.
- Този документ не представлява правен съвет.
- Към 2026-10-15 в Официален вестник на Европейския съюз не са публикувани хармонизирани стандарти и технически спецификации по член 15 за Директива (ЕС) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 е посочен само във връзка с Директива (ЕС) 2016/2102. Следователно спазването на EN 301 549 или WCAG не води до презумпция за съответствие с Директива (ЕС) 2019/882 (член 15, параграф 1).
- Техническата документация по приложение IV и ЕС декларацията за съответствие се отнасят до производителите на продукти, а не до доставчиците на услуги, и не са част от настоящия документ.