

Информация за начина, по който услугата отговаря на изискванията за достъпност

Директива (ЕС) 2019/882, член 13, параграф 2 и приложение V

Доставчик на услугата	Example Shop Ltd (sample)
Услуга	Example online shop (sample)
Държава(и) членка(и), в която (които) се предлага услугата	DE, FR, IE
Дата на измерването	2026-10-09
Категория услуга (член 2, параграф 2)	услуги за електронна търговия (Art. 2(2)(f))
Дата на документа	2026-10-15
Изготвен от	SmileStory Inc.
Отговорност	Изготвено от SmileStory Inc. въз основа на автоматизирано измерване. Доставчикът на услугата отговаря за съдържанието на тази информация и за попълването на отбелязаните полета.

Официален текст на Директива (ЕС) 2019/882:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛУГИТЕ, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА ЗА ДОСТЪПНОСТ

- Доставчикът на услугата включва информацията, чрез която се прави оценка по какъв начин услугата отговаря на изискванията за достъпност, посочени в член 4, в общите условия или в друг еквивалентен документ. Тази информация представя точно приложимите изисквания и обхваща, доколкото е необходимо за нуждите на оценяването, проекта и действието на услугата. Освен изискванията за информиране на потребителите съгласно Директива 2011/83/ЕС в информацията се включват, когато е приложимо, следните елементи:
 - общо описание на услугата в достъпни формати;
 - описания и обяснения, необходими за разбиране на начина на действие на услугата;
 - описание по какъв начин по отношение на услугата са изпълнени съответните изисквания за достъпност, определени в приложение I.
- За да постигне съответствие с точка 1 от настоящото приложение, доставчикът на услугата може да приложи изцяло или отчасти хармонизирани стандарти и технически спецификации, чиито данни са публикувани в Официален вестник на Европейския съюз.
- Доставчикът на услугата предоставя информация, сочеща, че процесът на предоставяне на услугата и неговото следене гарантират съответствието на услугата с точка 1 от настоящото приложение и с приложимите изисквания от настоящата директива.

1. Информация, изисквана по приложение V, точка 1

Къде е публикувана тази информация (общи условия или равностоеен документ): [да бъде попълнено от доставчика на услугата]

Как тази информация може да бъде получена в устен формат и в други достъпни формати (член 13, параграф 2): [да бъде попълнено от доставчика на услугата]

а) Общо описание на услугата в достъпни формати

[да бъде попълнено от доставчика на услугата]

б) Описания и обяснения, необходими за разбиране на начина на действие на услугата

[да бъде попълнено от доставчика на услугата]

в) Как са изпълнени изискванията за достъпност по приложение I

Таблицата обобщава всяко изискване от приложение I, раздел III. Подробностите са в досието с доказателства.

Изискване	Официален текст	Резултат
III(a)	се гарантира достъпността на продуктите, използвани при предоставянето на услугата, в съответствие с раздел I от настоящото приложение и, където е приложимо, раздел II от него;	Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване Ще бъде описано от доставчика на услугата след ръчна проверка.
III(b)(i)	посредством предоставяне на информацията чрез повече от един сетивен канал;	Няма автоматизирано установени несъответствия — остава ръчна проверка Автоматизираните проверки не установиха несъответствия; все още е необходима ръчна проверка.
III(b)(ii)	посредством представяне на информацията по разбираем начин;	Няма автоматизирано установени несъответствия — остава ръчна проверка Автоматизираните проверки не установиха несъответствия; все още е необходима ръчна проверка.
III(b)(iii)	посредством представяне на информацията на ползвателите по начини, които те могат да възприемат;	Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване Ще бъде описано от доставчика на услугата след ръчна проверка.
III(b)(iv)	посредством предоставяне на информационното съдържание в текстови формати, които могат да бъдат използвани за създаване на алтернативни помощни формати, които да бъдат представяни по различни начини от ползвателите и посредством повече от един сетивен канал;	Няма автоматизирано установени несъответствия — остава ръчна проверка Автоматизираните проверки не установиха несъответствия; все още е необходима ръчна проверка.
III(b)(v)	посредством използване на шрифт с адекватен размер и подходяща форма, като се отчитат предвидимите условия на употреба, и като се използва достатъчно контраст, както и регулируемо разстояние между буквите, редовете и абзаците;	Установени несъответствия (автоматизирано) Автоматизирани проверки, които съпоставяме с това изискване, съобщиха за несъответствия (съпоставката на WCAG и EN 301 549 с приложение I е наше тълкуване, а не официална съпоставка). Оценка на доставчика на услугата: [да бъде попълнено от доставчика на услугата]

Изискване	Официален текст	Резултат
III(b)(vi)	посредством допълване на всяко нетекстово съдържание с алтернативно представяне на това съдържание; и	Установени несъответствия (автоматизирано) Автоматизирани проверки, които съпоставяме с това изискване, съобщиха за несъответствия (съпоставката на WCAG и EN 301 549 с приложение I е наше тълкуване, а не официална съпоставка). Оценка на доставчика на услугата: [да бъде попълнено от доставчика на услугата]
III(b)(vii)	посредством предоставяне на електронна информация, необходима за предоставянето на услугата по последователен и адекватен начин, така че тя да стане достъпна за сетивата, функционално пригодна, разбираема и надеждна;	Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване Ще бъде описано от доставчика на услугата след ръчна проверка.
III(c)	се осигурява достъпността на уебсайтовете, включително свързаните онлайн приложения и услугите, базирани на мобилни устройства, включително мобилните приложения, по последователен и адекватен начин, като стават достъпни за сетивата, функционално пригодни, разбираеми и надеждни;	Установени несъответствия (автоматизирано) Автоматизирани проверки, които съпоставяме с това изискване, съобщиха за несъответствия (съпоставката на WCAG и EN 301 549 с приложение I е наше тълкуване, а не официална съпоставка). Оценка на доставчика на услугата: [да бъде попълнено от доставчика на услугата]
III(d)	когато са налични, помощните услуги (бюра за помощ, телефонни центрове, техническа помощ, услуги за предаване и услуги за обучение) предоставят информация относно достъпността на услугата и нейната съвместимост с помощни технологии в достъпни режими на комуникация.	Само ръчна проверка — не може да се оцени чрез автоматизирано тестване Ще бъде описано от доставчика на услугата след ръчна проверка.

2. Хармонизирани стандарти и технически спецификации

В Официален вестник не са публикувани хармонизирани стандарти за тази директива, поради което не е приложен такъв стандарт. WCAG 2.2 (нива А и АА) и клаузите на EN 301 549 V3.2.1, отнасящи се до уеб, са използвани като технически опори за тестването. Това не създава презумпция за съответствие.

3. Процес на предоставяне на услугата и следене

Процедури, които поддържат съответствието на услугата (член 13, параграф 3) — кой отговаря за достъпността, как се проверяват промените преди пускането им, как се обработват сигналите на ползвателите: [да бъде попълнено от доставчика на услугата]. Автоматизираното повторно тестване от SmileStory Inc. е планирано всяко тримесечие като един от входовете на тези процедури.

Органи, отговорни за съответствието на услугите

- **Deutschland:** Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF AöR) — <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>; Schlichtungsstelle nach § 16 des Behindertengleichstellungsgesetzes (bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von

Menschen mit Behinderungen) (conciliation) — <https://www.schlichtungsstelle-bgg.de/>; Bundesfachstelle für Barrierefreiheit (advice) — <https://www.bundesfachstelle-barrierefreiheit.de/>

- **France:** Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) — <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf> Проверете това спрямо действащия официален текст преди публикуване.
- **Éire / Ireland:** Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) — <https://www.ccpc.ie>; National Disability Authority (advice) — <https://nda.ie/eea>

Бележки

- SmileStory Inc. не е сертифициращ орган. Този документ не удостоверява съответствие; дали услугата отговаря на изискванията, се решава от органите, отговорни за проверката на съответствието на услугите (член 23), и в крайна сметка от съдилищата.
- Този документ не представлява правен съвет.
- Към 2026-10-15 в Официален вестник на Европейския съюз не са публикувани хармонизирани стандарти и технически спецификации по член 15 за Директива (ЕС) 2019/882; EN 301 549 V3.2.1 е посочен само във връзка с Директива (ЕС) 2016/2102. Следователно спазването на EN 301 549 или WCAG не води до презумпция за съответствие с Директива (ЕС) 2019/882 (член 15, параграф 1).
- Техническата документация по приложение IV и ЕС декларацията за съответствие се отнасят до производителите на продукти, а не до доставчиците на услуги, и не са част от настоящия документ.